

الخدمة الاجتماعية التربوية

دكتور

سيد سلامة إبراهيم

مدرس بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية
أسوان

أستاذ الدكتور

حمدي عبد العزيز البختونجي

لعمد العالي للخدمة الاجتماعية
أسوان



El Manshara Alexandria



مجلة اجتماعية (المجال المدرسي)

إعداد الأستاذ

دكتور

سيد سلامة إبراهيم
 المعهد العالي للخدمة الاجتماعية
 بأسوان

دكتور

سيد الحارس البخشونجي
 المعهد العالي للخدمة الاجتماعية
 بأسوان

١٩٩٨

الناشر

المكتب العلمي للكمبيوتر والنشر والتوزيع
 ٢ من الدكتور سامي جنبه - الشاطبي - الاسكندرية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ان الله لا يغير ما بقوم حتى يغيروا

ما بأنفسهم﴾

(الرعد ١١)

مقدمة

لقد أصبحت ممارسة الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي ضرورة تملئها الظروف الواقعية في المجتمعات المختلفة بما تواجهه من مشكلات واحتياجات يأتي بها الدارسون الى مدارسهم لتؤثر على مدى استفادتهم من امكانات المدرسة كنسق ذو اهداف تربوية وتعليمية.

والخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي شهدت العديد من التطورات منذ بداياتها عام ١٩٤٩، وما زالت في حاجة الى معايشة التغيرات التي يمر بها النظام التعليمي في مصر... حتى يمكن للاخصائي الاجتماعي الممارس في هذا المجال ان يسهم بفعالية في مساعدة المدرسة كنسق مجتمعي في تادية وظيفتها التربوية والتعليمية وذلك من خلال الاستفادة من امكانات الاساق المجتمعة الاخرى بالمجتمع المحلي او المجتمع ككل.

وهناك العديد من القضايا المطروحة والتي يمكن طرحها للمناقشة في اطار دور الاخصائي الاجتماعي في المدرسة والتوصل الى صيغة من شأنها ان تدعم وتقوى من فعاليات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المدرسة.

ولاشك في ان نجاح الخدمة الاجتماعية في دورها يعد مساهمة ذات قيمة كبرى في تحقيق اهداف التنمية الاجتماعية على مستوى المجتمعات المحلية وبالتالي على مستوى المجتمع العام.

وهذا الكتاب يقدم لطالب الخدمة الاجتماعية المعارف الاساسية المتصلة بدور الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، بالاضافة الى بعض الامثلة والتطبيقات العملية، ونرجو ان نكون قد وفقنا في تحقيق قدر من الاسهام في هذا المجال بالنسبة لدارسي وممارسي الخدمة الاجتماعية.

والله الموفق الى سواء السبيل

فهرس

١	الفصل الاول : مدخل فى الخدمة الاجتماعية المدرسية
٢	مقدمه
٥	المدرسه وترابطها مع الأسره
٧	مهمه المدرسه
١١	الوظيفة الاجتماعية للمدرسه الحديثه
٢٣	الجو الاجتماعى فى المدرسه
٢٦	مقومات عمليه التربه والتعليم
٣٠	أنماط القيادات المدرسيه
٣٩	الفصل الثانى : ماهيه الخدمة الاجتماعية فى المدرسه
٤١	النظام التعليمى والخدمة الاجتماعيه
٤١	مقدمه
٤٤	الخدمة الاجتماعيه المدرسيه
٤٦	الخدمة الاجتماعيه فى المدرسه
٥٤	الوظيفة الاجتماعية فى المدرسه
٥٣	مفهوم الخدمة الاجتماعيه أهدافها
٥٥	الخدمة الاجتماعيه المدرسيه وأهدافها
٥٩	أهداف الخدمة الاجتماعيه المدرسيه
٦٢	الخدمة الاجتماعيه فى المدرسيه المصريه
٦٦	مقومات الخدمة الاجتماعيه المدرسيه

٦٩	فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية
٧٣	الفصل الثالث : ممارسه طريقه خدمة الفرد فى المدرسه
٧٥	خدمه الفرد فى المجال المدرسى
٨٩	عمليات خدمة الفرد
٩١	دور الاخصائى الاجتماعى فى حل مشاكل الاطفال
٩٨	تعاون الاخصائى الاجتماعى مع المشكلتين بالمدرسه
١٠١	تيسير مهمه الاخصائى الاجتماعى فى المدرسه
١٠٣	المكتبات والبحوث والخدمة الاجتماعية المدرسية وأهدافها
١٠٥	دور الاخصائى الاجتماعى المدرسى فى اكتشاف الحالات
١٠٦	نظام العمل بمكتبات البحوث والخدمات الاجتماعية المدرسية
١٠٨	رئيس المكتب ومسئوليته
١١٤	ممارسة طريقه خدمة الفرد فى المدرسه
١٢٣	الفصل الرابع : ممارسة طريقة العمل مع الجماعات فى المدرسه
١٢٥	خدمة الجماعة فى المجال المدرسى
١٢٧	مميزات الجماعة المدرسية وخصائصها
١٢٨	كيفية تكوين الجماعات المدرسية وإدارته
١٣١	مقومات الجماعة المدرسية
١٣٤	أنواع نشاط الجماعات المدرسية
١٣٥	الاخصائى الاجتماعى والجماعة
١٣٨	جماعات الخدمة العامة المدرسية
١٤٦	دور الاخصائى الاجتماعى فى تنظيم الخدمات الجماعية فى المدرسه
١٤٨	خطة الاخصائى الاجتماعى فى تنظيم الخدمات الجماعية فى المدرسه

١٥٢	مواقف توجيه اجتماعي لأعضاء الجماعات المدرسية
١٥٧	الفصل الخامس : ممارسة طريقة تنظيم المجتمع في المدرسة
١٥٨	تنظيم المجتمع في المجال المدرسي
١٦١	دور الاختصاصي الاجتماعي في العمل مع مجلس الآباء والمعلمين
١٦٥	الاخصائي الاجتماعي واتحادات الطلاب
١٦٩	ممارسات طريقة تنظيم المجتمع في المدرسة
١٧٢	<u>مشاروعات الخدمة العامة المدرسية</u>
٢٨٧	الفصل السادس : دور الاختصاصي الاجتماعي في المدرسة
١٨٣	مقدمه
١٨٨	<u>الاسلمات الاساسية لممارسة الخدمة الاجتماعية في المدرسة</u>
١٩٤	العمل مع التلاميذ كجماعات
١٩٤	العمل مع المواقف السريعة
١٩٥	الاستعانة بأعضاء هيئة التدريس في التعامل مع التلاميذ
١٩٧	دور الاختصاصي الاجتماعي في المرحلة الابتدائية
٢٠٠	<u>دور الاختصاصي الاجتماعي في المرحلة الإعدادية</u>
٢٠١	دور الاختصاصي الاجتماعي في المرحلة الإعدادية (المتوسطة) ..
٢٠٧	الخاتمة
٢١١	الفصل السابع : واقع ممارسة الخدمة الاجتماعية في المدرسة
٢١٣	مقدمه
٢١٤	أهداف الخدمة الاجتماعية في المدرسة وموقفها
٢١٤	أولا : أهداف الخدمة الاجتماعية في المدرسة
٢١٧	ثانياً : مواقف ممارسة الخدمة الاجتماعية في المدرسية
٢٢١	ثالثاً : روية نقدية لواقع الممارسه

٢٣٢ الحواش
	الفصل الثامن
٢٣٩ الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب
٢٤١ من هم الشباب
٢٤٤ علاقات رعاية الشباب بمراحل النمو
٢٤٥ مرحلة الشباب ومراحل نموها
٢٤٨ دور الأخصائي الاجتماعي في مرحلة المراهقة
٢٥٧ دور الأخصائي الاجتماعي في مرحلة النضج (الرشد)
	الفصل التاسع
٢٦١ مشكلات الشباب وبرامج رعايتهم
٢٦٣ مشكلات الشباب المصري
٢٨٣ أنشطة برامج رعاية الشباب
٢٩٣ المراجع

الفصل الاول

مدخل الى الخدمة الاجتماعية المدرسية

مقدمة

كلما اتسعت حياة الانسان ومجالات معيشته تعددت حاجاته ، وكلما تعددت حاجاته ظهرت الحاجة الملحة الى ضرورة اشباعها ، مما ادى الى ظهور التنظيمات الاجتماعية الضرورية لاشباع تلك الحاجات المتزايدة ، واصبح لتلك التنظيمات الاجتماعية وظائف واضحة محددة ، واهداف مرسومة مخططة ، ومهما اختلفت تلك التنظيمات وتفاوتت اهدافها وتنوعت وظائفها الا انها وجدت جميعا لخدمة الانسان .

وعندما زادت التنظيمات الاجتماعية برز دور المؤسسات الاجتماعية التي تحتوى هذه الانظمة وتطبقها بعد ان تشابكت وتداخلت وتفاعلت فيما بينها بحيث اصبح التكامل والتساند الوظيفي فيما بينها هو الصفة السائدة .

وبخلاصة القول ان تلك النظم والمؤسسات الاجتماعية هي التي انتقلت اليها مسئولية اشباع - احتياجات الافراد المختلفة والمتعددة بل واصبحت المؤسسات الاجتماعية مسئولة ان غالبية أنشطة الفرد واتماط سلوكه بما يساعده على التوافق مع مجتمعه ، وهي المسئولة عن تعيين المكائنت وتحديد الاموار الاجتماعية لافراد المجتمع .

لقد كانت الاسرة هي المؤسسة الاجتماعية الاولى المسئولة عن تنشئة الافراد واعدادهم للحياة بل وكانت المسئولة وحدها عن نقل التراث الثقافي للأجيال بما فيه من معايير وقيم واتجاهات واخلاقيات وقواعد وعرف وقلتون بل واساليب العمل واتماط للسلوك التي تساعد الافراد على التفاعل في الحياة والتوافق في المجتمع .

ولكن مع تعقد الحياة وتطورها ناعت الأسرة بهذه الاعباء واصبحت عاجزة عن اداء كل هذه المسؤوليات ، وعندئذ احتاجت الى مساندة المؤسسات الاجتماعية الاخرى التى كانت اهمها المدرسة .

والمدرسة كمؤسسة اجتماعية هامة اوجدها المجتمع نتيجة للتطور الحضارى المستمر لتشارك الاسرة فى مقابلة الاحتياجات اللازمة للأفراد والجماعات ، بل واصبح لها دور هام فى ربط اجزاء الهيئة الاجتماعية ومؤسساتها بعضها ببعض الآخر واصبحت لها وظائفها الاجتماعية المحددة التى تمكنها من اداء رسالتها وتحقيق اهدافها المرسومة فى اطار الاهداف القومية العامة .

ولكل مؤسسة اجتماعية وظيفتها المحددة التى اختصها المجتمع بها واصبح لكل منها نظام اجتماعى معين تحتوى وتطبقه ، ولكنها جميعا على اختلاف تخصصها الوظيفى وتباين نظمها الاجتماعيه تتفق فى كونها مترابطة ومتساندة لدعم البنيان الاجتماعى .

وحيث ان تنشئة الاطفال فى كل مجتمع ليست الا عملية تعليم طويلة الاجل ، تحملت مسئولياتها بعض المؤسسات المتخصصة التى تؤدى كل منها وظيفة محددة فى اطار هدف عام معروف ، ومع استمرار هذه العملية واستمرار تغير المجتمع بصورة كبيرة زادت المسئوليات التربوية واتسع نطاقها ، مما استلزم قيام تنظيمات اجتماعيه اخرى ذات صلة بعملية التربية والتعليم وذات صلة باهداف هذه العملية وفلسفتها وغاياتها ، وعندئذ ظهرت الخدمة الاجتماعيه كنظام اجتماعى مستحدث احتاج اليه النظام التربوى ليسانده ويعاونه على تحقيق تلك الاهداف ، وكانت المدرسة هى المؤسسة الاجتماعية التى تحتوى كلا من النظامين وتطبقهما ، والمدرسة ما هى الا وحدة من وحدات المجتمع التى لا تستطيع ان

تعمل بمعزل عن وحداته الأخرى ، كما لا تستطيع الوحدات الأخرى ان تعمل بمعزل عن المدرسة ، فالمجتمع الناهض القوى هو المجتمع الذى ترتبط مؤسساته الاجتماعية ترابط النسيج القوى المتين .

المدرسة وترابطها مع الأسرة

إذا كان ترابط المجتمع البنائى وتمسك مؤسساته الوظيفى من شأنه النهوض بالمجتمع والاسراع بنمائه ، فإن اقرب هذه المؤسسات جميعا للمدرسة هى الأسرة حيث ان وظيفتها متداخلتين ومتشابهتين فى جوانب متعددة اهمها تربية النشئ وتعليمه واعداده للحياة . وقد سبق القول بان الأسرة القديمة كانت تقوم بكل هذه الوظائف وحدها حين كانت تنقل لابنائها تجارب الماضى وتراثه الثقافى ولكن ظهرت المدرسة كمؤسسة اجتماعية اقامها المجتمع لمقابله الاحتياجات المتزايدة للأفراد والجماعات ولم يكن يقصد بذلك نقل وظيفة التربية والتعليم كليا من الأسرة الى المدرسة ، وإنما اراد ان تشارك الأسرة بعد ان أعجزها التطور عن اداء وظائفها السابقة بعد ان زانت مسئولياتها وتعدت ادوارها وناجت بهذا العمى الكبير .

وتخصصت المدرسة فى تحمل المسئوليات التى تتمشى مع اهدافها واغراضها بحيث يظل للأسرة بعض الادوار التى تؤيدها نحو ابنائها وبذلك تتكامل الادوار وتمتدد الوظائف بحيث تتمكن المدرسة من اداء وظائفها الاجتماعية التى تتمشى مع المجتمع الذى يتغير بسرعة كبيرة مما يجعل الأسرة عاجزه عن مسايرة هذا التغير الحضارى الكبير بجهودها المحدودة ولذلك اسندت مسئولية التربية والتعليم الى شركة تسهم فيها كل من الأسرة والمدرسة بنصيب موفور .

فالأسرة تقوم بتنشئة الطفل وتطبيع اجتماعيا عن طريق تنمية قدراته ومهاراته واشباع حاجاته واكسابه الكثير من الخبرات التى تعده للتفاعل مع الحياة الى ان يحين وقت الالتحاق بالمدرسة ، وعندئذ تيسر للمدرسة مهمتها وتساعد على تحقيق رسالتها . ثم تستمر الاسرة فى تعاونها مع المدرسة وتستمر فى اداء مسؤولياتها نحو الاطفال وتحاول جاهده تهيئة الفضل الظروف واحسنها حت تتمكن المدرسة من اداء وظائفها واستكمال عملية التنشئة الاجتماعيه التى يكون للمدرسة بجماعاتها المختلفه الاثر الكبير فى تدريب الطفل وتهيئة للتعامل مع المجتمع الكبير .

وكما كان هناك اتصال مستمر بين المنزل والمدرسة كلما زاد التفاعل بينهما وتعاوننا معا فى الوقاية من الكثير من المشكلات الخطيرة التى تعترض الكثير من التلاميذ والتى كانت سببا فى كراهيتهم للمدرسة او فشلهم فى المدرسة ، وكثيرا من هذه المشكلات تعجز المدرسة بمفردها عن علاجها فتن ولذا فلابد من ترابطهما وتساندهما حتى تنجح عملية التنشئة الاجتماعيه بجزئيهما الاسرى والمدرسى .

والاسرة التى تنظر الى المدرسة على انها مسئولة عن حشو أذهان ابنائها بالمعلومات فقط تخطئ خطأ كبيرا ، لأن المدرسة ليست مصنعا يصب المعارف والمعلومات ، ولكنها مصنع الحياة الاجتماعيه للطفل ، فهى التى تعلمه كيف يتفاعل مع الحياة وكيف يتوافق مع المجتمع بعد ان قدمته الاسرة كخامه اولية صالحه للتشكيل وعلى المدرسة استمرار تشكيلة واستكمال اعداده ، واذا كانت الاسرة بعد اطفالها للتعامل مع الحياة، فان المدرسة تدريبهم وتعددهم للحياة نفسها

، فالعلم ليس غاية في حد ذاته ولكنه وسيلة لغاية أهم وأخطر وهي التوافق مع المجتمع .

وقد تخطى الأسرة مرة ثانية عندما تعتقد ان المدرسة هي المسؤولة بمفردها عن تربية النشء وتعليمهم وتتصل هي عن مسؤوليتها في هذه العملية ، وبذلك تتخلى عن ادوارها ووظائفها وتنسى مبدأ التعاون في التربية لان المدرسة مهما ناضلت من اجل تحقيق اهدافها التربوية ومهما بذلت من جهد ووقت ، ومهما دعمت بالامكانيات المادية والبشرية اللازمة لتحقيق اهدافها فسيبقى دورها ناقصا مبتورا اذا لم تستكمل الأسرة ، بل وبقيّة المؤسسات الأخرى الموجودة بالمجتمع كالمسجد والنادي والهيئات الاقتصادية.. الخ من مكونات البيئة والمجتمع .

وخلاصة القول ان المؤسسات الاجتماعية وعلى رأسها الأسرة والمدرسة في تساندها الوظيفي وتكاملها البنائي تشبه الجسد الواحد الذي اذا اشتكى عضو منه تداعى له سائر الجسد بالسهر والحمى ، فأى تقصير او عجز عن الاداء الوظيفي لاي مؤسسة منها سيصيب كيان المجتمع بالاهتزاز والاضطراب وقد يؤدي به الى الانهيار والخراب .

— أهمية المدرسة :

المدرسة كمؤسسة ، لا يقل أهمية تساندها الوظيفي مع الأسرة عن أهمية تعاون الأسرة معها ، فلكل منهما ادواره ومهمته الخاصة التي تساعد على تحقيق اهداف واغراض العملية ، فلكل منهما ادواره ومهمته الخاصة التي تساعد على تحقيق اهداف واغراض العملية التربوية ، فلأهداف واحدة والادوار متكاملة ، والخامه الاولية لكليهما هي الطفل الذي تسعى كل مؤسسة منهما الى تشكيلة وتطبيعه

بالصورة التي يخلق منه مواطنًا صالحًا ومهمة المدرسة لا تستطيع الاسرة القيام بها وحدها بل تعجز عنها بعد ان تعقدت امور الحياة ، وضعت سلطة الاسرة وتخلت عن كثير من مسؤولياتها لمؤسسات المجتمع الاخرى ، وصارت المدرسة هي المؤسسة الوحيدة القادرة على إتاحة الفرص الكافية للتلاميذ لاكتسابهم الخبرات التعليمية ، وما تهيئه من آفاق جديدة واسعة مستخدمة في ذلك كل الامكانيات البشرية والمادية اللازمة التي توصلهم الى المستوى الثقافي المطلوب ، وتعددهم للمراحل التعليمية المتتالية ، وتكتشف ميولهم واستعدادهم ثم تقوم باستثمارها وتنميتها ، وبذلك تعد كل فرد منهم الى المهنة التي تناسبه .

والمدرسة حقل خصب بانشطته التعليمية المتنوعة التي يمارس الافراد من خلالها الكثير من الخبرات التي تشبع لاحتياجاتهم المتعددة ، سواء كانت احتياجات عاطفية او اجتماعية نفسية .. الخ بالإضافة الى إتاحة الفرص المناسبة للتدريب على ممارسة الاساليب الديمقراطية والمشاركة الفعليه فيها داخل الفصل وخارجه ، وداخل المدرسة وخارجها ، وذلك من خلال الانشطة التي ترسم وتخطط على ايد الخبراء المختصين من رجال التربية والخدمة الاجتماعية الذين يساعدون المدرسة على تحقيق اهدافها التعليمية

والمدرسة ما هي الا مجتمع صغير نستطيع من خلاله ان نعد الافراد لفهم فلسفه المجتمع الكبير والتعاون في تحقيق اهدافه وذلك عن طريق تعاون الافراد وتضامنهم داخل المجتمع المدرسي على اساس وطيدة من العلاقات الانسانية التي تسعى المدرسة الى تكوينها بين التلاميذ وبعضهم او بين التلاميذ ومدرسيهم ، وعندئذ يشب التلميذ ويصبح مواطنًا صالحًا مستعدًا للتعاون والتضامن داخل المجتمع الكبير وهذه هي مهمة المدرسة في التربية القومية ..

وعندما زادت مسؤوليات المدرسة كمؤسسة اجتماعية وتعدت ادوارها وكادت تنحصر مهمتها في التعليم فقط ظهرت الخدمة الاجتماعية كنظام اجتماعي جديد يقف بجانب النظام التربوي ويساعد المدرسة على اداء ادوارها المتعددة ويمساندها وظيفيا ، ويستكمل معها الشطر الثاني من العملية وهو التربية من خلال ممارسة الانشطة المتعددة المرسومة المخططة لتحقيق هذا الهدف التربوي الذي يقرس في الفرد تقدير القيم وتدعيم الاتجاهات الصالحة البناءة وتمنحه القدرة على التصرف السليم القائم على الوعي والفهم وتساعد على اكتشاف مهاراته وقدراته واستعداداته ثم تعمل على استثمارها وتنميتها وبذلك يشعر الفرد بذاته ويتحقق التوازن في نموه العقلي والوجداني والجسمي بعد ان تغيرت وظيفة المدرسة من التعليم فقط واصبحت وظيفتها هي للتربية والتعليم .

وبعد ان كان المجتمع ينظر الى المدرسة على انها مؤسسة تعليمية بحتة ، مهمتها تزويد الطلاب بقدر معين من المعارف ، تغير هذا الاتجاه واصبح المجتمع ينظر الى المدرسة على انها مؤسسة اجتماعية تربوية تتخذ من التعليم وسيلة لتحقيق غرضين اساسيين هما : الاعداد العملي والفني للحياة الانتاجية بالاضافة الى اعداد الافراد للتفاعل السليم مع المجتمع على اساس قوية من العلاقات الطيبة التي تم تدريبهم على كيفية تكوينها والاحتفاظ بها وما يصحب ذلك من الوان السلوك الذي يساعد الطلاب على التوافق الاجتماعي .

وهناك فرق كبير بين حشو الاذهان بالمعلومات وتلقين الطلاب الوان متعددة من المعرفة وحفظ محتويات المنهج الدراسي دون الاهتمام بشخصية الفرد او نموه وبين التربية والتعليم التي تعتبر عملا انشائيا يهدف الى اكساب الفرد المهارات والخبرات وينمي القدرات المختلفة ويدعم الاتجاهات البناءة ويبث القيم ويقدرها

من خلال أنشطة الخدمة الاجتماعية المرسومة والمخططة التي تنمي شخصية الفرد، وتعدّه للحياة في بيئته المدرسية وفي مجتمعه الخارجى ، وهكذا تصبح المدرسة مؤسسة اجتماعية لها مهمة واضحة محددة كعمله لها وجهان على أحدها للتعليم وعلى الآخر للتربية بحيث تصبح عملية للتربية والتعليم هي الصلة المتداولة التي لا تصلح للتداول بوجه واحد .

وبعبارة أخرى فإن المجتمع أصبح ينظر الى وظيفة المدرسة الحديثة على أنها عملية تتضمن التأثير في سلوك التلاميذ وتسعى الى تغييره بما يؤدى الى نمو الفرد والمجتمع عن طريق الخبرات التي يكتسبونها داخل المدرسة ويخرجون منها بشخصية نامية ناضجة تساعدهم على تحمل مسئولية بناء المجتمع ونمائه ، وقد تأكدت هذه الحقيقة في مجتمعاتنا التي عرفت طريقها الى النمو والتطور ولذلك اتجهت كل الانظار الى المدرسة التي أصبحت مصنعا ينتج الرجال ، ويمد المجتمع بالمواطن الصالح القادر على البناء والنماء في جميع المجالات ، سواء كانت اقتصادية او صحية او نفسية او اجتماعية او تعليمية .

والمدرسة الحديثة تعتمد في ذلك على جهود الخدمة الاجتماعية سواء على مستوى خدمة الفرد او خدمة الجماعة او خدمة المجتمع بعد ان تلاقى اهدافها معا ، وتوحدت جهودهما وصار الاختصاصى الاجتماعى المدرسى هو القدرة الفنية المهنية التي تم اعدادها وتدريبها ليقوم بدوره الفعال في بناء الاجيال وبجانبه المدرس الذى فهم دوره وآمن بقدرته وقام لمساعدته ومساندته بدافع وطنى وواجب قومى ، تعاهد كل منهما على ادائه .

الوظيفة الاجتماعية للمدرسة الحديثة

أصبحت المدرسة الحديثة هي المؤسسة الاجتماعية التي تشترك مع البيت والدين والمجتمع في تحمل مسؤوليات التنشئة الاجتماعية للأفراد واعدادهم لمواجهة الحياة .

ولكى تحقق المدرسة وظيفتها الاجتماعية من الناحية التربوية والتعليمية بما يساعد على نمو شخصية الفرد بجوانبها الاجتماعية والعقلية والنفسية والجسمية ، فلا بد ان تقدم للتلاميذ مناهج غنية واسعة مشوقة ، وعليها ان تكون ذلك البيت الهادئ المريح الذى تتفتح بين جدرانه طاقات الفرد وقدراته وتستثمر فيها مهارته واستعداداته ، وعليها ان توفر المدرسين المتخصصين فى التربية والتعليم ، وقادرين على التعامل معهم بروح ابوية تنفذ الى اعماقهم

(١) وهذا يقودنا الى القول بان المدرسة الحديثة بما لديها من امكانيات بشرية ومادية وما توفر لديها من مقومات اساسية واهمها المدرسون المتخصصون فى التربية والتعليم والاختصاصيون الاجتماعيون الذين اعدوا اعدادا سليما لممارسة ادوارهم التربوية المكملة للعملية التعليمية قادرين جميعا على تحقيق الوظيفة الاجتماعية للمدرسة الحديثة والتي يمكن ايجازها فيما يلى :

اولا : اعداد القوى البشرية القادرة على الانتاج

ان المجتمع يتطور ويتغير بصورة سريعة ، وبعد ان اخذ مكانه على طريق البناء والنماء صار يجند كل مؤسساته الاجتماعية لمسايرة هذا التطور والتغير السريع ، وخاصة المؤسسات التى تهتم ببناء القوى البشرية التى تعتبر اعظم رأسمال يعتمد عليه فى عملية البناء لان المجتمع محتاج الى القوى البشرية القادرة على

تحمل مسؤوليات التنمية الاقتصادية والاجتماعية والمدرسة اهم مؤسسة اجتماعية على اعداد وتنمية تلك القوى البشرية القادرة على الانتاج .

وقد اتجهت الانظار كلها الآن الى مؤسسات التربية لما لها من اهمية فى اعداد تلك القوى البشرية المدربة تدريباً جيداً على العمل فى مجالات التنمية المختلفة بعد ان زاد الايمان فى السنوات الاخيرة بان اهم عنصر فى عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية هو العنصر البشرى وان الثمن واغلى رأس مال لدى المجتمع هو ما يملكه من قوى بشرية اذا احسن اعدادها واستثمارها .

ولذلك زادت اهمية المدرسة كمؤسسة اجتماعية قادرة على اعداد المجتمع بحاجته من القوى البشرية القادرة على احداث التنمية والتغيير والبناء ولذلك صارت اهم وظيفة اجتماعية للمدرسة هو اعداد افراد المجتمع للسبل المنتج فى مختلف مجالاته ومستوياته وتخصصاته .

ان اعداد القوى البشرية القادرة على الانتاج يتم عن طريق ما تكسبه المدرسة للتلاميذ من خبرات وما تنميها من قدرات وما تستثمره من امكانيات بجانب الاعداد الثقافى العام كهدف هام من اهداف اعداد الفرد للعمل المنتج فى المجتمع .

هذا الاعداد الثقافى العام وما يكمله من الاعداد الاجتماعى العام الذى يركز تنمية جوانب الشخصية المختلفة بعد جزءا مكمل للاعداد المهنى للأفراد .

فمن طريق المدرسة يكتشف الفرد استعداداته وميوله ويعرف مهاراته وقدراته وعلى اساسها يتجه الاتجاه المهنى السليم ، ولذلك ظهر اتجاه حديث فى التربية وهو التعليم الوظيفى الذى يتعلم من خلاله الفرد الثقافة والمعرفة بجانب الاعمال المهنية المختلفة منذ المراحل الاولى من التعليم وما وصلت اليه المجتمعات المتقدمة الاثمة طبيعية لتزواج من الرخاء والرفاهية والبناء والتنمية .

وتمشيا مع هذه الوظيفة الهامة من وظائف المدرسة الحديثة وهى اعداد القوى البشرية القادرة على الانتاج ، ظهرت الخدمة الاجتماعية كنظام اجتماعى وظيفته الاساسيه الاهتمام بتلك القوى البشرية واستثمارها ومساعدتها على اداء ادوارها الاجتماعية بما يساعدها على النماء والبناء

واذا كان المدرسون يركزون على الاعداد الثقافى العام ، فان الاخصائيون الاجتماعيون فى المدرسة يركزون على الشخصية ونموها عن طريق البرامج والأنشطة المختلفة التى تكسب الخبرات وتنمى القدرات وتستثمر المهارات ، وتدعم العلاقات بين افراد المجتمع الصغير وهو المدرسة تمهيدا لتدعيم العلاقات وتقويتها فى المجتمع الكبير وهو الوطن وبذلك يتعاون النظام وتطبقهما للتطبيق السليم الذى يساعدها على تحقيق وظائفها الاجتماعية ، تلك الوظائف المتكاملة التى تهدف الى تقوية بناء المجتمع وتساعد على اتمائه .

ثانيا : حفظ واستمرار التراث الثقافى :

كانت الاسرة القديمة قبل ظهور المدرسة هى التى تقوم بوظيفة حفظ واستمرار التراث الثقافى بين الاجيال المتعاقبة ، ولكن مع تطور الحياة وتغيرها ، وزيادة ثقافة المجتمعات تلك الزيادة الهائلة اصبحت الاسرة وحدها عاجزة عن القيام بهذه المسئولية الكبيرة ، وتنازلت عنها للمدرسة ، او بمعنى ادى شاركت معها المدرسة فى تحمل هذه المسئولية الكبيرة فالمدرسة بامكانياتها الكبيرة وتخصصاتها الكثيرة المتعددة اقدر على حفظ تراث المجتمع الثقافى واقدر على نقله واستمراره بين الاجيال .

واصبح للمدرسة الحديثة دور مؤثر وفعال فى عملية التنشئة الاجتماعية باعتبارها المؤسسة التى تلخص الخبرات المتراكمة لهذا المجتمع وباستطاعتها القيام بهذه الوظيفة الهامة التى تنقل الى اذهان وعقول التلاميذ جميع ما اكتسبته المجتمعات من معارف وخبرات على مدى تاريخها الطويل بعد ان صعدت سلطان الاسرة واصبحت عاجزة عن تحمل تلك السنوليات الكبيرة وحدها .

ثالثا : تصفية وتنقية التراث الثقافى :

ان التراث الثقافى للمجتمع منه ما يصلح ويستمر نقله بين الاجيال المتعاقبة ومنه ما يلى وتنتهى صلاحيته نتيجة التغير والتطور المستمر ولذلك ظهرت الحاجة الى مؤسسة تقوم بتصفية وتنقية هذا التراث الثقافى المتراكم على مدى السنين وعندئذ انشأ المجتمع المدرسة كمؤسسة اجتماعية لا تكتفى بحفظ واستمرار التراث الثقافى فقط بل تصفيته وتنقيته ايضا بحيث لا ستمر وينقل الى الاجيال الا ما يناسب تطور المجتمعات وتغيرها ونحن نعرف ان عناصر الثقافة القائمة من قيم وعادات واتجاهات وافكار ومعارف ستتغير حتى فى المستقبل نتيجة عمليات الاضافة او التغير الذى يجعلها غير مناسبة للمجتمع الجديد .

ان التربية اليوم تلهث وراء التغير وتحاول جاهدة اعداد مجتمعاتنا لمسايرة هذا التطور ، وبذلك صار الوضع معكوسا ، واصبح دور التربية لاحق للتغير بدلا من ان يكون سابقا له ، فمن المفروض ان تقوم التربية بادوار هامة فى بناء المجتمعات واتمامها قبل ان يداهمها التغير ، وبذلك يقوى البناء ويستمر الاتماء ولا يتأثر البناء القوى او يهتز امام اى تغير يحدث لانه فى هذه الحالة لم يفاجأ به

بل استعد له. وهكذا يوضع الحصان امام العربية لا خلفها ، وبذلك تنفع عربية التطور والتغير الى الامام .

وما دامت مجتمعاتنا اليوم تتغير بسرعة كبيرة ولم تعد لها فان التربية تحاول جاهدة مساندة بناء المجتمع ومحاولة اعداده لمسايرة التغير ومواكبته ، ولذلك اسندت الى المدرسة تلك الوظائف الاجتماعية الهامة ، وبدأت في نقل عناصر التراث الثقافي وحرزة ، وفصل المرغوب منه عن غير المرغوب حتى ينشأ التلاميذ على العناصر المرغوبة التي تناسب المجتمع في تغييره وتطوره . والمدرسة هي أداة المجتمع لاحداث التغير والتقدم الاجتماعي وهي تحاول ان تكون بين جدرانها مجتمعا مصغرا افضل من المجتمع الخارجى وتحاول ان تحكم لدرجة كبيرة انواع الخبرات الموجودة داخلها وكذلك التفاعل والعلاقات وطرائق السلوك داخل هذا المجتمع . الا ان هذه النظرة المثالية لوظيفة المدرسة يجب الا تفهم على انها سمو على المجتمع او ارتفاع عن مشكلاته ولكن يجب ان تفهم على ان المدرسة تخلق جوا مناسباً يحكمها يضع مشكلات المجتمع الخارجى واهدافه تحت ظروف تسمح بوضع حلول لتلك المشكلات وتسعى لتحقيق تلك الاهداف والمدرسة في ذلك تعتمد على الخدمة الاجتماعية المدرسية في تدريب النشأ على المواطنة الصالحة حتى يخرج من المدرسة وهو على علم بمشكلات المجتمع الخارجى واهدافه ولديه المعرفة والخبرة التي تمكنه من المشاركة في حل هذه المشكلات بما يضمن رفاهية المجتمع ورخائه ويؤدى الى بنائه وازدهاره . وهكذا تصبح المدرسة مؤسسة اجتماعية من وظائفها الهامة حفظ التراث الثقافى واستمراره ثم تصفيته وتنقيته بما يساير ظروف المجتمع الذى يتغير ويتطور بسرعة كبيرة وبذلك تنقل المدرسة الى النشأ ما هو صالح من هذا التراث الثقافى

الذى يساعد على تكوين المواطن الصالح القادر على اداء دوره الاجتماعية التى تساعده على التوافق مع المجتمع .

رابعا : احداث التغيير الثقافى الملائم للنمو الاقتصادى والاجتماعى .

ان المجتمعات العربية اليوم تمر بتغيرات سريعة بعد ان وضعت اقدامها على طريق البناء والنماء ، وبدأت تجند كل الامكانيات البشرية والمادية لملاحقة تلك التغيرات السريعة ومسايرة هذا التطور المستمر الا ان النمو الاقتصادى والاجتماعى لاي مجتمع لا يتم بتجنيد الامكانيات البشرية فقط ولا بتوفير الامكانيات المادية وحدها ، وانما يتحقق النمو اذا احيط هذه الامكانيات المادية والبشرية بالجو الثقافى المناسب لهذا النمو وقد رأينا الكثير من المجتمعات التى توفر لديها كل عناصر الانتاج من رأس مال مالى وبشرى ومصادر الثروة الطبيعية ، الا انها فشلت فى احداث التنمية الاقتصادية والاجتماعية ، والسبب فى ذلك ان كثيرا من تلك المجتمعات تعاني من بعض العادات والتقاليد والقيم واتماط التفكير التى تعوق احداث التنمية .

ان التنمية الاقتصادية والاجتماعية تحتاج الى اتجاهات معينة نحو احترام العمل وتقدير الآلة وتقدس الوقت واحترام القادة والمشرفين والمساهمة الايجابية فى العمل ، وكل ذلك يتطلب التخلص من الخرافات والسلبيات ، والبعد عن الاتكالية والسلبية والقرية ، وعدم التمسك بالقيم والعادات الضارة التى لا تصلح لمجتمعات اليوم ، وتغيير وتدعيم العلاقات السائدة واتماط الانتاج والاستهلاك ، وغير ذلك من العوامل المعوقة للبناء والانماء والخدمة الاجتماعية كنظام

اجتماعى تساعد النظام التعليمى بما يسمح للمدرسة كمؤسسة اجتماعية باحداث
التغير الثقافى الملائم للنمو الاجتماعى والاقتصادى وهى قادرة على التغيير
والتأثير لاحداث التغير الثقافى المناسب لبناء المجتمع وتمانه من جميع جوانبه .

خامسا : اكتساب الخبرة الانسانية وتبسيطها وترتيبها :

ان احداث التغير الثقافى الملائم للنمو الاقتصادى والاجتماعى ليس بالعملية
المسهلة بعد ان اصبح واقع الحياة الاجتماعية على درجة كبيرة من التعقيد فامور
السياسة والدين والانتاج والعلم والعلاقات الانسانية تعقدت بدرجة كبيرة من
التعقيد ، فامور السياسة والدين والانتاج والعلم والعلاقات الانسانية تعقدت بدرجة
كبيرة ، جعلت النشى يقف امامها حائرا مضطربا لا يستطيع فهما او تعظيلا ،
بالاضافة الى ان الطفل لا يولد بخبرات معينة واقما هو يكتسب هذه الخبرات
نتيجة اتصاله بالعملية التربوية ، وهو مزود بقدرات واستعدادات تساعده على
اكتساب هذه الخبرات ، بحيث تنمو وتتضح وفقا لمرحلة النمو التى يمر بها الطفل
ولكن الطفل لا يستطيع ان يحيط بجميع المظاهر الاجتماعية المحيطة به.

ولذلك فان تبسيط تلك الخبرات وتجزئة مكوناتها المختلفة ثم ترتيبها يتدرج مع
مراحل نمو الطفل بحيث يبدأ من البسيط الى المعقد ومن السهل الى الصعب يعتبر
من اهم وظائف المدرسة .ومعنى هذا ان الطفل فى سنواته الاولى فى المدارس
الابتدائية يأخذ نوعا معينا من الخبرات المبسطة التى تناسب مرحلة نضجة ونموه
العقلى فى هذا العمر ، وعندما ينتقل الى المرحلة الاعدادية (متوسطة) فالثانوية
تدرج الخبرات فى صعوبتها وتعقيدها وتتصاعد الى ان يصل الى المرحلة
الجامعية التى يصبح فيها قادرا على اكتساب المزيد من الخبرات الصعبة المعقدة .

والخدمة الاجتماعية تساعد المدرسة في هذه العملية الصعبة ، وتسمى جاهدة لتنمية شخصية التلميذ بما يساعده على الإدراك السليم والتفكير الواقعي وعندئذ ينجح الطفل في أداء أدواره الاجتماعية ويصبح قادرا على التوافق في المجتمع .

سادسا : أحداث التغيير الاجتماعي :

المجتمعات الحديثة تمر اليوم بتغيرات كبيرة وسريعة منها ما تغير وفق خطط مرسومة ومنها ما داهمه التغير بصورة لم يكن يتوقعها والمجتمعات العربية من النوع الثاني الذي داهمه التغيير وتعرض لتغيرات كبيرة وسريعة بما يساير تغيرات المجتمع الانساني نفسه الذي لم يعد لهذه ومن اهم الجوانب التي لم تتغير بما يساير تغيرات المجتمع ، الانسان نفسه الذي لم يعد لهذه التغيرات الكبيرة التي داهمته وجعلته يلهث اليوم في سباق مع الزمن لعله يلحق بركب التطور ويجد لنفسه دورا فيه بعد ان اختلف الأدوار وتغيرت وصايا لزاما على المجتمع ان يجد مؤسساته الاجتماعية لاعداد الفراد للاثوار الجديدة التي تناسب المجتمعات الحديثة ولذلك عرف التغيير الاجتماعي بأنه تغير في الأدوار واصبح التغيير الاجتماعي " يشير الى ان اعداد كبيرة من الناس يمارسون اعمالا ويقومون بأنشطة اليوم تختلف عن تلك الاعمال والانشطة التي مارسوها هم وأبائهم من قبل " .

كما ان بعض علماء الاجتماع يرون ان " التغيير الاجتماعي يشير الى كل ما يطرأ في سباق الزمن على الأدوار والمؤسسات والانظمة التي تحتوى البناء الاجتماعي من حيث النشأة والنمو والاندثار " .

ولذلك ظهرت الحاجة الى التمسك الوظيفى بين انظمة المجتمع ومؤسساته الاجتماعية .

وعلى رأسها المدرسة التى تحتوى النظام التعليمى وتطبقه واصبح من وظائفها احداث التغير الاجتماعى ، وقد نادى الكثيرون من رجال التربية بضرورة ارتباط وظائف المدرسة ارتباطا وثيقا بالتغيرات الحادثة فى المجتمع والحاجات التى تنشأ عن هذا التغير .

وظيفة التربية ازاء هذا التغير الاجتماعى السريع لم تعد قاصرة على اعداد الفرد للتكيف مع التغيرات الحادثة فى المجتمع ، ولكنها تعده للقيام بدوره فى اعاده بناء المجتمع من جديد بما يحلق القضاء على المشكلات الاجتماعية التى تنشأ من تغفل عناصر الثقافة الجديدة وصراعها مع العناصر الثقافيه السائدة وهكذا تصبح المدرسة والتربية عاملان من عوامل التغير الاجتماعى وليس فقط انعكاسا لهذا التغير .

ولقد اثبتت التجربة فى كثير من الدول ان التربية قد استخدمت بنجاح ومستخدَم دائما فى اعادة بناء المجتمع من جديد وفقا للاهداف الجديدة ، والمدرسة هى اداة التربية لاعادة البناء واستمرار النماء بعد تصليته وتنقيته لتقدم نماذج من السلوك والقيم والاهداف والنظم التى يريدها المجتمع لأنهاه بالصورة التى تضمن للمجتمع اعادة بنائه واستمرار نمائه .

ولذلك اعترفت التربية بدور الاختصاصى الاجتماعى المدرسى حيث انه القادر على انماء شخصية التلميذ واعداده بالصورة التى تسمح له بالاستفادة من الخبرة التعليمية ، وبذلك يتم التغير الاجتماعى بصورة مرسومة ومخططة بحيث يصبح لكل نظام المجتمع دور فى احداثه .

والمقصود بالتغير الاجتماعى المخطط ، هو ذلك التغير الذى يصدر عن قرار مستهدفا ادخال تعديلات او تحسينات فى النسق الاجتماعى ، فردا او جماعة او مجتمع ، ويتم ذلك بمساعدة اخصائى مهنى ، ويطلق عليه البعض اخصائى التغير وهو الاخصائى الاجتماعى الذى اعد خصيصا لهذه العملية وسوف يتحمل العبء الكبير فى احداث هذا التغير ، من خلال اواره المتعدده فى مؤسسات المجتمع وخاصة المدرسة التى تحتوى نظام الخدمة الاجتماعية والنظام التعليمى وتطبقهما بما يحقق البناء والنماء والرفاهية والرخاء لكل افراد المجتمع ، سواء على مستوى الفرد ، او الجماعة او المجتمع .

سابعها : اعداد المواطن الصالح

عندما تقوم التربية بدورها فى اعادة بناء المجتمع فانها تترك جيدا ان قوة وثبات المجتمع تعتمد الى حد بعيد على درجة مواطنة افراده ، او بمعنى آخر على درجة انتمائهم له ورغبتهم فى المساهمة الفعالة فى خدمته وتقديمه وعلى درجة رضائهم بالمعايير والقيم والعلاقات السائدة فى المجتمع . والمدرسة كمؤسسة اجتماعية عندما تنشط فى اداء هذه الوظيفة الهامة ، فانها تقوم بنقل وحمل التراث الثقافى الى المواطن بالصورة التى تشبع حاجاته وتحقق رغباته ، وعندئذ يشعر بالرضا على مجتمعه ، والفخر باتتمائه اليه، ويشعر بالحماس فى اداء ادواره ، وعندما يتوفر للفرد الاستعداد والرغبة فى القيام بادواره الاجتماعيه فى المجتمع الذى يعيش فيه فلا بد ان يحس ويشعر فى نفس الوقت بان الدور الذى يقوم به ذا اهمية له اولا وللمجتمع ثانيا ، وعندئذ يرضى عن نفسه ويحس برضا المجتمع عن ادائه لادواره ويشجعه على ادائها باقصى

درجة من الكفاءة ، وهذا بالصورة المرجوة فلا بد ان يكون الفرد مطمئنا وواثقاً من درجة الثبات للقيم والأفكار والنظم والعلاقات التي يتميز بها مجتمعه ، والمدرسة عندما تقوم بتثقيف وتصفية التراث الثقافي ، بتأهيلها تهدف الى هذه الدرجة من الثبات بالصورة التي تلائم المجتمع وتساعد على البناء والانماء .

ولا شك ان المدرسة وهي تحاول تأكيد القيم والعادات والأفكار الملائمة لنمو المجتمع وتطوره فإنها تهدف الى تأكيد المواطنه الصالحة ، وكلما زاد ايمان الفرد بنوعية الأفكار والعادات والقيم المساندة في مجتمعه بما يناسب ظروف المجتمع المتطور ، كلما زادت درجة انتمائه لمجتمعه وزادت بالتالي قوة وعزم مواطنته .

والمواطنه بهذا المعنى ذات اهمية كبيرة للمجتمع وذات اهمية كبيرة للمجتمع وذات اهمية اكبر للفرد نفسه ، والمدرسة هي التي تعد الفرد لمواطنه الصالحة ، ويتحقق هذا الهدف اذا قامت المدرسة بتنمية قدرات الفرد وامكانياته بحيث تجعله اكثر قدرة على المشاركة في بناء وطنه واتمائه ، وبذلك تضعه على الطريق الصحيح لاكتساب صور السلوك والاتجاهات وعناصر الثقافة الاخرى في مجتمعه ويصبح قادراً على اداء وظائفه ودوره الاجتماعي خير اداء وعندئذ يشعر برضائه عن نفسه وبرضاء مجتمعه عليه واذا كانت المواطنه تتطلب من الفرد القيام بعدد من الوظائف والاموار في مختلف جوانب النشاط الاجتماعي والاقتصادي والديني ، فلهي المدرسة ان تعد هذا الفرد من جميع تلك الجوانب حتى يصبح قادراً على المساهمة الايجابية في مختلف نواحي النشاط التي يتطلبها دوره في المجتمع .

والخدمة الاجتماعية في المدرسة قد جعلت هدفها الرئيسي هو مساعدة الافراد والجماعات على اداء وظائفهم الاجتماعي في كل هذه الجوانب المتعدده .

وتنقسمت الانوار مع المدرسة بحيث يقوم المدرسون بعملية التعليم وتقوم الخدمة الاجتماعية بعملية التربية الاجتماعية التي تركز على شخصية التلميذ وتسعى لاثراء جوانبها الجسمية والعقلية والنفسية والاجتماعية ، وهكذا يشتركان معا في اعداد المواطن الصالح الذى يعتمد عليه المجتمع فى اعادة بنائه .

ثامنا : النمو المتكامل للشخصية :

بعد ان تطورت المدرسة واصبح لها وظائفها الاجتماعية الهامة لفتت الانتظار الى اهمية دورها وخطورة مسئوليتها نحو اعداد المواطن الصالح الذى لابد ان يتميز بشخصية نامية متكاملة وبدأت تركز اهدافها وتوجه جهودها نحو تغيير الانسان ، لانه يمثل القوة البشرية التي سوف يعتمد عليها فى التنمية ، ولكى تنجح فى تحقيق هذا الهدف فقد وجهت عنايتها واهتماما الى اتمام الشخصية من جوانبها الاربعة :الجسمية والعقلية ، والنفسية والاجتماعية ، حيث انها ليست جوانب متفرقة ، بل هى اجزاء متكاملة ، تكون شيئا واحدا وهو الشخصية التى نسعى الى اتمامها عن طريق الانشطة والبرامج التى يتم رسمها بعناية ويخطط لها بدقة بما يتناسب وكل جانب منها ، بحيث نصل فى النهاية الى تكوين الشخصية النامية المتكاملة التى تستطيع المشاركة فى عملية التنمية ، حيث ان النمو المتكامل للفرد لا يمكن ان يتم الا داخل المجتمع ، وتحقيق ذات الفرد لا يمكن ان تتم الا بتفاعل هذه الذات مع البيئة الاجتماعية المحيطة .

ولما كانت المجتمعات تختلف فى ثقافتها فى شخصيات افرادها ، وكل مجتمع يتطلب من افراده نمطا معينا من السلوك ، او بمعنى آخر نمطا معينا من الشخصية ، فلا بد ان تهتم المدرسة بشخصية ابنائها حتى تنجح فى اعدادهم

للحياة بالصورة التي تؤهلهم لتحمل مسئولية إعادة بناء المجتمع ، وإن نتجح في ذلك إلا إذا نجحت في أداء وظائفها الاجتماعية التي تستطيع من خلالها أعداد المواطن الصالح بشخصيته الناضجة المتكاملة . والخدمة الاجتماعية تساعد المدرسة بصورة ملموسة في أداء تلك الوظيفة الهامة حيث إن كل أهدافها العلاجية والوقائية والاثمائية تسعى جميعها إلى تحقيق النمو المتكامل للشخصية الفرد .

وهكذا نجد المدرسة كمؤسسة اجتماعية عندما احتوت النظام التعليمي وطبقته احتاجت إلى مساندة النظم الاجتماعية الأخرى وعلى رأسها الخدمة الاجتماعية كنظام اجتماعي مستحدث في مجتمعاتنا العربية وتعاوننا معا لتتجح المدرسة في أداء وظائفها الاجتماعية ، وبالتالي نتجح في تحقيق أهدافها التربوية بما يساعد المجتمع على البناء والنماء حتى ينطلق على طريق الرفاهية والرخاء .

الجو الاجتماعي في المدرسة :

عندما أصبحت المدرسة مؤسسة اجتماعية تتحمل العبء الأكبر في عملية التنشئة الاجتماعية ، وصارت لها وظائفها الاجتماعية المتعددة التي يترتب على أدائها أعداد المواطن الصالح ، بدأت تستفيد المدرسة من كل تطور يظهر في العلوم المختلفة التي تساعد على أداء وظائفها بالصورة المنشودة ، وكان علم الاجتماع وعلم النفس الاجتماعي على رأس العلوم التي أفادت الميدان التربوي بدرجة كبيرة ، وخاصة تلك الأبحاث والتطبيقات التربوية التي كان من نتائجها ظهور بعض المصطلحات الجديدة مثل الأوار الاجتماعية والجو الاجتماعي في المدرسة .

وعندئذ اتجهت انظار المشتغلين بالتربية الى ضرورة الاهتمام بالجو الاجتماعي في المدرسة باعتباره عاملا هاما في الصحة النفسية للعاملين بالمدرسة ، وفي تكوين شخصيات التلاميذ واتجاهاتهم وميولهم ، وفي اكسابهم الخبرات الجديدة والمحبة في المدرسة والمفيدة في الحياة ، وما لها من تأثير على نجاح العملية التربوية ولذلك استعانت المدرسة بخبره الاخصائيين الاجتماعيين الذين اثبتوا بصورة تطبيقية عملية اهمية الجو الاجتماعي في المدرسة وتأثيره الملحوظ على الاداء الوظيفي لها . ويقصد بالجو الاجتماعي في المدرسة نسيج العلاقات القوي المتشابك والمتراط بين مجموع افراد المجتمع المدرسي من مدرسين واطفال اجتماعيين وتلاميذ وكل من يتصل بهؤلاء جميعا من اولياء الامور ومن اهالي المجتمع المحيط بالمدرسة ومن ممثلي السلطات المحلية والمركزية المشرفة على التعليم ، على ان يسود الحب والتعاون والتفاعل الايجابي المثمر بين الجميع ، وهذه العلاقات القوية المتشابكة لا تتم عشوياً وانما يخطط لها وتصمم لها البرامج والانشطة المناسبة للتحكم في زوابطها وتحديد قوتها وطابعها ومداها عن طريق دستور المدرسة ممثلا في القرارات والتعليمات والتقاليد والقيم التي تسيير على هديها والاساليب التي تتبع والحقوق والواجبات التي تمارس والمسئوليات التي يضطلع بها .

ومن هنا ظهرت اهمية الخدمة الاجتماعية في المدرسة حيث انها هي النظام الاجتماعي القادر على خلق هذا الجو الاجتماعي في المدرسة ، والقادر على تهيئة الجو المدرسي بحيث يصبح جو تموده العلاقات الطيبة وينتشر فيه الحب والتعاون والاخلاص بالصورة التي تسمح لافرادهم بممارسة ادوارهم الاجتماعية بما يؤدي الى تطور المجتمع واستمرار بنائه وجماله .

وهكذا تصبح المدرسة العربية مؤسسة اجتماعية تحتوى النظام التربوى ونطقه ، واصبح لها وظائفها الاجتماعية التى لا تقل اهمية عن وظائفها التعليمية بعد ان توفر الجو الاجتماعى بالمدرسة واصبحت التربة صالحة للغرس والنماء ، وتساندت المدرسة وظيفيا مع الخدمة الاجتماعية واستعانت بطرقها الثلاث حتى تسهم كل طريقة بنصيبها فى التأثير على اوجه الحياة الانسانية الثلاثة للانسان كفرد ، وعضو فى جماعة ، ومواطن فى المجتمع ، ومن هنا تم تخطيط وتنفيذ برامج وانشطة الخدمة الاجتماعية فى الميدان المدرسى بما يضمن خدمة التلاميذ وتنمية شخصياتهم وفق قدراتهم وظروفهم واحتياجاتهم كأفراد وأعضاء فى جماعات يتفاعلون فيها ، كأعضاء فى الوقت ذاته فى مجتمع علم يعيشون فيه ويشاركون فى بنائه واثامه .

كل ذلك جعل من الخدمة الاجتماعية اداة رئيسية للبناء والاثام بحيث لا تستطيع المدرسة العربية ان تتغلب عن الانتفاع بجهودها والاستفادة من خدماتها ، بل التغيير الاجتماعى الذى يمر به مجتمعنا وحاسبته للتغيير وادراكه للمسئولية نحو احداث تغيير افضل بعد ان وضع اقدامه على طريق التنمية ، اظهر بصورة ملموسة دور الاختصاصيين الاجتماعيين الذين يشتركون مع هيئة التدريس بالمدرسة فى اعداد المواطنين الصالحين الذين سيتحملون مسئولية تحقيق هذا التغيير الاجتماعى وفق مآرسمه المجتمع لمدرسة من سياسة تعليمية وخطط تربوية .

وعندما تنجح المدرسة فى تحقيق الجو الاجتماعى المدرسى فسيتعكس بدوره على الجو الاجتماعى فى البيئة المحيطة بالمدرسة وعندئذ يسود وينتشر التعاون

ويتحمس الجميع لتحمل مسئولية بناء المجتمع وإثرائه وتصبح المدرسة بحق مركز إشعاع للبيئة .

مقومات عملية التربية والتعليم :

لكي تنجح المدرسة في أداء وظائفها بما يحقق العملية التربوية بشقيها التعليمي والتربوي فلا بد أن يتحقق أولا الجو الاجتماعي في المدرسة ، ولن تستطيع الخدمة الاجتماعية وحدها أن تخلق هذا الجو الاجتماعي المنشود إلا إذا تعاونت معها بقية المقومات خدمات العملية التربوية والمستفيدون من العملية التربوية ، وإبداعات العملية التربوية هم النظراء والمدرسون والاختصاصيون الاجتماعيون العاملون بالميدان المدرسي ، فهم القادرون على توجيه العملية التربوية الوجهة التي يريدونها ، فإن أرادوا الجو الاجتماعي المدرسي الذي يسوده الحب وينتشر فيه الاخلاص فسيتعاونون معا وسيستأندون وظيفيا بحيث يكمل كل منهم دور الآخر ، ولكي يتم ذلك فلا بد أن يلم النظراء والمدرسون بطرق الخدمة الاجتماعية وفلسفتها ومبادئها ومفاهيمها حتى يلمسوا بالفلسفهم مدى قدرة الاختصاصيين الاجتماعيين على التأثير والتغيير ، وعندئذ يقفون بجانبهم ويدعمون جهودهم فيتحقق الاهداف التربوية ، وتؤدي الوظائف الاجتماعية وتنجح العملية التربوية . كما ان على الاختصاصيين الاجتماعيين ان يلموا باتجاهات التربية ، ويسايروا كل حديث يظهر في المجال التربوي ، وينموا ثقافتهم ويوسعوا مداركهم بصورة مستمرة حتى يسايروا ركب التطور ويساندوا عملية البناء . وهكذا تصبح التربة صالحة والمناخ مناسباً ويعمل الجميع في اطار واحد ووفق خطة مرسومة لتحقيق رسالة المدرسة والمجتمع .

أما المقوم الثاني من مقومات العملية التربوية فهو المدرسة التي تطورت مسؤولياتها وزادت أعباءها بعد أن تقلصت مسؤوليات الأسرة وإدارتها واعتمدت بدرجة كبيرة على المدرسة ، وأصبحت المدرسة هي المؤسسة التي أنشأها المجتمع لأعداد ابنائه للحياة وتكوينهم خلقيا واجتماعيا وتوجيههم مهنيا الى نوع العمل الذي يتناسب مع قدراتهم ويلبي احتياجات المجتمع . ولكي تنجح المدرسة في تحمل هذه المسؤوليات الكبيرة فلا بد ان يوفر لها المجتمع الامكانيات المادية والبشرية اللازمة التي تساعد على اداء وظائفها بالصورة المنشودة ، فالامكانيات المادية تتكون من المبنى المناسب الذي يتوفر فيه كل الشروط اللازمة لنجاح العملية التربوية ، بالإضافة الى الامكانيات البشرية التي تتكون من مجموعة من المدرسين من جميع التخصصات ثم اعدادهم الاعداد المناسب علميا وتطبيقيا بحيث يعرف كل منهم دوره بوضوح في العملية التربوية ويجهبهم الاختصاصيون الاجتماعيون الذين تخصصوا في العمل بالميدان المدرسي وعلى اعدادهم الاعداد السليم وتوفرت فيهم الصفات القيادية التي تؤهلهم لتحمل تلك المسؤولية الخطيرة ، وهي مسؤولية التغيير والبناء ، بما فيها من مشقة وجهد ، وبعد ذلك يمكن القول ان المدرسة أصبحت مؤسسة اجتماعية قادرة على تحمل مسؤولية التنشئة واعداد المواطن الصالح الذي سيتحمل مسؤولية البناء والنماء .

أما خدمات العملية التربوية وهي المقوم الثالث من مقومات هذه العملية ، فهي عملة ذات وجهين على أحدهما العملية التعليمية بما فيها من تلقين وتعليم لكثير من المعارف المستفزة المتجددة على يد مجموع من المدرسين المتخصصين في شتى التخصصات والمعارف العلمية وفي مكان تم اعداده بصورة تسمح بنجاح تلك العملية التعليمية ، وعلى الوجه الآخر لهذه العملية توجد العملية التربوية

التي توجه نحو شخصية التلميذ بهجف تنميتها عقليا ونفسيا وجسميا واجتماعيا بصورة تجعله في الحالة المناسبة لتلقى العملية التعليمية ، ونحن نعرف ان شخصية التلميذ بجوانبها المختلفة قد تعوق العملية التعليمية وتمنع وصولها مهما بذل المدرسون من جهد ومهما زودت المدرسة باحسن الامكانيات .

والخدمة الاجتماعية هي التي اعدت لتتحمل مسئولية العملية التربوية لشخصية التلاميذ ولديها البرامج والانشطة المخططة التي تعين المتعلمين على اكتساب ما يلزمهم من خبرات ضرورية للحياة وتجعلهم اقدر على التفاعل والتوافق في المجتمع .ولذلك نرى الاخصائي الاجتماعي يعمل على رعاية الطلاب ومساعدتهم كأفراد لكل منهم ذاتيته ، وكأعضاء في جماعات يؤثرون ويتأثرون بها ، ولها دور مؤثر في تنشئتهم ، كالأفراد في مجتمع مدرسي له نظمه وقوانينه التي يدرّب على احترامها واتباعها .

وباختصار يمكن القول ان الخدمات التي يحتاجها الطلاب في المدرسة هي خدمات خدمة الفرد ، وخدمات خدمة الجماعة بالإضافة الى خدمات تنظيم المجتمع المدرسي ، وكل ذلك استكمالا للخدمات التعليمية .واخيرا يأتي دور المقوم الرابع من مقومات العملية التربوية وهو التلميذ نفسه الذي يستفيد من العملية التربوية والذي تتماثل كل المقومات الاخرى في سبيل استفادته بأكبر قدر ممكن من هذه العملية ، وهو المحور الذي تدور حوله كافة الخدمات التعليمية والتربوية ، ولم يعد التلميذ مجرد غل يتم حشوه بالمعلومات ولم تعد المدرسة مصنعا لصب المعارف والمعلومات ، ولكن المدرسة اصبحت مصنع الحياة الاجتماعية للتلميذ الذي اتجهت كل الانظار الى تنمية شخصيته حتى يصبح مواطنا صالحا يستطيع التعامل مع الحياة الاجتماعية بتوافق ونجاح .

وطلاب اليوم هم قيادات الغد ، عليهم واجبات نحو وطنهم ولهم احتياجات يرون
انهم فى حاجة اليها ، وفى سبيل الوصول اليها ولشباعها نجدهم فى حاجة الى
من يعاونهم المعاونة الفعالة التى تمكنهم من ذلك .

ولذلك فان المجتمع يسعى جاهدا الى اشباع احتياجات الطلاب باختلاف انواعها
حتى يصبحوا قادرين على الاستفادة من العملية التربوية التى جند لها المجتمع كل
المقومات اللازمة لنجاحها .

ولما كان الطلاب فى كل مرحلة من مراحل نموهم وتعليمهم يحتاجون الى انواع
من الخدمات الفردية والجماعية والمجتمعية فان الخدمة الاجتماعية المدرسية قد
اخذت على عاتقها خدمة الطلاب فى جميع مراحلهم ومستوياتهم حتى يصبحوا
فى احسن حالة جسمية ونفسية وعقلية تسمح لهم بالاستفادة من العملية التربوية
وهكذا تتفاعل المقومات الاربعة للعملية التربوية فيما بينها وتتمساند وتطغيا فى
تحقيق الجو الاجتماعى المناسب الذى يتيح الفرصة كاملة للمدرسة لاداء وظائفها
الاجتماعية بالصورة التى تجعلها مصنعا للحياة يتم بدخله تشكيل شخصية التلميذ ،
حيث يجد فيها مبدئا اوسع لنشاطه وعلاقاته واشباع حاجاته وتنمية مهاراته
واكتساب خبرات جديدة (وعندئذ تصبح المدرسة مؤسسة اجتماعية قادرة على
التأثير فى شخصية التلميذ وتطويرها ونموها ، ومؤثرة فى تحديد مستقبله وفى
تعليمه العادات والاتجاهات والقيم السليمة ، وبذلك تعدد لدوره فى الحياة مستقبلا
والانسان ما هو الا محصلة لكل ما تعلمه .

أنماط القيادات المدرسية :

ان الجوالاتماعى فى المدرسة يرتبط تحقيقه بدرجة كبيرة على مقومات العملية التربوية ومدى تفاعلها وتساؤها بصفة عامة وعلى نمط القيادة المدرسية بصفة خاصة ، حيث أن القيادة للمدرسية هى التى يبدؤها زمام الأمور وهى القادرة على التأثير والتوجيه حيث انها هى السلطة التى يخضع لها كل من التلاميذ والمدرسين بل والاختصاصيين الاجتماعيين وكثيرا ما سمعنا عن بعض نظار المدارس الذين لم يعدوا الاعداد السليم ولم يتصفوا بالصفات المناسبه اللازم توافرها لمن يتحمل مسئولية القيادة ، قد اساءوا استخدام سلطاتهم واتحرفوا عن أداء ادوارهم فاضطربت المدرسة واهتزت العملية التربوية وفشلت المدرسة فى اداء وظائفها الاجتماعيه .

والقيادة هى دور اجتماعى يقوم به القائد فى موقف معين مع جماعه معينة بحيث يتميز القائد بمجموعة من الصفات التى تساعده على التفاعل الايجابى المثمر الذى يساعد على تحقيق الاهداف .

ويقول (الفن جولدنر) : ان القائد ليس شخصية كلية ولكنه ذلك الشخص الذى يستطيع فى مواقف معينة ان يستشير الجماعة ، ومن ثم فالشخص نفسه قد يكون قائدا فى فترة من حياته وتابعا فى فترة اخرى او يرقى الى مرتبة القيادة فى ناحية معينة وينزل الى مرتبة التبعية فى ناحية اخرى والقائده بهذا المعنى هو ما تهدف اليه الخدمة الاجتماعيه المدرسية حيث انها تسعى الى اكتشاف القيادات وتدريبها بحيث تخلق قيادات ناشئة من بين طلبه المدرس بمختلف مستوياتها

ولذلك يخطط الاختصاصي الاجتماعي بالمدرسة لانشطة وبرامج تسمح لهؤلاء الطلبة بالتدريب على القيادة في بعض المواقف والتعبية في مواقف اخرى غننذ يكتسب الطلبة الكثير من الخبرات القيادية التي تحدد لهم مكاناتهم في المجتمع المدرسي ويكتسبون القدرة على ممارسة الادوار القيادية .

ولكن عملية التدريب على القيادة والتعبية من خلال أنشطة وبرامج الخدمة الاجتماعية ليست وحدها كافية لاعداد القيادات وتنميتها حيث ان هناك عامل هام ومؤثر بدرجة كبيرة في هذه العملية وهو نوعية القيادة الموجودة بالمدرسة كامثلة امامهم يحاكونها بل ويتقمصونها في كثير من الاحيان وما يتم اكتسابه بالامتصاص اكثر اثرا واشد فعاليه من التلقين والتعليم .

ولذلك سوف نعرض بصورة سريعة لثلاثة انواع من الانماط القيادية لنخرج منها بنمط القيادة المناسب لمدارسنا العربية ، ويمكننا هنا ان نميز ثلاثة انماط من القيادات التي يمثل كل منها نمطا يتحدد في رحابه نوع العلاقات الاجتماعية بين افراد اى جماعه تخضع له سواء كانت هذه الجماعة كبيرة ممثلة في شعب او امة ، او جماعة صغيرة ممثلة في اسرة او مدرسة وهذه الانماط الثلاثة هي : النمط الدكتاتوري ، نمط المطلقة والنمط الديمقراطي . فنمط القيادة الدكتاتوري هو النمط الذي تتركز فيه السلطة في يد شخص واحد او هيئة عليا تعتبر نفسها صاحبة السيادة المطلقة والحاكمة بامرها ، وهي سلطة مستبدة شديدة واستعداداتهم وقدرتهم على الاسباهم في تنبير الشئون العامة ، ولذلك فان هذا النوع من القيادة يفعل ما يريد هو ، لا ما يراه التابعون دون اعتبار لرأى الغير ، وينظر القائد الدكتاتوري الى الافراد على أنهم آلات يحركها كما يشاء دون ان يعرف هؤلاء الافراد الهدف الذى يتجهون اليه ، اذ يكفى ان يكون الهدف واضحا فى رأس

القائد الديكتاتور المستبد . ولذلك يفرض علينا هذا النوع من القيادة نظاما صارما جامدا يخلق الحريات حيث انه يعتقد ان النظام والحرية طرفان نقيض ، فالنظام لا يكون الا اذا تعدمت الحرية وعلى ذلك فةاجب الافراد الطاعة العمياء دون ابداء الرأى ، معتمدا فى ذلك على وسائل القمع والارهاب والتهديد والوعيد ، ويكثر من العقاب ، ويقلل من المدح والثواب .

هذا النمط القيادى اذا ساد مجتمعا من المجتمعات فسوف ينعكس على مؤسساته التعليمية التى تعمل بدورها على تثبيته وتغذيته بتخريج قيادات تشرّبوا هذا النمط . وعندما تسيطر القيادة الديكتاتورية على المدرسة فتجعل من نفسها بدا عليا تتركز فيها كل شئ وفى هذا الو يتحكم الناظر فى المدرسين ويسيرهم كيف يشاء فله الامر وعليهم فى المعاملة دون ابداء رأى او مناقشة ويتحكم المدرسون بدورهم فى التلاميذ ، يقسون عليهم فى المعاملة ويسيرونهاهم بالقمع والعقاب ويتحكمون فيهم بالتهديد الارهاب ، وتصير المدرسة أشبه بسجن منعزل عن الببله ، يسوده القسوة والشدة وينتشر بداخله الارهاب والعقاب والتجسس والتشكك من جانب الناظر والمدرسين كما يسوده الخضوع والخنوع والمكون والتزام القواعد الجافة من جانب التلاميذ .

وعندئذ تنعزل المدرسة عن المجتمع المحيط بها ، ويتعكر الجو المدرسى بل يفسد ، ويصبح جوا خائفا ، حيث يخاف المدرسون من رهبة القائد المتسلط . ويتشكك المدرسون فى بعضهم البعض ويخشى كل منهم الآخر ، فتضعف العلاقات وتضطرب ، وينتشر الصراع والخلاف فيما بينهم ، وينعكس ذلك كله على معاملاتهم للتلاميذ ، فيكرهون المدرسة ويضيقون بالمدرسين وعندئذ يقابلون بمزيد من القسوة والارهاب والتشدد والعقاب ، ليضمن القائد الديكتاتورى مزيدا

من الخنوع والخضوع وعندئذ تنشأ الاجيال الضعيفة الخائفة والشخصيات المهزوزة المضطربة التي تعودت على الخوف والجبن والاستسلام .
وفى هذا الجو الخائق لن يقبل التلاميذ على الاستفادة من العملية التعليمية وسنفرون من الاشتراك فى اى نشاطات مدرسية وسيتفرغون للتجسس على بعضهم البعض او يتجسسون على بعض المدرسين لصالح البعض الآخر ، وفى النهاية تنمو بينهم روح التمرد وخاصة اذا كانوا طلبة كبار ، وينتهزون أية فرصة تتراخى فيها يد القائد المستبد ، ويلجأون الى الثورة والتمرد والعصيان ، ونحن نعرف ان الضغط يولد الانفجار ، وعندئذ يتحطم تمثال القائد الديكتاتور وينهار حاجز الخوف .

واذا نظرنا الى النوع الثانى من انماط القيادة وهو نمط الحرية المطلقة لوجدناه على عكس النمط الاول تماما بل يعد ثورة على هذا النمط ، الا انه جاء نمط متطرفا من الجهة الاخرى ، فقد نادى هذا النمط القياى بترك الحبل على الغارب للتلاميذ يفعلون ما يشاءون وكيف يشاءون حتى انه ضمن عليهم بالتوجيه والارشاد وتركهم لميولهم واهزالهم ونزععتهم وساد هذا النمط بعض المدارس الاجنبية فى وقت من الاوقات حسبنا بان فى ذلك اصلاح لما افسده النمط الاول ، غير انه سرعان ما ظهرت مساوئ تطبيق هذا النمط المتطرف فى الحرية ، وبدت هذه المساوئ لا تقل خطورة عن مساوئ النمط الديكتاتورى وحلت الفوضى محل النظام الصارم وتجلل التلاميذ والمدرسون من جميع القيود ، وحطمت القواعد والامور الجافة الصارمة التى التزمت بها المدرسة فى النمط الديكتاتورى وتم ذلك كله فى غياب الضوابط الاجتماعية السليمة مما ادى الى خلق شخصيات فوضوية مائعة لا تلهم للحرية حدودا ، ولا تعترف بقيم واتجاهات صالحة ، حتى

حل اللهو والعبث محل الكآبه والصرامه واصبحت المدرسة مضيقه للوقت والجهد والمال ، وتخرجت على يد تلك النوعية من الطارئة بدون هدف او خطة ، وتبدلت انانية السلطة المطلقة باتانية الفرد الذى يفعل ما يشاء متى يشاء وكيف يشاء .

اما النمط الاخير من هذه الانماط القيادية هو النمط الديمقراطى الذى يقوم على الايمان بقيمة الفرد كاتمان له كيانه واحترامه فى المجتمع ، وله شخصيته الفريدة التى لا يشبهه فيها أحد، وله قدرته على التفكير والتمييز والابتكار ، مما يؤهله لتصرف شئون نفسه بنفسه وله الحق فى المشاركة فى تحديد الاهداف ورسم الخطط ، بل والمشاركة فى تحقيق هذه الاهداف وتنفيذ تلك الخطط .

هذا النمط الديمقراطى للقيادة يؤمن بحرية تقرير المصير وتكافؤ الفرص لجميع الافراد ، ولذلك نرى القائد الديمقراطى يتيح الفرص المتكافئة لجميع الافراد حتى يستغل كل فرد من افراد المجتمع قدراته وامكانياته ومهاراته ليصل الى طريق النمو والحياة مع مساواتهم جميعا امام القانون ، كما ان القائد الديمقراطى يترك لكل فرد حريته التى تسمح له للنمو الشخصى والاجتماعى نموا سليما فى اطار الجماعة ومصلحتها المشتركة ، بما يتمشى مع صالح المجتمع ولا يتحقق ذلك الا اذا وجدت الضوابط الاجتماعيه التى توقف كل فرد عند الحد الذى يتفق مع صالح الفرد وصالح المجتمع ، وهكذا لا تتعارض الحرية مع النظام بل يصبحا وجهان لعملة واحدة .

يترتب على هذا كله نسج مترابط من العلاقات القوية التى تقوم على تقدير الجماعة لقيمة الفرد ، وتتيح له الفرصة لتنمية مواهبه وقدراته الى اقصى حد ممكن ، كما تقوم من ناحية اخرى على تقدير الفرد لمصلحة الجماعة ومراعاته اياها ، ووسيلة القيادة الديمقراطية لتحقيق هذه المبادئ الاعتماد على التفكير

المدرسة هي المؤسسة التي تتحمل مسئولية التنشئة الاجتماعية التي يكون نتائجها المواطن الصالح القادر على تحمل مسئوليته في البناء والنماء .
ولذلك اتجهت السياسات التعليمية الى الاهتمام الكبير بالجو المدرسي الذي يجعل من المدرسة مكانا للتربية الاجتماعية السليمة عن طريق احترام شخصية الناظر وشخصية المدرس وشخصية التلميذ من خلال القيادة الديمقراطية التي تمارس بصورة ملموسة امام التلاميذ فيتشربونها ويمتصونها وتصبح جزء من تكوينهم ،
ثم تأتي الخدمة الاجتماعية لمساعدة المدرسة في تنمية تلك القيادات وتدريبها ،
بما تخططه من برامج وأنشطة اعدن خصيصا لمساعدة المدرسة الحديثة على اداء وظائفها الاجتماعية من خلال الجو الاجتماعي في المدرسة الذي تمارس من خلاله القيادة الديمقراطية بالمدرسة .

الفصل الثاني

ماهية الخدمة الاجتماعية في المدرسة

النظام التعليمى والخدمة الاجتماعية

مقدمة :

يمكن القول ان النظام التعليمى والخدمة الاجتماعية يرتبطان ارتباطا وثيقا فى القيام بالادوار ومهام متداخلة من خلال منظمات وتنظيمات على المستويات المحلية والاقليمية والقومية . ويرتبطان ايضا بنظم اخرى للانفاذة من برامجها وخدماتها وتوجهتها لافادة الطلاب منها داخل للتنظيمات المدرسية فى اطار للنظام التعليمى .

ان الخدمة الاجتماعية تستخدم اساليب ومناهج للتدخل الاجتماعى تعمل على تدعيم وتطوير وتزويد امكانيات للفرد او الجماعة او المجتمع لمواجهة المشكلات او الصعوبات التى تعوق الاداء الاجتماعى بالاعتماد على ذلك التفاعل للديناميكى بين الفرد والبيئة التى يعيش فيها وما تشتمل عليه من جماعات ومنظمات وماله من تأثير على رفاهيته . وما قد تفوضه الظروف المحيطة من ضغوط او تخلفه من مشكلات . وحيث يكون التدخل مؤثرا بما يحقق للفرد الاستفادة من امكانياته لتحقيق للتوافق الاجتماعى والنفسى .

وتقوم للمدرسة بوظائف هامة لنقل المعارف والمعلومات وهى وظائف للتنشئة الاجتماعية - وايضا تعمل لتوفير خدمات الرعاية الاجتماعية .

وعلى الرغم من ان مهنة الخدمة الاجتماعية قد تبدو مستقلة عن التنظيم المدرسى الا ان جهود كل منهما موجهة نحو هدف واحد هو خدمة المجتمع وفى نفس الوقت فان هذا الهدف هو هدف سائر المهن والتنظيمات الاخرى.

ففى التنظيم المدرسى يكون الطالب هو محور العملية التعليمية . وهو ايضا المستهدف من كل جهود الخدمة الاجتماعية فى المدرسة . والطلاب هم ابناء المجتمع المحلى الذى يوجد به التنظيم المدرسى .

وجدير بالذكر ان الخدمة الاجتماعية بدأت تاريخيا بالتركيز على اولئك الطلاب الذين تواجههم صعوبات للاستفادة من الامكانيات التعليمية والذين تواجههم مشكلات اجتماعية .

ويمكن القول بصفة عامة ان اهتمام النسق التعليمى فى المدرسة يوجه بشكل اساسى للطلاب باعتبارهم المستهدفين من البرنامج فى حين ان الاختصاصيين الاجتماعيين يوجهون جهودهم نحو الاداء الاجتماعى والمشكلات التى تعوقه والوقاية من الفشل . ويهتم التنظيم المدرسى بصفة عامة بالاحتياجات التعليمية للطلاب . غير ان ذلك فى حقيقة الامر فهم محدود لاهداف المدرسة . والصحيح ان الاهداف تتضمن ايضا عمليات التنشئة الاجتماعية فضلا عن الاهتمام بالاحتياجات المعرفية والتنموية للطلاب . وعلى ذلك تلعب المدرسة دورا هاما وتلعب للخدمة الاجتماعية كمهنة دورا اساسيا وليس دورا ماعدا . وهو الفكرة السائدة حتى عند المتخصصين فى الخدمة الاجتماعية لنفسهم والخدمة الاجتماعية كنسق فرعى داخل التنظيم المدرسى تهتم بعمليات للتنشئة الاجتماعية التى تتم فى المدرسة من خلال كثير من المواقف والخبرات اليومية التى يعيشها كل اعضاء التنظيم المدرسى . يشارك المدرسون بتوفير الخبرات التعليمية ويركزون على التحصيل الدراسى بينما يشارك الاختصاصيين الاجتماعيون بتوفير الخبرات

التربوية لكل من الافراد من الطلاب او الجماعات المدرسية ويعملون ايضا مع أسر الطلاب ومع بيئة المدرسة الاجتماعية .

ومن هنا نجد ان مهنة الخدمة الاجتماعية ايضا تلعب دورا اساسيا ليس في التنظيم المدرسى فحسب وإنما يرتبط دورها بالنظام التعليمى كله .

-- وفيما يلى نحدد بعض المفاهيم والمصطلحات المستخدمة :

١ - الاختصاصى الاجتماعى :

هو ذلك المتخصص فى مهنة الخدمة الاجتماعية والحاصل على دراسة نظرية وعملية فى مجال العلوم الاجتماعية وطرق الخدمة الاجتماعية وتحت اشراف فنى وعلمى^١ وهو المهنى الذى يعمل فى الخدمة الاجتماعية كموظف متخصص لدى مؤسسات عامة او خاصة^٢ .

٢- الاختصاصى الاجتماعى المدرسى :

هو المنفذ للاتجاهات العامة للتربية الاجتماعية فى حدود إمكانات المدرسة الفنية والمادية والبشرية^٣ .

^١ Helex Perisax " So you want to be a Social Work " (F. Y. : Harpr Row, Publibshers , ١٩٦٢) P : ١١٠ .

^٢ A. R. Marshall , " International Dictionary of Education " (London : The English Langouge Book , Society and Kagan Page , ١٩٧٩) P : ٣١٥ .

^٣ عدلى سليمان ويوسف عبد الملك : دليل إدارة الربية الاجتماعية ، القاهرة ، الهيئة العامة للشئون الأموية ١٩٥٩ ، ص : ٢٣ .

٣ - التربية الاجتماعية :

وهى العملية التى يكتسب بمقتضاها التلاميذ الشعور بالانتماء فى مجتمعهم او تنمية المشاركة التى تدعو للحاجة اليها لحل المشاكل الاجتماعية فهى التربية التى تهتم باعداد افراد يستطيعون المساهمة فى نشاط المجتمع مساهمة فعالة^{١٦}.

الخدمة الاجتماعية المدرسية :

يعتبر المجال للمدرسى احد المجالات الهامة بالنسبة لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية والتى تهدف الى مساعدة المدرسة على تحقيق اهدافها ووضع التعليم فى اطار يحقق الكفاية للطلاب . وذلك بالاشتراك مع باقى التخصصات الاخرى داخل المدرسة .

وتعرف الخدمة الاجتماعية المدرسية بانها تطبيق المبادئ وطرق الخدمة الاجتماعية من اجل تحقيق الهدف الاعظم للمؤسسة التعليمية وذلك الهدف يتمثل فى إتاحة الفرص امام التلاميذ للتعليم وإعداد أنفسهم للحياة التى يعيشونها فى الوقت الحاضر وكذا حياتهم التى سيواجهونها فى المستقبل.

٥- الخدمات الفردية :

وهى التى تحاول انماء شخصية الطالب كفرد ووقايته من الامراض والاضطرابات الجسمية والنفسية والاجتماعية وعلاج ما قد يتعرض له من

^{١٦} أحمد زكى بدوى : معجم مصطلحات التربية والتعليم (القاهرة : دار الفكر العربى ، ١٩٨٠ ، ص :

وتدريبه على العادات السلوكية المقبولة وايضا الاتجاهات المرغوبة . فضلا عن تبني القيم السائدة فى المجتمع . وهنا قد تنشأ بعض المشكلات الناتجة عن الصراع بين ما يكتسبه الطفل من قيم فى أسرته وتلك القيم والاتجاهات المجتمعية التى تعمل المدرسة على غرسها ، وهنا تثار قضية جديرة بالبحث والدراسة . ما هو دور المدرسة فى تبني قيم المجتمع ؟ وای القيم التى يوجه الطفل الى استمجاها ؟ وما حدود السلطة والمسئولية فى ذلك خاصة اذا ما اختلفت هذه القيم مع قيم الأسرة ؟

ويتحمل النظام التعليمى عبأ تحديد هذه للقيم . وايضا اساليب وطرق ادخالها لعالم الطفل ومدرسته . وفى حالة صراع القيم او فشل الجهود فان للخدمة الاجتماعية ان تتدخل لتعمل مع المدرسة وايضا مع الأسرة . وبخاصة عند ظهور اتجاهات او سلوك غير مرغوب فيه اجتماعية . وحيث يتوقع مواجهة هذه المشكلات بفعالية لتحقيق الاهداف المرغوبة .

واذا كانت احد مهام الأسرة هو مساعدة الابن على تعلم كيفية حل ما يواجهه فى حياته اليومية من مشكلات . وهى عمليات اساسية فى التنشئة الاجتماعية الا ان المدرسة لديها فرص كبيرة ايضا لممارسة هذه المهام وتعويد الطلاب على التفكير العلمى لمواجهة المشكلات . وقد ينشأ عن ذلك ايضا مشكلات اذا ما اختلفت الاساليب المستخدمة فى كل من الأسرة والمدرسة وهنا على الخدمة الاجتماعية ان تتدخل سواء فى توجيه الطفل فى المدرسة او توجيه الأسرة لافضل اساليب التربية .

السلوكية المقبولة اجتماعيا والتغلب على المعوقات التي تواجه نمو الاطفال
والتي تؤثر تأثيرا سينا على ادائهم الاجتماعى مستقبلا .

كذلك تتحمل كل من المدرسة والخدمة الاجتماعية مهام تعليم الاطفال
الكثير من المهارات الجسمية والحركية وتعليمهم كيفية رعاية انفسهم
والتدريب على الكلام . هذه المهام تبدأ فى الاسرة بطبيعة الحال ولكن
المدرسة تطورها من خلال التفاعل اليومي للطفل فى بيئة المدرسة مع اقرانه
ومدرسيه .

ومنذ وقت قريب لم يكن للخدمة الاجتماعية مهام اساسية فى هذه المرحلة
الا انه مع تراكم خبرات الممارسة عن طريق توظيف الاختصاصيين فى كثير
من مدارس المرحلة الاولى ومراكز الرعاية الاجتماعية والمؤسسات
الاوائية وغيرها . انه يمكن ان تتحمل المهنة بعض المهام فى هذه العمليات
التعليمية الاساسية واصبح للمهنة دور مباشر او غير مباشر لاداء هذه المهام.
اما بتنظيم جماعات الاطفال او لتنمية كثير من المهارات الاجتماعية او
لممارسة الانشطة سواء اثناء اليوم الدراسى او بعده او فى ايام الاجازات
والعطلات وحيث يتعرف الطفل على العالم الخارجى ويتم مساعدته على
كيفية بناء العلاقات الاجتماعية وهى المهمة الاساسية فى هذه المرحلة
واللازمة لنمو الطفل وبناء شخصيته . هذه المهنة التى تتحملها الاسرة
لتعريف الطفل بالعالم المحيط به واكتشافه لذاته تبدأ ايضا فى المدرسة وحيث
تتضمن عمليات ايجاد الاغراض الثقافية والمجتمعية وتطوير المعارف
والقدرات العقلية وتنمية ذكاء الطفل وتتحمل المدرسة عبء تعليم الطفل

المدرسة

واخيرا نتدخل الاسرة الى حد بعيد في توجيه الطالب لتخطيط حياته المستقبلية . وتلعب المدرسة ايضا ومستواه التحصيلي دورا هاما في هذه العملية . وقد يظهر الاختلاف والتعارض بين الاسرة بالمدرسة في هذا الشأن ومن ثم يكون التدخل المهني للخدمة الاجتماعية لحل هذا التناقض .

مما سبق يتضح ان لكل من المدرسة ومهنة الخدمة الاجتماعية مهام اساسية للتغلب على المعوقات التي تواجهه تطور ونمو الشخصية في المراحل الاولى لحياة الفرد مما قد يسبب للفشل مستقبلا ومواءمة الاداء الاجتماعي . ويظهر جليا كمعوق لتحصيله العلمي . واذا ما كانت المعوقات تتصل بالتحصيل فان التدخل يكون مركزا على الطالب المدرسة لما اذا كان الامر يتصل بالحياة الاجتماعية فان التركيز يكون على الطالب الاسرة.

والمدرسة بذلك هي امتداد للأسرة تمازس عمليات بلورة وتصحيح وتنقية لما يكتسبه الفرد في الاسرة . كما وتدعم الجوانب المختلفة للتنشئة الاجتماعية. والتي تكون بدأت فعلا داخل الاسرة .حيث يمكن ان تتجسج المدرسة فيما فشلت فيه الاسرة . حيث تقوم ايضا بمهام تعويضية في عمليات التنشئة لو اعادة للتنشئة للخاطئة التي قد تحدث في الاسرة بدعم جهود الخدمة الاجتماعية في اداء هذه المهام المدرسة. كما يتحمل عبئا في العلاج اذا ما كانت المعوقات مكثفة وعيقة الاثر في حياة الطالب . وتكون جهود الخدمة الاجتماعية امتدادا لجهود الاسرة والمدرسة وتعمل ايضا مع كل الجانبين وتستعين في ذلك بما يوفره المجتمع من خدمات مكمل لخدمات المدرسة في رعاية الطلاب .

ويمكن القول انه فى الوقت الذى تهتم فيه المدرسة بتنمية القدرات لدى الطلاب للوصول الى افضل مستوى للتحصيل الدراسى - والاداء الاجتماعى فان مهنة الخدمة الاجتماعية تهتم بالعمل مع مسببات الفشل ومعوقات الاداء الاجتماعى الحالية والمستقبلية حيث يتضمن الجهود والجوانب العلاجية والوقائية . ومن ثم فان التدخل الذى لاحظناه فيما سبق من مهام ودوار كل من التنظيم المدرسى والخدمة الاجتماعية كنسق فرعى . يمكن من خلال تكامل كل منهما للوصول الى افضل اداء اجتماعى للطلاب داخل التنظيم المدرسى .

مما سبق يتبين لنا ان مهام كل من الخدمة الاجتماعية والتنظيم المدرسى تتجه نحو تحقيق افضل مستوى ممكن لاداء الطالب الاجتماعى . وتوافق الطالب مع مدرسته هو هدف ممارسة الخدمة الاجتماعية المدرسية غير ان التوافق فى حد ذاته عملية ديناميكية يتعلم الفرد من خلالها كيف يمكن مواجهة المشكلات كيف يتبنى لنفسه اهدافا يسعى الى تحقيقها فى ضوء الظروف المحيطة به. ويتعلم ايضا كيف يكون مسئولا وكيف يحقق الاهداف ، كيف يتعامل مع الآخرين . وكيف ان التوافق الصحيح هو ان يستمع بوقته فى الفراغ وايضا فى العمل . ويتعلم كيف يعطى الحب والتقدير للآخرين كما يطلبه لنفسه كيف يتقبل ذاته ويتقبل الآخرين ويعمل متعاوناً معهم.

الوظيفة الاجتماعية للمدرسة :

يمكن تلخيص الوظيفة الاجتماعية للمدرسة فى الآتى :

١ - حفظ التراث الثقافى لضمان استمرارية المجتمع :-

المجتمع نمىج متكامل مستمر . والمدرسة هى المسئولة عن استمرار واتصال ثقافة المجتمعات باعتبارها المؤسسة التى لوكل اليها المجتمع مسئولية تنشئة الاجيال القادمة والمجتمعات الجديدة التى زانت طاقاتها و تراكت خبراتها فى حاجة شديدة الى المدرسة لتقل الى عقول ابناءها جميع ما اكتسبته هذه المجتمعات من معارف وخبرات على مدى تاريخها الطويل .

٢ - تنقية التراث الثقافى للمجتمع ونقله عبر الاجيال :

ان ثقافة المجتمع تتغير بمعدل متزايد باستمرار واذا فان عناصر الثقافة القائمة من قيم وعادات واتجاهات وفكر ومعارف ستتغير فى المستقبل نتيجة صليات الاضافة والتغير . والتربية باعتبارها تهدف الى تنمية وتحسين الصورة المستقبلية للمجتمع فان المدرسة تركز على فرز عناصر هذه الثقافة واكتساب الاجيال القائمة العناصر الثقافية المرغوبة فقط وتدعيمها .

٣ - تبسيط الخبرة الانسانية وترتيبها :

تتسم الحياه الاجتماعية بالتعقيد والتشابك يقف امامها الشئ ولا يستطيع لها مهما او تقبل . واذا فان من اهم وظائف المدرسة تبسيط الخبرات التى تقدم للطفل فى المدرسة وتجزئة مكوناتها المختلفة ثم ترتيب الخبرات ترتيبا متدرجا من مراحل نمو الطفل الى تحليل الخبرات الانسانية الى ابسط عناصرها لتصبح قابلة للتعليم بما يؤدى فى النهاية الى توسيع مدارك الاطفال

يزيادة قدراتهم على التفكير وحل المشكلات التى تصادفهم فى المجتمع الخارجى .

٤ - أحداث التغير الثقافى الملازم للغة العصر :

قد تتوفر الكثير من المجتمعات النامية كل العناصر الانتاج الا انها تفشل فى معاينة عصرها والتوصل الى تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية المطلوبة وقد يصور ذلك الى وجود كثير من العادات والتقاليد والقيم والماط التفكير المعوقة لهذه التنمية وللتنمية تحتاج الى الاخذ بالاسلوب العلمى والتفكير والمغامرة اى فهم اللغة السائدة فى المجتمع العالمى مما يقضى تغيير القيم والعادات القديمة المعوقة .

وان المدرسة كمؤسسة تربوية هى وغيرها يمكن ان تحدث مثل هذا التغيير فى النشء .

٥ - اعادة صياغة شكل المجتمع :

ان التربية فى المدارس يجب ان ترتبط ارتباطا وثيقا بالتغيرات المادية فى المجتمع والحاجات التى تنشأ عن هذا للتغيير . حيث ان المدرسة جزء من النظام الاجتماعى تتأثر بما تعود للمجتمع من تغير .

والمدرسة كاداء لاعداد صياغة شكل المجتمع تحتاج لدراسة وفحص التراث الثقافى القائم من معتقدات او نظم او مؤسسات وتوضيح نواحي قوتها لضعفها ومدى مناسبتها لاهداف المجتمع الجديد ثم تقديم نماذج من السلوك والقيم والاهداف والنظم التى يريد المجتمع ان يتمثلها بناء الجيل الجديد بما يحتمل اعادة صياغة شكل المجتمع بالصورة المرغوبة ولهذا تركز كل من

التربية المدرسية على القيم والتكنولوجية والكفاءة فى اداء العمل والديمقراطية .

٦- اعداد المواطن الصالح :

المواطن الصالح هو المنتمى الى مجتمعه . ويظهر ذلك فى سلوكه واتجاهاته نحو الاحداث العامة وعلاقته مع الافراد فى المجتمع .

مفهوم الخدمة الاجتماعية المدرسية وأهدافها :

مفهوم الخدمة الاجتماعية المدرسية :

الخدمة الاجتماعية المدرسية ظاهرة اجتماعية ولكبت الاتجاهات الحديثة فى التربية والتعليم لتقوم بدور وظيفى فى اعداد وتنشئة تشكيل النفس لمن خلال وسائط ومؤسسات وبرامج وخطط لها فاعلية المساهمة فى تكوين الفرد .

والخدمة الاجتماعية فى مفهومها المعاصر اصبحت مهنة متخصصة تخدم جميع المجتمعات على اختلاف انواعها . كما انها تسعى لتكون اساس نظرى وقاعدة نظرية مستفيدة من مستخلصات العلوم الأخرى . ومن خلال ما تصل اليه خبرات متخصصيها وتجاربهم الميدانية . وهى فى هذا الصدد تستمد مقوماتها من التفسيرات الممتدة الى المنهج العلمى . وهذا يؤدى بها الى تكوين ركائز علمية تصل اليها عن طريق الممارسات المهنية والتطبيقات الواقعية والميدانية .

وقد حدد المؤتمر الذى عقد فى عام ١٩٥٦ تحت إشراف الهيئة القومية للاخصائيين الاجتماعيين مضمون الخدمة الاجتماعية المدرسية على اساس

انها عملية من خلالها يوجه الطلاب الذين يعانون من مشكلات معينة للاتصال بالاختصاصي الاجتماعى ويشترط تقبل التعاون المشترك بهدف الحصول على المساعدة التى تمكنهم من اجتياز مشكلاتهم . ويتم من خلال نسق الرعاية الاجتماعية المدرسية .

وتحدد الجمعية الأمريكية للاخصائين الاجتماعيين مفهوم الخدمة الاجتماعية للمدرسية على اساس انها جزء من تعاون مهنى مشترك بغرض فهم البرامج المدرسية وتقديم المساعدة للتلاميذ الذين يواجهون صعوبات فى الاستفادة من موارد وامكانيات المدرسة بكفاءة والغرض من الخدمة هو تقديم المساعدة للتلميذ الذى يواجه صعوبات باستمرار لوقيته من خطورة تطور تلك الصعوبات حتى يستحيل علاجها .

وواضح ان هذا المفهوم يؤكد على ان الخدمة الاجتماعية المدرسية جزء من تعاون مهنى مشترك من اجل مساعدة التلاميذ الذين يواجهون صعوبات فى الاستفادة من موارد وامكانيات المدرسة فيقوم الاختصاصي الاجتماعى المدرسى بتقديم المساعدة الفنية للتلاميذ من خلال استخدامه لطريقة خدمة الفرد .

وتشير دائرة معارف الخدمة الاجتماعية الى ان ممارسة الخدمة الاجتماعية المدرسية تساعد التلاميذ الذين يعانون من مشكلات فى التحصيل والتلاميذ ككل باعتبارهم احد المكونين للبناء الاجتماعى للمجتمع وتقدم الخدمة الاجتماعية المدرسية خدماتها من خلال المجالس التعليمية والتربوية .

ويركز هذا التعريف على قيام الخدمة الاجتماعية المدرسية بمساعدة التلاميذ الذين يعانون من مشكلات للتحصيل والتلاميذ ككل . فالمدرسة تقوم بتهيئة مجال المساعدات الفردية والجماعية والمجتمعية لتلاميذها وتساعد من يعاني منهم من مشكلات تعوق تحصيلهم الدراسي وتمكنهم من المشاركة في ممارسة أنشطة الجماعات المختلفة لأشباع حاجاتهم وتنمية هوايتهم . وتدعيم علاقاتهم واكتساب خبرات وتجارب جديدة . كما انها تدعم العلاقة بين المدرسة والمجتمع المحلي عن طريق برامج الخدمة العامة وخدمة البيئة.

فتتركز إذن خدمات المدرسة في :

- ١ - تنشئة الطلاب تنشئة اجتماعية سليمة .
- ٢ - مساعدة الطلاب والمدرسة على الانتاج .

ويستخلص مما سبق ان الخدمة الاجتماعية المدرسية هي تطبيق لاسس وطرق الخدمة الاجتماعية بما يتفق وهدف المدرسة الاساسي . ويتمثل هذا الغرض اساسا في توفير قاعات للتعليم والتعلم وتحقيق التنافس بين التلاميذ . والاحصائيون الاجتماعيون شأنهم شأن افراد المدرسة الاخرين المسؤولين عن التعليم يشاركون في تهيئة المدرسة لكي تكون مثمرة للتلاميذ بما يجعلهم يتكيفون والعالم الذي يعيشون فيه الان والعالم الذي سيواجهونه مستقبلا .

أهمية الخدمة الاجتماعية المدرسية وأهدافها :

ترجع أهمية الخدمة الاجتماعية المدرسية بالمرحلة الثانوية الى انها تطبق اسس ومساليب الخدمة الاجتماعية لمساعدة المدرسة على تحقيق اهدافها الرئيسية التي تعمل على مساعدة التلاميذ في تكوين الاحساس بالمنافسة

والاستعداد للتعلم المستمر والقدرة على التغيير الإيجابي . وذلك من خلال جمع المعلومات التي تتعلق بالفعالات التلاميذ فاصبح التلميذ محور العملية التعليمية فعن طريق ممارسة أنشطة الخدمة الاجتماعية المدرسية يمكن اكتشاف الميول المهنية والعملية عند الطلاب ورعايتها وتنميتها . وفي انشاء ممارستها تكون هناك فرصا واسعة للعلاقات الاجتماعية السليمة والمرغوبة وايضا اكتساب القيم الخلقية والروحية وتنميتها .

وقد تطور مفهوم المنهج بحيث اصبح يمثل خبرات الطلاب برمتها . واصبح كل نشاط رياضي او اجتماعي يعتبر مادة مشروعة للتربية فاصبحت بالتالي أنشطة الخدمة الاجتماعية المدرسية ضرورة تطلبتها الظروف المدرسية للقيام بوظائف اجتماعية ولهذا تبذل المدرسة نشاطا مباشرا داخلها كما تبذل نشاطا موجهها الى البيئة المحيطة والمجتمع المحلي كما اصبحت ايضا خبرات لا تقل في مساهمتها في العملية التربوية عن الخبرات التي تقدمها المدرسة ويصبح المنهج بالتالي هو مجموعة الخبرات التربوية والثقافية والاجتماعية والرياضية والفنية التي تهيئها المدرسة للتلاميذ داخل المدرسة وخارجها بقصد مساعدتهم على النمو الشامل في جميع النواحي وتعديل سلوكهم طبقا لاهدافها التربوية .

ويمكن تحديد أهمية الخدمة الاجتماعية المدرسية في النقاط التالية :

أولاً : الاسهام فيها يلي :

- (١) التربية العقلية : باكتشاف الوسائل والاساليب التي يمكن عن طريقها الاستفادة من لوان المعرفة العقلية في مواجهة مطالب الحياة

ومستلزمات التكيف وفي حل المشكلات التي تواجه الفرد حث عليه التعلم .

(٢) التربية الحركية : لتثبيت واكتساب المهارات والخبرات التي تيسر للطالب القيام بواجباته اليومية المختلفة .

(٣) التربية الاجتماعية : عن طريق التفاعل الجماعي الموجه والوقوف على كيفية التعامل مع الآخرين .

(٤) التربية العاطفية : تنمية المشاعر الانسانية والمبادئ والقيم الاخلاقية وادراك حقيقة الجنس البشرى .

(٥) معاونة الطلاب في حل مشاكلهم المختلفة : ومحاولة الملازمة بين الطالب ومدرسته وبيئته وتبصيره بموقفه وتشجيع المدرسين على اكتشاف الطلاب نوى المشكلات والعمل على حلها حتى لاتعترض الطلاب خلال حياتهم المدرسية صعاب تحول دون افادتهم الكاملة من الخبرات المدرسية .

(٦) العناية بحالات المتخلفين دراسيا والمتفوقين منهم والموهوبين وحالات الانحرافات السلوكية .

(٧) تقديم الخدمات والمساعدات للحالات الاقتصادية ويتم تمويلها من الموارد المالية المتاحة بالمدرسة وكذلك البحث عن مصادر اخرى عن طريق التعاون مع المؤسسات الحكومية والاهلية القائمة في البيئة

ثانياً: -

(١) العمل على تنظيم الحياة الاجتماعية بالمدرسة حتى تصبح محببة الى الطلاب وصالحة لنمو قدراتهم العقلية والوجدانية والجسمية ذلك عن طريق تحقيق التعاون التام بين هيئة التدريس والطلاب واتشاء جماعات النشاط المدرسي وتنظيمها وتوجيه الطلاب للانماج فى النشاط المناسب ومساعدتهم على مباشرة الحياة الديمقراطية وتكون روح الولاء للجماعة والمجتمع .

(٢) إتاحة الفرص الكافية لاثراك كبير عدد من الطلاب فى الجماعات المنظمة مما يعمل على تنميتهم ويكشف عن مواهبهم وميولهم وقدراتهم مما يسهم فى حل مشكلات مجتمعهم والعمل على تنميته .

(٣) العمل على توطيد العلاقات بين المدرسة والبيئة والمؤسسات الموجودة بالمجتمع لتحقيق اكبر نفع ممكن للطلاب وتشجيع الخطوات التى تتبع لتحقيق ذلك بتكوين مجالس الآباء والخدمة العامة . وجعل المدرسة مركز اشعاع علمى ولدى وترويجى واجتماعى وثقافى ورياضى للبيئة عن طريق مراكز الخدمة العامة وعمل رحلات للبيئة المحلية ومعسكرات عمل والندوات .

(٤) النظر الى التلميذ كوحدة انسانية متكاملة يحتاج للتعليم والتوجيه والمساعدة الاجتماعية وان له رغباته وميوله ومشكلاته وديناميكيته وان لديه القدرة على التفكير والتغير . كما ان له ذاتيته ولمكانته الفردية . وتتركز اهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية حول مساعدة

التلاميذ فى تكوين الاحساس بالمنافسة والاستعداد للنظم المستمر والتدرة على التكيف المستمر . فبرنامج الخدمة الاجتماعية المدرسية الفعال يجب ان يواجه الاحتياجات المتغيرة لتلاميذ المدرسة .

والخدمة الاجتماعية المدرسية لكتسبت كل هذه الاهمية لانها تحقق كثيرا

من :

اهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية

(١) تعتبر المدرسة بوثقة لصهار للتفاعلات الاجتماعية بين سلوك الطلاب ولذلك تهدف للخدمة الاجتماعية المدرسية الى ضبط هذا السلوك والارتقاء بمستوى التفاعل الاجتماعى والتعامل الجماعى داخل وخارج البيئة المدرسية والمحلية .

(٢) تهدف الخدمة الاجتماعية للمدرسية الى تكوين الشخصية وتوجيه الفكر الوجهة التى يرتضيها المجتمع [على طريق الآمال والتطلعات التى يرنو الى تحقيقها .

(٣) تكوين للقيم الاخلاقية الضابطة والقيم المعنوية المحفزة للعمل [والتي تساعد الطلاب على تشكيل وسائل عيشتهم وقضاء احتياجاتهم وبلوغ تطلعاتهم .

(٤) كما تهدف الخدمة الاجتماعية للمدرسية الى جعل للمدرسة بيئة مثالية على اساس انهاء تدوير اداة لتتمية الاقتناع بتدريرات الضوابط الاجتماعية المتعلقة بالقيم والاتجاهات المرغوب فيها وتزويد الطلاب بما يرغبون فيها وييسطها لهم . وانتقاء العناصر الطيبة فى المعاملات

والعلاقات لتكون دعامة من دعائم المجتمع الجديد وفق الصورة
النامية المتطورة والمتطلع بلوغها.

(٥) تحقيق التماسك والتعاون والتكامل الاجتماعي عن طريق خلق لميون
من البيئة الاجتماعية بالمدرسة/التي يعيش في طلبها وسط خبرات
منسقة متوازنة ويتمثلون اتجاهات مشتركة ويستجيبون استجابات
متوافقة ويتغلبون على المتناقضات التي يواجهونها من عوامل الجذب
التي تشدهم الى الجماعات المتفاوتة في مستوياتها والتي ينتمون اليها
سواء من ناحية للمستويات الاسرية العائلية وجماعات الرفاق او
الاتجاهات الدينية وما الى ذلك .

(٦) تزويد الطلاب بالاسلحة الفكرية والاتجاهات العقلية والاجتماعية التي
تؤهلهم للقيام بمسؤولياتهم/متجددة من خلال اطار المجتمع القومي
الذي تستمد منه المدرسة ايدولوجيتها وفلسفتها الاجتماعية التي تنمي
المعايير السلوكية الضابطة لمسيرة الخط الفكر في خدمة الوعي
القومي .

(٧) وتهدف الخدمة الاجتماعية المدرسية الى احداث التغيير والتجديد الذي
يجعل من المدرسة وسيلة كتنمية القيادات الاجتماعية الماهرة/في
التفكير والتجديد وبنت تصبح المدرسة قوة دافعة للمجتمع.

(٨) واخيرا تهدف الخدمة الاجتماعية المدرسية الى ان تصل بالمدرسة
الى دورها الطبيعي في عملية التوجيه الاجتماعي.

(٩) واعداد الطلاب اجتماعيا ونفسيا للاستفادة من العملية التعليمية بكل كلفة

ما يعانونه من مشكلات تعوق لغادتهم .

(١٠) مساعدة المدرسة للتعرف على حالة الطالب باستجلاء ظروفهم الخاصة لتساعدوا على رسم خططها التربوية.

(١١) المساهمة فى عملية للتنشئة الاجتماعية.

(١٢) تزويد التلميذ بخدمات المجتمع الخارجى المتاحة .

(١٣) الخدمة الاجتماعية المدرسية تعمل على تحقيق التعاون بين المدرسة والبيئة والطالب لانماء مدارك الطالب التعليمية وتقويم وتكامل شخصية اجتماعيا وجسميا وعقليا وسلامة نواقه.

الخدمة الاجتماعية المدرسية في المدرسة المصرية :

عندما اشتد الإقبال على التعليم وازدحمت المدارس بالتلاميذ لتخمت الفصول بأعداد وفيرة منهم لدرجة أن وصل عدد التلاميذ في الفصل الواحد إلى خمسين تلميذاً . بل أن بعض المدارس قد اختزلت بعض مساحات الأبنية لإقامة فصول جديدة في مكانها لمقابلة ضغط إقبال التلاميذ عليها فإذا اضيف إلى كل هذا الظروف التي مرت بها المدرسة المصرية سنة ١٩٥٠ حيث جعل التعليم بالمجان وأصبح في مقدور كل تلميذ أن يلتحق بالمدرسة . فإن هذه المدرسة قد جابهت توسعا مفاجئا لم تكن على استعداد لمقابلته ونشأ عن هذا الموقف أزمة حادة لنقص عدد المعلمين اللازمين للعدد الضخم من التلاميذ وضيق المدارس وفصولها لتحتوي هذا العدد . وكانت النتيجة أن تضخمت مسؤوليات المعلم عن ذي قبل . فكثر عدد الحصص المسندة إليه . وزار جهده في ضبط الفصل المكتمس بالتلاميذ وكثرت أعماله من حيث التصحيح والتعليم فأنصرف من غير شك عن جزء هام من رسالته وهو التربية والتكوين .

ومن جهة أخرى فإن هذا الازدحام فتح أبواب المدرسة للجميع ودون استثناء خلقا وسطا غير متجانس من التلاميذ فامتدت بينهم الفروق الاجتماعية والاقتصادية والأخلاقية وغيرها . ومن هنا كان لابد أن تظهر في الجو المدرسي مشكلات كثيرة ومتنوعة ناشئة عن التفاعلات المختلفة بين التلاميذ لاختلاف ما بينهم من مستويات ومن ثم أصبحت المدرسة تواجه ضغطا كبيرا يجوقها عن تلبية وظائفها المختلفة ولم تصبح رسالتها لسهولة التي كانت تلجأ المدرسة إليها لتحسين إدارتها من جهة ولتشرع على الناحية الاجتماعية

من جهة أخرى استعانتها ببعض المعلمين فجعلت الاشراف الاجتماعى من بين المسؤوليات الملقاه على عاتقهم وذلك نظير تخفيف عدد الحصص فى جداولهم الدراسية . فلما زاد الإقبال على التعليم ولزحمت المدارس بالتلاميذ اضطرت المدرسة الى الرجوع بهؤلاء المعلمين الى الجداول الكاملة لتسديد ذلك النقص فى عددهم واستعانت بالاختصاصيات والاختصاصيين الاجتماعيين من خريجي المعاهد العليا للخدمة الاجتماعية ليقوموا بالاشراف الاجتماعى على التلاميذ . وكان بدء هذه الحركة عام ١٩٤٩ . ومنذ ذلك للتاريخ اصبحت وظيفة الاختصاصى الاجتماعى من بين وظائف المدرسة .

اخذ عدد الاختصاصيين الاجتماعيين يتزايد سنة بعد اخرى حتى انتشروا فى معظم المدارس وبالجماعات . وقد يكون دخولهم المدارس حافزا كبيرا للعناية بالروح الاجتماعية فيها بعد ان كثرت مسؤولياتها الامر الذى شغلها كثير عن العناية بهذه الروح وتعتبر سنة ٤٩ وهى تاريخ الخدمة الاجتماعية المدرسية فى المدارس المصرية كنظام عام وظاهر هذا ان دخول الاختصاصى الاجتماعى المدرسة لم يرجع فى بداية الامر الى اقتناع المسؤولين باهمية الخدمة الاجتماعية فى المدارس . ولو انهم اقتنعوا اخيرا باهميتها . ولكنه يرجع محاولة سد النقص النائى بتحويل المعلمين المشرفين الى معلمين متفرغين . وكان من اثر ذلك ان قامت صعوبات امام اعمال الاختصاصى الاجتماعى فى المدرسة فلم تكن الخدمة الاجتماعية فيها مفهومة فهما صحيحا . فكان الاختصاصى الاجتماعى فى نظر بعض نظائر المدارس موظفا حل محل المعلم المشرف ولا بد ان يقوم بعمله مع اختلاف فى كثير من نواحي رسائل كل منها . كما ان التلاميذ واولياء امورهم لهم يكونوا على

معرفة بطبيعة عمله وذلك لحدثة هذا العمل فى المدرسة . ومن هنا نشأت صعوبات كثيرة كان منها تكليف الاخصائى الاجتماعى القيام باعمال لا تمت الى طبيعة عمله بعمله . الا ان الاجتماعات والندوات التى كانت تنظمها الادارة العامة للتربية الاجتماعية لنظار المدارس ومعلميها والاختصاصيين الاجتماعيين قريب وجهات للنظر وعملت على تفهم ما يمكن ان يفيد منه الاختصاصى الاجتماعى من اعماله فى المدرسة . حتى استقرت الاوضاع وكثيرا واقتنع المسؤولون باهمية الخدمة الاجتماعية فى المدرسة كعنصر هام من عناصر رسالتها.

فوق الخارج :

١ - فى أمريكا :

بدأت الخدمة الاجتماعية فى المدارس الامريكية بمدينة نيويورك فى نهاية عام ١٩٠٦ باسم حركة المدرسين الزائرين وكان الغرض منها كغيرها من الخدمات فى ذلك الوقت مساعدة التلاميذ الذين يقطنون الاحياء الفقيرة .

ثم تطورت هذه الحركة فى مدينة نيويورك عام ١٩١٣ حتى اصبح نظام المدرس الزائر جزءا من النظام العام للمدرسى لهذه المدينة .

جمعية المرأة للتعليم بتنفيذ برنامج باحدى مدارسها لتبادل الزيادة بين المدرسة والمنزل وكان الهدف الاساسى هو العمل على وجود تعاون بين المدرسة و المنزل بعد ان ضخامة الفصول جعلت من العسير على المدرسين اعطاء الوقت الكافى لحل المشاكل الفردية للتلاميذ وفى هارتفورد دخل نظام المدرس الزائر فى مدارسها عام ١٩٠٧ وكان للمدرس الزائر يسمى اول

الامر المدرس الخاص الذى يساعد الاخصائى النفسى فى الحصول على تاريخ حياة الطفل وفى تنفيذ توصيات العبادة فى محيط الخدمة الاجتماعية والعلاج الطبى والتكيف المدرسى .

ثم انتشرت الحركة بعد ذلك فى المدارس الامريكية بمختلف انواعها .

ب- فى انجلترا :

يعتبر قانون التعليم الانجليزى الصادر فى سنة ١٩٠٦ الذى يسمح للأطفال بوجبات غذائية للمؤسس الحقيقى للجان رعاية الطفولة الاهلية . فمن هذا التاريخ انتظمت خدمات هذه اللجان ثم اعترفت بها رسمية سنة ١٩٠٩ وطلب منها علاج مشاكل الاطفال بالمدارس لذلك حادت هذه اللجان خدماتها فى النواحي التالية :

- ١ - تتبع حالات المرضى والحرصى من التلاميذ .
- ٢ - تهيئة البيئة المنزلية للتلميذ بالزيارة المنظمة .
- ٣ - التعاون مع ادارات التعليم المحلية لمد الاطفال المحتاجين بالغذاء .
- ٤ - توجيه الاباء وكذا الاطفال للذين قاربوا الانتهاء من المرحلة التعليمية ثقافيا ومهنيا وتتبع حالتهم .
- ٥ - التعاون مع لجنة الضعف العقلى .
- ٦ - لحاق الاطفال بالاماكن الترويحية والمعسكرات المدرسية .
- ٧ - العمل على زيادة التمويل اللازم لاجل المساعدة والمعونة ؛^١
- ٨ - توفير العناية بالاطفال المهملين وتحويلهم لى الهيئات الخاصة بحماية الاطفال .

٩ - مساعدة الاطفال الفقراء للحصول على ملابس واحذية من الهيئات الاخرى .

مقومات الخدمة الاجتماعية المدرسية :

تتفق مقومات الخدمة الاجتماعية المدرسية مع مقومات الخدمة الاجتماعية حيث ان مقومات الخدمة الاجتماعية يمكن ان تشير اليها من خلال العناصر التالية :

- ١ - الناس الذين يحتاجون الى خدمة .
- ٢ - الخدمة التي يحتاجها الناس .
- ٣ - القادة الذين يقدمون الخدمة .

اما الناس الذين يحتاجون الى خدمة فهم المحور الاساسي الذي تعمل الخدمة الاجتماعية من اجلهم كما انهم مركز اهتماماتها . وهؤلاء كافراد يحتاجون الى خدمات فردية وفق ظروفهم الذاتية والبيئة التي يختلفون فيها عن بعضهم البعض ويسعون الى اشباع احتياجاتهم وتحقيق رغباتهم وميولهم او كافراد يعيشون في جماعات ومجتمعات يحتاجون فيها الى مساعدات تمكنهم . عن طريق تنظيم هذه الجماعات والمجتمعات وتوفير ظروف ملائمة تهيئ لهم التنشئة الفردية بالنمو الاجتماعي .

ومن هنا يظهر اهمية الدور الذي تقوم به الخدمة الاجتماعية في تمكين الناس من الانتفاع بخدماتها في كافة الظروف والاحوال التي يعيشون فيها حتى يتمتع كل بحقه كامل في الرعاية والتوجيه والقيام بدوره في النهوض بالمجتمع .

و الخدمة او الخدمات التى يحتاج لها الناس فهى متغيرة متطورة بتغير المجتمعات وتطورها وتعقدها ، فكلما تغير المجتمع تغيرت احتياجاته واخذت لشكالا تتجند بتجند المواقف الاجتماعية على النفس والاقتصاد والصحة ولهذا تعنى ماهد الخدمة الاجتماعية بتكريس هذه العلوم باعتبارها علوم تأسيسية الى جانب الدراسات المهنية التى تزود بها القادة فى الميادين الاجتماعية بقدر ملائم من للمهارة والمعرفة بطرق الخدمة الاجتماعية واساليب العمل بها كمواد اساسية تمكنهم من فهم للمواقف الاجتماعية ومسبباتها حتى يمكنهم مقابلتها بوسائل الوقاية او العلاج .

من خلال الاشارة الى مقومات الخدمة الاجتماعية نحاول تطبيق تلك المقومات فى ميدان الخدمة الاجتماعية للمدرسية فيتضح لنا الاكى : -

١ - الناس الذين يحتاجون الى خدمة فى المدرسة هم تلاميذها فالتميز هو المحور الذى تدور حوله وله كافة الخدمات التعليمية والتربوية والاجتماعية وهؤلاء الطلاب كالفرد تلزمهم خدمات فردية تساعدهم بما يمكنهم من مواجهة كافة ما يستطيعون مواجهته وحدهم من مشكلات او صعوبات قد تحول بينهم وبين الافادة من الامكانيات المدرسية او الجماعية او البيئية حسب الظروف التى تقابلهم والتى يحتاجون فيها الى متخصص يعاونهم ويمكثهم من التوافق الصالح مع ذاتهم او يكون هؤلاء الطلاب على هيئة جماعات يحتاجون الى معاونات تمكنهم كافراد من الاندماج فى هذه الجماعات حتى تتوفر لهم الظروف التى يتفاعلون فيها تفاعلا ايجابيا ينشئهم تنشئة اجتماعية وهم فى هذه الاحوال فى حاجة الى من يعاونهم كالفرد فى جماعات

بالطريقة التى تحقق اهدافهم واهداف جماعاتهم فى اطار الاهداف العامة للمجتمع .

٢ - . والطلاب هم ايضا اعضاء فى المجتمع عليهم واجبات نحوه .ولهم احتياجاتهم التى يرون انهم فى حاجة الى الحصول عليها من هذا المجتمع الذى يعيشون فيه . وفى سبيل الوصول الى هذه الاغراض نجدهم فى حاجة الى من يعاونهم المعاونة الفعالة التى تمكنهم من ذلك .

ولما كانوا فى كل مرحلة نموهم وتعليمهم يحتاجون الى انواع من الخدمات الفردية والجماعية والمجتمعية فان الخدمة الاجتماعية تقابلها بما يلائمها من خدمات تعتمد فيها على طرقها .

٣ - اما القادة الذين يقومون بالخدمة فى المدرسة فتتمثل فى المدرسين والاختصاصيين ولكل من هاتين القيادتين وسائلها فى تقديم الخدمة . وتتقابل كل من هاتين القيادتين وسائلها فى تقديم الخدمة (وتتقابل كل من التربية والخدمة الاجتماعية تقابلا طرديا لذا ما ادركنا ان الخدمة الاجتماعية بطرقها اداه للتربية . بمعنى ان المدرس يستعين بالاختصاصى لتحقيق العمليات التربوية اللازمة لنمو الطلاب ولذلك يشترك المدرس والاختصاصى معا فى عمليات القيادة بما يحقق للطلاب نموا اجتماعيا سليما . وبحيث يكون كل منهما دوره ومجاله فى هذه القيادة .

ومن هنا بدأت الدعوة الى التعاون بين القادة فى المدرسة من اخصائيين ومدرسين بحيث يستفاد من كافة الطرق والاساليب الاجتماعية فى تحقيق التربية والتنشئة الصالحة للطلاب .

فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية :

تعتبر المدرسة كمؤسسة اجتماعية عن المجتمع وتعمل فى ضوء اتجاهاته العامة وتستمد برامجها واهدافها من الحياة العملية والفكرية لافرادها حيث توجهت المجتمعات الحديثة بوظيفة المدرسة من مجرد النظر اليها كمؤسسة تعليمية فقط الى النظر اليها كمؤسسة تعليمية ذات وظيفة اجتماعية تقوم على خدمة المجتمع ودراسة البيئة والتعرف عليها والوقوف على مواردها واحتياجاتها واشراك الاهالى فى تمويل المشروعات المدرسية وتنفيذها .

وفى المدرسة يتلقى التلاميذ العلم والمعرفة ويتعودوا فيها الاعتماد على النفس وتحمل المسؤولية والتفانى واحترام القانون والتمسك بالحقوق واداء الواجبات والعمل بروح التعاون والتخلى عن الانانية وضبط الانفعالات والولاء للمجتمع الذى يعيشون فيه فالتميز محتاج ان يتعلم من المهارات والاتجاهات والقيم ومايجعله مقبلا على التعلم باحثا عن مصادر المعرفة متصلا بما حوله من تيارات ثقافية مفكرا فيها ومقيما لها طابع اعم واشمل .

اذ تهدف الى توفير اساس متين من المعلومات والمعارف التى من شأنها ان تساعد على تفتح قابليات متعددة وعلى تنمية القدرات العقلية وحفز الروح المعنوية والاسهام فى تنمية بعض المهارات.

وتعمل المدرسة على مسايرة التطورات فى الحياه الاجتماعيه الحديثه وما فيها من تيارات تستدعى تنميه الجوانب الاجتماعيه والنفسيه . حتى يكون للتلاميذ القدره على مواجهه هذه الحياه واصبحت مؤسسه تربويه قبل ان تكون تعليميه حيث تحقق التنشئه الاجتماعيه للطلاب من خلال الاهتمام ببرامج التربيه المنظمه والتي يتولوها الاختصاصيون الاجتماعيون بالمدرسه . وبالتالي تنميه الاشكال السلوكيه المناسبه لى الطلاب .

ومما سبق يمكن استخلاص الوظائف الاجتماعيه الاتيه للمدرسه :

(١) ان المدرسه كمؤسسه تربويه يمكن ان تحدث تغيرا فى طلابها عن طريق تغيير العادات والسلوك والقيم المعوقه والسيئه لى اخرى مرغوبه .

(٢) تقوم المدرسه بممارسه برامجها المختلفه - تعليميه واجتماعيه وتربويه

- بهدف اشباع حاجات الطلاب ورغباتهم بما يشعرهم بالرضا والانتماء وتحمل للمسئوليه بهدف انتاج الشخصيه المتكامله المتوازنة

(٣) تقوم للمدرسه باعداد افراد صالحين للمجتمع حيث تمددهم بالثقافه والخبره والمعارف بصورة مبسطه ومرغوبه .

وتمارس الخدمه الاجتماعيه اساليبها وطرقها الفنيه للمتعده فى المجال المدرسى . فتعمل على مساعده للتلاميذ للوصول الى درجه من التكيف والتوافق مع المجتمع المدرسى . والاستفادة من كافة الامكانيات المتاحة لنجاح العمليه التعليميه وتحقيق اهدافها .

فالأخصائي الاجتماعي المدرسي يعمل كمرشد وموجه ومستشار للطلاب والمدرسين والعاملين . فيعاون ادارة المدرسة على فهم المشكلات التلاميذ وتحديد اساليب التعامل معها ويوجهها لمساعدة التلاميذ .

ويتحدد فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية فى ضوء فلسفة المدرسة وفلسفة الخدمة الاجتماعية . فى شكل مجموعة الحقائق الآتية :

(١) ان الطالب كائن انساني قابل للتغير والتشكل . وأنشطة الخدمة الاجتماعية بالمدرسة يمكن ان تعدل وتغير من سلوك الطلاب وتساهم فى التنشئة الاجتماعية السليمة .

(٢) ان التلميذ كائن انساني لديه قدرات وطاقات يمكن ان تستفيد منها هو ومجتمعه فى حالة اذا ما احسن استخدامها وتوجيهها والخدمة الاجتماعية بالمدرسة دور كبير فى ذلك .

(٣) ان البيئة هى محور التنشئة والمدرسية كبيئة ومجتمع ايضا يتحتم عليها ان تنظم نفسها فى اطار اجتماعي يجعلها مجالا صالحا لتنشئة اجتماعية سليمة لطلابها . وتعتبر للخدمة الاجتماعية للمدرسية مجالا اجتماعيا صالحا لاتمام عملية النمو والتنشئة الاجتماعية السليمة للطلاب .

(٤) ان البيئة مجموع اتجاهات تأخذ شكل فلسفات وايدولوجيات اقتصادية واجتماعية وسياسية . يعيش فيها المواطن ويتأثر وتشكل نمط حياته . وللخدمة الاجتماعية المدرسية تؤمن بذلك حيث انها تعتمد فى ممارستها على فلسفة وايدولوجية المجتمع الذى تمارس فيه بهدف

لننهوض بالطلاب في إطارها ومفاهيمها واتجاهاتها /

ويستخلص مما سبق ان فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية ليست نتاجا
لتطور الخدمة الاجتماعية وانتشارها بقدر ما هي نتاج لتطور التربية ودخول
الاتجاهات التربوية الحديثة والتي أدت الى تحولها من التركيز على حشو
أذهان التلاميذ بكم من العلوم الى الاهتمام بجوانب التلميذ الاجتماعية والنفسية
والعقلية والانفعالية .



الفصل الثالث

ممارسة طريقة خدمة الفرد في المدرسة

خدمة الفرد فى المجال المدرسى

تستند أهمية خدمة الفرد فى المدرسة الى حقيقة هامة وهى أنه قد يتعرض بعض المشاكل والعقبات طريق بعض الاطفال او الطلبة للتلازم والانسجام الكافى فى الجو المدرسى وتحول بينهم وبين الاستفادة الكاملة من الفرص الترفيهية والخبرات المدرسية المهيأة لهم وهذه المشاكل والعقبات كثيراً ما تقع خارج نطاق وظيفة المدرس الذى يعجز عن مساعدة الاطفال فى التغلب عليها مهما كان لديه من المهارات والتدريب الخاص ، وذلك لان نوع المساعدة التى تتطلبها هذه الحالات تعقد دورة الى الحد الذى يتعارض مع تلبية وظيفته الاساسية على الوجه الاكمل فالمدرس يعطى الطفل اهتماماً فريداً ولكن هذا الاهتمام لا يتعدى حدوداً مرسومة ويجب أن يمنع لكل طفل فى حجرة الدراسة على السواء.

ولاجل الحرص على سلامة المجموع ، لابد من الاهتمام بالفرد فالنظرية الحديثة تقول بالاسبيل الى الوصول للمجموع الا عن طريق الفرد ولذا فقد أصبحت وظيفة المدرسة الحديثة تشتمل الكثير مما كان يعتبر خارجاً عن حدود وظيفتها فى الماضى ، ومما يعد خارجاً عن حدود وظيفة المدرس فى الوقت الحالى ،

وأصبح من الضرورى ان تضاف الى هيئة العمل بالمدرسة جهود مكملة لجهود المدرس ، تلك هى جهود الاختصاصى الاجتماعى فى خدمة الفرد.

وليسست جهود الاخصالى الاجتماعى هى الجهود الوحيدة المتممة لجهود المدرس، فقد سبقتها جهود من أنواع أخرى هى جهود الحكيم والطبيب البشرى والاختصاصى النفسى والضباط والمناظر وهو الرئيس الذى يعمل على تنظيم العمل بالمدرسة والتوفيق بين الجهود المختلفة ويتم عمل كل عضو من هيئة العمل بالمدرسة عمل الآخرين ، ويجب أن يكون هناك تفاهم تام على حدود وظيفة كل منهم حتى لا تتضارب الجهود وهذا أمر سهل ميسور إذا ساد التعاون الوثيق بينهم وكان الاتفاق كاملاً على الدور الذى يؤديه كل منهم حتى يتقيد بحدود وظيفته.

كما يجب أن يفهم كل من أعضاء الهيئة حقيقة الدور الذى يقوم به كل عضو من أعضاء الفرق الأخرى لاجل أن يستعين بهم فى المواقف المناسبة وحتى لا يكرر احدهم عمل الآخرين

ويحتاج دور الاخصالى الاجتماعى الى التعامل مع كل هؤلاء من أجل الطفل الذى يحتل بؤرة اهتمامه ويصبح عميلاً يستخدم معه الاخصالى ذات المهنة فى عملية تفاعل اجتماعى موجهة لإزالة الاشكال المعترض لاستغلال الطفل لقدراته واستعداته ومواهبه فى التمتع بجو المدرسة وفى الاستفادة من الخبرة المدرسية الى أقصى حد تؤهله له هذه القدرات الشخصية الخاصة

ويتوصل الاخصالى الاجتماعى الى هذه النتيجة بتوسيع وتقوية امكانيات الطفل المختلفة التى تعينه فى التغلب على الاشكال او تقليل آثاره السلبية التى يضطرب لها موقفه المدرسى .

ويستعين الاخصائى بالرسائل العلاجية المختلفة الشفصية والبيئية التى تناسب موقف الطفل والتى تسمح بها موارد المدرسة والمجتمع .

ويجدر بنا فى هذا المجال أن نشير الى المشكلات التى تقع فى نطاق وظيفة الاخصائى الاجتماعى فيما يلى :

ان اهم ما يشغل التلاميذ والاباء والمعلمين هى مشكلة عجز الطفل عن السير فى دراسته بطريقة طبيعية وينشأ ذلك عادة نتيجة لمطالبة الطفل بالعمل فى مستوى فوق قدرته وطاقته وينبغى على الاخصائى الاجتماعى ان يبذل كل جهد للوقوف على ما يدفع الطفل الى اتخاذ موقف سلبي نحو دراسته ويستلزم ذلك تفهم العوامل الاتية :

(أ) العوامل العقلية :

وتشمل العوامل العقلية العامة كالتأخر فى الذكاء (الضعف العقلى) او عوامل عقلية خاصة كالقدرة على التفكير او القدرة للغة او الرياضية وما الى ذلك .

(ب) العوامل الانفعالية :

وتشمل الاتجاهات النفسية والعوامل الانفعالية العامة كضعف الثقة بالنفس والخمول او اتجاهات نفسية وعوامل انفعالية خاصة مثل كراهية مادة معينة قد ترتبط فى الذهن بمعلم قاسى او موقف مؤلم .

(ج) العوامل الجسمية :

وتشمل العوامل الجسمية التى تؤدى الى نقص عام فى الحيوية كالانيميا والاكستوما وكذلك العاهات الجسمية المختلفة كضعف السمع او قصر النظر .

(د) العوامل البيئية :

وتشمل العوامل التى تنشأ من ضغوط البيئة المتمثلة فى المدرسة او الاسرة او المجتمع الخارجى للطفل .

ونعرض فيما يلى من التفصيل لبعض هذه المشكلات الدراسية : -

١ - مشاكل الغياب وعدم الانتظام فى الدراسة :

مشكلات الغياب المتكرر وعدم المواظبة على الدراسة وهى كغيرها من انواع السلوك المنحرف تعتبر عرضا لحاجة الطفل الى جهود الخنمة الاجتماعية وقد يكون الغياب هو المشكلة المباشرة التى تسهل على المدرسة اكتشافها غير ان غياب الطفل غالبا ما يكشف عن مشكلات خطيرة تؤثر حتما فى حياته الدراسية وتعوقه عن الانتفاع بما توفره المدرسة من خدمات .

كما يعتبر الغياب المتكرر عرض من اعراض المشاكل التى تربط ارتباطا وثيقا بشخصية الطالب وعلاقاته المنزلية والمدرسية كذلك نجد انها احدى مسببات التأخر الدراسى لذلك نجد ان عدم انتظام الطالب فى الدراسة وكثرة غيابه عامل يهدد مستقبل الطالب لقلة تحصيله الدراسى . والخطر الا بعد من ذلك هو ان انقطاع الطالب عن المدرسة يهيئ له وقت فراغ يستغله عادة فى نشاط غير مرغوب .

وقد ترجع اسباب الغياب عن المدرسة الى كراهية الطالب للمدرسة او عدم انسجامه مع زملائه او فشله فى الدراسة او عدم القدرة على الوفاء بمتطلبات المدرسة .

٢- نقص التحصيل الدراسي :

تعتبر من أكثر أنواع المشكلات شيوعاً بين الطلاب بغض النظر عن الحالة الاقتصادية والاجتماعية للطلاب . ولنقص التحصيل الدراسي أسباب ذاتية واخرى موضوعية :

(أ) الاسباب الذاتية :

مثل نقص الذكاء أو الضعف العقلي بوجه عام عن المستوى المناسب للدراسة أو كثرة غياب الطالب أو الانشغال الكلي بلون من ألوان النشاط المدرسي أو سوء الحالة الصحية للطالب أو ضعف سمعه أو بصره أو عدم فهمه للدروس أو عدم تنظيم وقت الاستنكار أو إداء الواجبات .

(ب) الاسباب الموضوعية :

تنقسم إلى :

١ - العوامل المدرسية :

وتشمل أنواع المضايقات وسوء المعاملة التي يصادفها الطالب من المدرسين والمناهج التعليمية والامتحانات وغيرها من العوامل المتصلة بالمنزل كزواج أحد الأبوين بشخص آخر والهجر والطلاق والكوارث المالية ووفاء الأب أو الأم ... الخ .

٢ - صعوبة التوافق مع الجو المدرسي :

ولهذا العامل مظاهر شتى نذكر منها :

(أ) فقدان الشعور بالأمن في بداية التحول من العلاقات الاسرية إلى

علاقات جديدة مع المدرسين والزملاء .

(ب) الاحساس بتزعزع المركز بين افراد قد يفوقونه في القدرة البدنية او الدراسية او الاقتصادية .

(ج) صعوبة التصرف في المواقف الجديدة التى يمر بها الطالب وبخاصة المستجد .

(د) صعوبة التوافق مع السلطة الموجهة والضابطة فى المدرسة .

٣ - المشكلات الاقتصادية :

من المؤكد ان العجز الاقتصادى يعوق التلميذ من انتفاعه بالامكانيات والخدمات التربوية التى توفرها المدرسة .

وقد يودى الفقر الى انسحاب الطفل من فرص الاشتراك فى اوجه النشاط المختلفة ومن ناحية اخرى قد يودى الى الحرمان الى الانطواء والسلوك العدوانى . وان قيام المدرسة باصبياغ الحاجات الاقتصادية يؤكد ولاء التلميذ لجماعة المدرسة كما يحقق شعوره بالانتماء الى المجتمع الذى يعيش فيه .

٤ - مشكلات العلاقات 'الاجتماعية'

يودى اضطراب البيئة الخارجية للطفل الى سوء تكيفه وتشمل البيئة الخارجية كل من الاسرة والمدرسة والمجتمع بوجه عام . والاسرة تزود الفرد عادة بالاستقرار النفسى وتهئية لحياته الدراسية . والمجتمع الخارجى هو الذى يودى الى اضطراب حياة الاسرة او يزودها بامكانيات التربية السوية .

وتتسم هذه المشكلات بان اسبابها ترجع الى سوء العلاقات الموجهة في الاسرة ومدى صلاحية معاملة الوالدين لابنائهم وافاقهما والاحتفاظ بكيان الاسرى والتربية الاولى بالاسرة لها اثرها في تكوين شخصية الابناء .

٥ - مشكلات الاضطرابات النفسية :

تتصب اغلب شكاوى الاباء والمعلمين من الاطفال على الكذب او التمرد او الاهمال والكسل . البذاءة . الميل الى النهور . السرقة وكلها جميعا امثلة للسلوك الشاذ الغير اجتماعي وهي كلها تتصل ببعض الامراض النفسية وتعتبر وسائل مختلفة للتخلص من صراع نفسى بين الرغبات الغريزية الصادرة من اللاشعور والالتزامات الاخلاقية التى يملها الانا الاعلى على الذات . ويلاحظ ان الحياة النفسية للطلاب فى جميع مراحل عمره وخصوصا فى فترة المراهقة . مسرح اتصالات عنيفة تأثره وتجعله نهبا للوسواس وقد يتعرض فى بعض الظروف لمهالات من اليأس والحزن والالام النفسية نتيجة لما يلاقيه من عقبات تقاليد المجتمع التى تحول دون تحقيق امانيه .

٦ - مشكلات شغل اوقات الفراغ :

يقصد بوقت الفراغ وقت النشاط الذى يحقق للطلاب رغباته وينمى ميوله ويقابل احتياجاته ولكل اسرة معاييرها فى معاملة المراهقين ونظرتها فى قيمة شغل وقت الفراغ ومن تنشئ التقديرات والاضطرابات التى تعترض الطلبة من الخطر ممن ينشأون فى بيئات متأخرة لا تؤمن بوقت النشاط الذى يحقق للطلاب رغباته ويشبع ميوله ويقابل احتياجاته وبما ان العديد من الاسر تقع تحت ضغط التقاليد البالية فهي تحرم ابناتها نعمة الترفية اثناء وقت الفراغ

كمنعهم من الاشتراك في الأندية أو المعسكرات أو الممارسة للهوايات التي تتفق مع مبادئهم .

٧ - مشكلات دينية وأخلاقية :

من أهم المراحل في المدرسة مرحلة المرافقة التي يمر فيها الطالب بمعه أزمات تجعله يلجأ إلى الدين على وجه حلا لمشكلاته . وقد لا يجد الحل المناسب فيتذبذب بين للتدين وعدم التدين . ويؤكد الدين على الأخلاقيات التي يلتزم بها الطالب بصورة متتالية تسبب له مشكلات قد تؤدي إلى انفصاله .

٨ - مشكلات عاطفية وجنسية :

عمليات خدمة الفرد :

يقوم الاختصاصي الاجتماعي بالمدرسة بالعمل على تنمية شخصية الطالب حسب قدراته وإمكاناته ليتمكن من مساعدة نفسه ومواجهة الصعوبات التي تعترض حياته . الدراسية وفي الحالات التي تحتاج إلى رعاية خاصة يقوم الاختصاصي الاجتماعي بدراسة الحالات وتشخيص المشكلة ورسم خطط العلاج المناسبة .

وهذه الخطوات الثلاث ليست منفصلة بل متداخلة بعضها في البعض . بينما يقوم الاختصاصي الاجتماعي بجمع المعلومات عن الحالة لدراستها في أول مقابلة يكون رأيا مبدئيا عن طبيعة المشكلة والعوامل التي تسببها وإمكانات الطالب . أي يحاول أن يشخص المشكلة ويقوم شخصية الطالب . وقد يشعر الطالب بالراحة والأطمئنان عند تعبيره عن مشكلته والاضاء بما في نفسه من رغبات مكبوتة إلى شخص يثق به أو يعرض طريقة لعلاج مشكلته مما يعتبر من صميم عمليات العلاج .

وفيما يلي شرح لهذه الخطوات :

على نفهم احتياجاته وحسن توجيهه وتكوين شخصيته . ولقد استكملت المدرسة الحديثة رسالتها بالاخذ بنظام المطابقة المدرسية ذلك لايمانها بالاتجاهات للتربية الحديثة التي لوجنت الحاجة للامام بكل ما يتصل بالتلميذ من نواحي صحية واجتماعية ونفسية واقتصادية وتحصيلية . وخصوصا بعد الاتساع الذي يشمل جميع مراحل التعليم . وتحوى البطاقة المدرسية عادة للنواحي الآتية :

١ - البيانات الأولية :

وتشمل الحقائق التي يستدل منها على شخصية التلميذ كاسم الوالد وصناعته وأخواته وجنسيته وكذلك صورة شخصية له .

٢ - التحصيل الدراسي :

ويعبر عنه بمدى ما يستوعبه الطالب من المواد الدراسية ومستواه في كل مادة من هذه المواد . لمعرفة حقيقة مركزه في كل مادة حتى يمكن تلافي اسباب الرسوب في وقت مبكر . كذلك يهتم المدرس بمعرفة نتائج تحصيل الطالب في سنوات متعاقبة في مادته حتى يقف على نواحي استعداد الطالب القوية والضعيفة حتى يكون ذلك اساسا لتوجيهه الدراسي .

٣ - المواظبة :

ويقصد بها احصاء ايام غياب التلميذ خلال العام الدراسي مع تبويبها الى صنفين : عدد ايام الغياب بعذر وعدد ايام الغياب بدون عذر : ومواظبة التلميذ لها اهميتها في تحصيله . لذلك فان الوقوف على مدى مواظبة الطالب

يعطى صورة واضحة لما تنتظره منه وكذلك للدور الوقائى والعلاجى الذى يجب ان يتخذه المربين .

٤ - الناحية الصحية :

للناحية الصحية اثر فعال فى نمو الطالب وقدرته على التركيز والانتباه والاستيعاب والتحصيل . فالعقل السليم فى الجسم السليم لذلك نحرص المدرسة على ان تكون على علم بصحة الطالب كاحد العوامل القوية التى تؤثر على تربيته . ولقد خصصت لها استمارة طبية تكون فيها بيانات عاملة من هذه الناحية طبقا لتوقع الكشف الطبى . ويكتب ملخص للحالة الصحية فى الجزء المخصص للناحية الصحية .

٥ - الصفات الشخصية :

تختلف شخصية كل فرد عن الآخر تبعا للفروق الفردية ولكى تحكم على شخصية الفرد لابد من تحليل صفاته . ودراسة هذه الصفات يمكننا مساعدة الطالب . ولهذا تهتم بتدوينها فى البطاقة .

٦ - النواحي الاجتماعية :

الجو الاسرى الذى يعيش فيها الطالب اثر كبير فى سلوكه فالاسرة الطبيعية تعاون فى تكوين الشخصية المتوقعة . كذلك نجد ان من المؤثرات القوية على سلوك الطالب كثرة عدد افراد الاسرة ومعيشته مع بعض الاقارب او كونه الطفل الوحيد او الاكبر او الاصغر او كونه مرغوبا فيه او غير مرغوب فيه . كذلك دخل الاسرة ومدى ابقائها لطلبتها . كل هذه العوامل تؤثر فى طريقة تكوين الطالب والمشاكل التى يتعرض لها . لذا تهتم بتدوين

ملخص عنها فى البطاقة .

٧ - الاختبارات :

للاختبارات اهمية خاصة كوسيلة علمية لقياس نسبة نكاء الطالب وقدرته على التحصيل . حتى يمكننا معرفة مدى تناسب جهد الطالب مع طاقته كذلك يمكننا ان نكتشف القدرات والاستعداد الخاص لدى الطالب . وهى لذلك جزء هام من مكونات البطاقة :

٨ - أوجه النشاط الحر :

النشاط الحر من اهم الوسائل التى تستخدمها المدرسة لتحقيق رسالتها التربوية . حيث انه يمكن توجيه الطالب عن طريق أوجه للنشاط التى يشترك فيها بمحض رغبته . وللنشاط المدرسى يعتبر مجالا حيويا لدراسة صفات الطالب التى تظهر جلية فى طرق ممارسته للنشاط . ويمكن القول بان النشاط المدرسى يساعد على تكوين شخصية التلميذ وتحسين صحته الجسمية والعقلية . ولذا حرصت البطاقة على ان تشمل صورة لهذا النشاط .

٩ - مشكلات الطالب :

يتعرض الطالب لمشكلات قد تفوق نطاق كثيرة ويصعب عليه حلها ويجب على المدرسة اكتشاف المشكلات واثرها فى نفسية الطالب . ويكتب فى العادة ملخص بسيط للمشكلة بالبطاقة حتى يمكن تتبعها .

١٠ - الملحوظات العامة :

ويخصص هذا الجزء لتدوين ما قد تصادفه المؤسسة التعليمية من بعض الحالات الفردية التي تتميز ببلية ناحية اخرى غير للنواحي التي ذكرت في البطاقة .

١١ - رأى المدرسة في توجيه التلميذ :

ويدون بها توصيات المدرسة بحرية وصراحة تامة بالنسبة الطالب ومن اهم اساليب للدراسة التي يتبعها الاختصاصي الاجتماعي للوقوف على البيانات التي ذكرت سلفا هي المقابلة التي تشمل :

١ - مقابلة الطالب في المشكلة :

يعتبر الطالب المصدر الرئيسي للمعلومات ولا يستثنى من هذا الاصغار للسن من اطفال المرحلة الابتدائية . ويتم المقابلة عادة بشكل مقصود في مكتب الاختصاصي الاجتماعي . الا في ظروف معينة حين تكون بشكل غير مقصود . كما هو الحال في الحالات التي تستدعي اهتمام الاختصاصي الاجتماعي فحينئذ يعتمد الى مقابلة الطالب في وقت فراغه او اثناء مزاولته نشاط حر او اثناء رحلة .

٢ - مقابلة المصادر :

وتتم المقابلة بعد استئذان الطالب وبموافقته ومن اهم المصادر الرئيسية في دراسة الحالات :

(أ) المدرس :

يعتبر المدرس وخصوصا رائد الفصل مصدرا اساسيا للمعلومات التي تفيد

فى دراسة الحالة . فهو اعلم بتصرفات الطالب واحواله ومدى تحصيله الدراسى .

(ب) أصدقاء الطالب :

كثيرا ما تستلزم الدراسة مقابلة زملاء الطالب واصدقائه ممن يؤثرون عليه او لهم اتصال به . وتتم ايضا هذه المقابلات بموافقة الطالب .

(ج) الاسرة :-

وقد تحتاج المقابلة فى هذه الحالة لزيارة منزلية تتم بعد عقد الترتيب الازم مع الطالب لمقابلة الاب او الام او ولى الامر . وقد تتم هذه فى مكتب الاختصاصى الاجتماعى اذا تيسر ذلك .

وقد تستدعى للدراسة الاتصال بمصادر اخرى تبعا لنواحي الاهتمام فيها ونوع المشكلة . ويدخل فى ذلك المؤسسات التعليمية السابقة والهيئات الاجتماعية التى قد يكون لها اتصال بالطالب .

التشخيص :

تتطلب مساعدة الطالب على التكيف للمجتمع المدرسى والبيئة المنزلية الوقوف على نوع المشكلة واسبابها وامكانيات الطالب نفسه حتى يمكن مساعدته فى حدود امكانياته .

ونذلك يستدعى ان يفكر الاختصاصى بعد مقابلة الطالب والمصادر الاخرى فى العوامل التى سببت المشكلة .وان يستنتج لثر الظروف المحيطة بالطالب

من المعلومات التي يحصل عليها من الطالب وولى امره والمدرسين . حتى يتمكن الاخصائى من وضع رأيه الفنى فى عبارة تشخيصية وهى لاتعتبر حكما قاطعا بل تكون عرضة للتغير كلما حصل الاخصائى على معلومات جديدة . ويجب ان يتضمن العبارة التشخيصية برأى الاخصائى فى مناطق القوة التى يمكن ان يستثمرها فى العلاج .

العلاج :

لذا وجد الاخصائى الاجتماعى من دراسته للحالة انها تستلزم علاجاً نفسياً ضمن واجبه ان يباد بتحويلها الى العيادة النفسية حتى لا تضيق فرصة العلاج وإذا وجد ان ظروف الطالب الاجتماعية تؤثر على تحصيله الدراسى وان حالته تستدعى علاجاً اعمق ووقتاً اطول فيمكن تحويل الحالة الى مكتب الخدمة الاجتماعية حيث تكون الامكانيات متوفرة وتكون مهمة الاخصائى فى مثل هذه الحالات تهيئة الطالب واسرته لتقبل مساعدات المكتب ومساعدة الطالب على تكوين علاقة مهنية مع الاخصائى الاجتماعى بالمكتب وهذا يستلزم ان يقوم الاخصائى الاجتماعى بالمدرسة بتقديم الطالب للاخصائى الاجتماعى بالمكتب عند زيارته للمدرسة ويمتد هذا الحد بترك اخصائى المدرسة للاخصائى المكتب متابعة الحالة . وعليه ايضا تزويد المكتب بكافة المعلومات والمعلومات الخاصة بسلوك الطالب وعلاقاته المدرسية وتحصيله الدراسى وغير ذلك من المعلومات اللازمة للوقوف على الحالة ومن ذلك يتضح اهمية التعاون بين الاخصائى الاجتماعى داخل المدرسة وخارجها .

دور الاختصاصي الاجتماعي في حل مشاكل الأطفال

أن وظيفة الاختصاصي الاجتماعي تمتد الى مساعدة الطفل المشكل في الاستفادة من الخبرة المدرسية من الخبرة المدرسية وذلك بالعمل على تخلصه من جميع أنواع الاشكال التي تعوق نمو شخصيته في الاتجاه السليم . ويتمكن الاختصاصي الاجتماعي من سرعة ملاحظة أعراض هذه المشكلات بحكم وضعه في المدرسة الذي يسمح له بالاندماج مع الأطفال في جو طبيعي كما ينهي اليه المدرس أولاً

ونشير فيما يلي الى مواطن الاهتمام في دراسة الحالات المدرسية:

التاريخ الاجتماعي للحالات المدرسية

سبق أن أشرنا الى تنوع مشاكل الطلبة في المحيط الدراسي ويختلف التاريخ الاجتماعي في الحالات المدرسية تبعاً لاختلاف المشكلة التي يبحثها الاختصاصي الاجتماعي فقد تكون المشكلة الاقتصادية او مشكلة تأخر دراسي فقد تكون نفسية او قد تكون سلوكية او خلقية قريبة من المستوى العادي او ليست بالغة حداً بعيداً في الانحراف.

وفي حالة المشكلة المالية ترجع الى مايناسب موقف الطالب ومشكلته الاقتصادية من المعلومات والحقائق التي تهتم بها في حالات الاعانة المالية عموماً وقد لا نحتاج الى تطبيق اساليب الدراسة الاجتماعية في الحالات الاقتصادية بحذائرها نظراً لأن المدرسة ليست مؤسسة لمنح المساعدات المالية للأسر وإنما نجاول ان نعين الطالب اقتصادياً في حدودتيه لممكنهم من الاستفادة من الخبرة المدرسية حتى لا تلحق الحاجة المالية حائلاً في طريقهم

الدراسى وتكون سبباً فى سوء التغذية ووجود بعض الامراض والضعف الصحى والشعور بالنقص بين زملاء سواء فى الملبس او فى القدرة على الاشتراك فى اوجة النشاط المحبوبة لديهم كالحركات والكشافة وغيرها.

ويساعدنا الالتزام ببعض التوجيهات فى دراسة الحالات المالية فى التحقق من شدة حاجة الطالب الى المساعدة الاقتصادية حتى لاتتم إعفاءات مالية للقادرين أو تمنح إعاقات فى غير موضعها فتعود الطلبة ونهيم الاتكال والاستغلال كما نشاهد فى الكثير من الحالات .

وقد يستحسن ان يصمم الاختصاصى الاجتماعى استمارة الحالات الاقتصادية بالمدرسة تعينة فى فهم موقف الطالب الاقتصادى وتحمل مايبهم الاختصاصى معرفة من معلومات هامه ، تعفية فى نفس الوقت من الحرج ومن مواجهة للطالب بكل الاستفسارات التى يسعى اليها فى مثل هذه المواقف وبذلك يصون علاقة المهنية بالطالب على مستوى يخدم أغراضة ومصالحة الفنية.

وفى الحالات النفسية تتبع طرق الدراسة فى خدمة الفرد النفسية كما تتفقد بماتراه ضرورياً فى بحث الحالات النفسية والتاريخ الاجتماعى للحالات النفسية وذلك حتى يسهل علينا ان ندرك ونقيس درجة الاضطراب النفسى ونقدر ماإذا كان فى مقدورنا التعامل المنتج مع الطالب من أجل العلاج ام أنه لابد من الاستعانة بهجات الاختصاص النفسى كالعيادات النفسية والاطباء النفسيين وغير ذلك مما يناسب الاجتاء اليه.

وتتطلب حالات اضطرابات العلاقات الاجتماعية للطالب سواء فى المدرسة او فى المنزل الواتاة خاصة من البحث والدراسة والاهتمام وتركز معظمها حول نوع العلاقات السيلة والظروف التى تزداد فيها وتاريخ ونشأة وتطور هذه العلاقات والظروف التى نشأت فيها والعوامل التى أدت الى تطورها الى هذه الصورة.

كما نحاول ان نحدد أثر هذه العلاقات في نلاؤم الطالب بالمدرسة ونحاول ان نستخلص السبل التى تمكننا من تحسين العلاقات الاسرية والادرسية لصالح الطالب.

مناطق الاهتمام فى حالات التأخر الدراسى :

١- نوع التأخر:

ولحالات التأخر الدراسى مناطق اهتمام معينة تدور حول تحديد نوع التأخر وهل هو خاص بناحية دراسية معينة كالرياضة او اللغات او عام يطبق بمستوى التحصيل الدراسى العام وهل هو دائم فى حالات الطفل او حدث جديد فى حياة الطفل المدرسية.

٢- الظروف الى حدث فيها التأخر:

ويلزم تعيين الظروف الشخصية والبيئة التى عاصرت حدوث هذت التأخر كإنتقال للطفل لفترة نمو شخصى كفترة المراهقة او أعتماة على نفسه ماليا او موت أحد او كلا الوالدين او البعد عن رقابة الاسرة ورعايتها وحمايتها وارشادها ومالى ذلك من الاسباب التى يصعب تحديدها ويلزم الاهتمام بأثر التأخر الدراسى فى شخصية الطف ووجدانه وأثر العوامل المتعرض لها فى موقعة.

٣- التصاريخ الدراسى :

ولابد من دراسة التاريخ الدراسى للطالب فى مرحلة المختلفة منذ بدء عااه بوجود المدرسة فى حياة الطفل وشعورة عنها والطريقة التى قدمت بها الى المدرسة اليه وهل كانت أداة العقاب او للتشجيع والمثوبة ويجب معرفة رغبة الطفل الاولى فى الذهاب الى المدرسة ورد فعل الطفل لخبراته المدرسية الاولى ويجب الاهتمام بمعرفة طريقة معاملته فى المدارس المختلفة التى تعلم فيها ومدى تجاوبه ورضاه عن هذه المعاملة وينتحم ان تتبع تحصيله الدراسى

وسرعة اجتيازة لمراحل التعليم المختلفة مع الرجوع الى مايمكن الاهتداء اليه من سجلات مدرسية وشهادات وتقارير مدرسية وخبرات يذكرها الطالب ووالدة ومن يعرفونه من المدرسين والاصقاء ولابد من معرفة الصفات الشخصية للطلاب من اهتمام بالمدرسة وبيعض المواد ومن ميول خاصة وهوايات ومن اتجاهات نحو المدرسين ومن تجاوب وتفاعل في الفصل الدراسي .

٤- الصفات الشخصية للطالب :

ويجب ان نهتم بما يتمتع به الطالب من قدرة على الاهتمام والتركيز او مايعتريه من شروء ومرحان وقياس استعدادة للمساهمة في النشاط وفي الجمعيات العلمية والثقافية المختلفة وتقدير مايبذله من مساهمة او مجهود . وتستعين بخبرات المدرسين والمشرقيين في الوصول الى هذه الحقائق والمعلومات .

٥- طريقة الطالب في الاستذكار وما يعترضها:

ويتحتم أن نعرف الوسيلة التي يستذكر بها الطالب دروسه والمزمن الذي يمنحه لهذا الاستذكار . وقد بدعونا هذا الى معرفة الوجبات المنزلية والاسرية التي طالب بتاديتها ومدى ما تستهلكه من وقت ومجهود كذا لابد من دراسة كيفية قضاء الطالب لوقته خارج المدرسة ومعرفة مدى سيطرته على تنظيم وقته الحر وتوفر قدر من المجهود والطاقة للنواحي الدراسية .

٦-العوامل المسبولة

ونهتم كذلك بدراسة النواحي الصحية والوراثية والاقتصادية والوجدانية التي قد تكون مسبولة عن احداث مثل هذه الحالة من التأخر الدراسي ، ومعنى ذلك ان نحاول دراسة حياة الطفل المرضية وتقريرة الصحية ومقدار مايعتريه من التعب وسرعة شعوره به ونهتم بمعرفة المستويات التي تمكن نوهه من الوصول اليها كما نحاول معرفة ما اذا كان هناك حالات من الضعف العقلي في الاسرة.

٧- اهتمام الأسرة بالتعليم

ويجب ان نعرف مدى اهتمام الأسرة بتعليم الطالب ومالهأ فية وتهنية الجو المناسب لتشجيعه على المذاكرة وتثبيت عزيمة وعقلة ومجهوداته .
وينبغي تأمل العلاقات الطالب المدرسية والاسرية والاجتماعية عموما وتحديد مساهاتها فى وجود هذا الاشكال

٨- مستوى ظموج الطالب:

وتحديد الوان الطموج للطالب على قدر كبير من الاهمية فيلزم تحديد اهدافه التعليمية والثقافية ، والمهنية ، وتقدير ميولة وقدراته واستعداداته وامكانياته المختلفة لمتابعة السير الى هذه الاهداف .

وبعد ان يحصل الاختصاصى الاجتماعى العوامل المعطلة لتقدم الطالب الدراسى ويتأكد منها ، ويحاول ان يساعد على استقصائها او التغلب عليها حتى يصل الى المستوى اللائق للتحصيل المدرسى وحتى لايعانى من الشعور بالنقص بالنسبة لمستوى زملاءه .

فى الحالات التى يتطرق فيها الشك الى قدرات الطالب العقلية او وجود عقده نفسية يجب ان يحول الى عيادة نفسية للتشخيص والارشاد فى خطة العلاج او تولى العلاج كله.

هكذا يختلف التاريخ الاجتماعى للمدرس باختلاف المشكل كما يختلف باختلاف مرحلة العمر وشخصية الطالب

ويمكن للاخصائى الاجتماعى ان يضع خطة عريضة مرنة للتاريخ الاجتماعى للطفل اليه والطفل نفسه ومن مدرسية والمشرفين عليه ومن بعض أصدقائه المقربين (على ان يكون ذلك بمنتهى الحذر) ومن والديه وأقاربه والمتصلين به ان كان لهم دور هام يتصل بموقفه

ويمكن الرجوع ايضا الى تقاريره المدرسية وشهاداته وسجلاته وكراساته وما يمكن الرجوع اليه من انتاجه المدرسي ويصبح فى بعض الحالات الرجوع الى المدارس السابقة التى تركها الطفل للاطلاع على سجلاته فيها والاستشارة برأى الفنيين الذين يعرفونه فيها كالمدرسين والناظر والاختصاصى الاجتماعى

التلميذ فى بؤرة الاهتمام

المعروف ان الطالب هو المصدر الاول للمعلومات عن حالته ويجب الا يغوب عن بال الاختصاصى ان جميع المجهودات التى يقوم بها من أجل صالح الطفل كما يجب ان تكون علاقة الاختصاصى بالطفل وبغيره مبنية على هذا الاساس وعن طريق علاقة خدمة للفرد يتمكن الطفل من أن يصبح أكثر قدرة وكفاءة على الحياة حياة ايجابية وسط المجموعة المدرسية التى تعيش معها طيلة اليوم الدراسى. وتنطوى المساعدة التى يؤدىها الاختصاصى الاجتماعى على اشتراك الطفل فى حل مشكلاته بأن يجعله يساهم مساهمة فعالة فى اقتراح الحلول المناسبة وكيفية السير بها لاحتراز التكيف المطلوب فى النواحي الصحية والوجدانية والدراسية والخلفية ، ويستدعى هذا أن يعمل الاختصاصى مع الطفل مباشرة محاولاً الوصول معه الى فهم العوائق التى تحول دون استفسالته بالمدرسة إستفادة كاملة.

ويستخدم الاختصاصى الاجتماعى علاقة خدمة الفرد فى اقتناع الطفل بأن يأخذ على علاقة أكبر قدر ممكن من مسئولية حل مشكلاته بنفسه وهذه العلاقة لايمكن ان تحل محل علاقة الطفل بالمدرس فأنها تختلف عنها فههدف علاقة الاختصاصى الاجتماعى بالطفل هو تمكينه من استعمال علاقته بالمدرس استعمالا انشائيا كما تهدف فى نفس الوقت الى تعديل سلوك الطفل واتجاهاته بحيث يصبح هذا السلوك وهذه الاتجاهات مما يرضى عنه المجتمع الذى يعيش فيه.

ويجب ان يتفق على كل الخطوات الدراسية والعلاجية مع الطفل او المراهق حتى نفوز بثقته في الاختصاصي الاجتماعي ، يستعين به دائما في التخلص من كل ما يواجهه من صعب.

الاتصال بالوالدين والاسرة

من المسلم به أن أثر الوالدين من أقوى الآثار في تكوين شخصية الطفل حتى لقد قيل أنه ليس هناك طفل مشكل ، أباء مشكلون ولذا نحن نبحث عن أشكال الأطفال في شخصيات الأباء.

ومن المعروف ايضا أنه ليس في مقدور طل طفل شرح مايعوقه عن النمو الصحيح او وصف الموقف المحيط به بدقة وكيفية تفاعله مع بيئته المنزلية، فيحتاج الاختصاصي انن الى زيادة أسرة الطفل والتعرف على والديه في معظم الحالات .

ولابد من أن يتفق على الزيارة المنزلية مع الطالب ولايقوم بها أن كان لديه اعتراض عليها وأفضل سبيل لذلك تنظيم الزيادة عن طريق وفي الوقت الذي يراه هو مناسباً

ويجب الانتعجل الزيارة المنزلية اذا انها قد تعرقل علاقتنا بالطالب خصوصا ان كانت علاقاته مع والديه علاقات سيئة اذا يخشى في هذه الحالة ان نلحاز اليهم وقد يحول شعوره نحوهم الينا فيصبح الموقف أكثر تعقيدا ونعجز عن مساعدة الطفل المساعدة المنتجة.

ويهم الاختصاصي الاجتماعي ان يعرف فكرة الوالدين عن أشكال طفلها وعن موقفه في بيئة كما يساعدهما في فهم مشكلاته في المدرسة ومسئولية المدرسة نحوه وكيف يستطيع الآباء المساهمة في هذه المسئولية وغالبا

ماتكون مشكلات الطفل أعراضاً لمشكلات عميقة يحتاج لدراستها إلى خبرة الوالدين عن ابنهما في نواحي كثيرة معينة في مراحل حياته المختلفة. وقد يكشف الاختصاصي الاجتماعي ان الوالدين في حاجة الى نوع من التربية او التوجيه فيما يتعلق بتثنية الاطفال وهذه العملية يجب ان يتناولها الاختصاصي الاجتماعي بحذر ودقة شديدين ، بعد ان يلمس الاباء أثر اتجاهاتهما في نمو شخصية طفلهما ويليد في بعض الاحيان مساعدة الاختصاصي الاجتماعي للوالدين في النظر الى الاشياء من وجهة نظر الطفل وبمعنى آخر يعاون الآباء على اكتشاف الخطأ في الموقف وما يمكن عمله حيال هذا الخطأ. وقد يستعين الاختصاصي في توفير وارشاد الاباء ببعض الكتب او المجلات او المطبوعات التي تعالج شلون التربية الصحيحة وكثير من الاباء يستجيبون لتوجيه الاختصاصي ويتعاونون معه تعاوناً جدياً يأتي باطيب الثمرات وفي هذه الحالة يجب أن يشجع الاختصاصي الاجتماعي في الوالدين هذا الاتجاه ويشي على هذا التعاون والاهتمام ويظهر تقديره للتقدم الذي أصابه الطفل نتيجة لعناية ومجهود الآباء.

التعاون مع المجتمع الخارجى

وقد تقتصر جهود الاختصاصي الاجتماعي عن خدمة بعض الحالات بمفرده وذلك لوقوع نوع العلاج خارج دائرة إختصاصه فقد تحتاج الحالة الى عون مالى أكثر مما يستطيع الحصول عليه من المدرسة او قد يحتاج الطفل الى علاج صحى او يحتاج الاب او الام الى علاج نفسى او قد يلزم للطفل مكاناً صالحاً يقضى فيه جزءاً من وقت الفراغ كناد للأطفال.

والإخصائى الاجتماعى مدرب على العمل مع الاطفال المضطربين وجدانيا فبالذا
إكتشف أثناء مقابلاته العلاجية مع الطفل ان مشكلاته
تتطلب خدمة طبية نفسية فيجب أن يسرع الى إعداد الترتيبات اللازمه لتحويل
الطفل الى مكتب الخدمة المدرسية أو الى العيادة النفسية حيث يتمكن من نيل
المساعدة المعينة على يد أخصائى نفسى وطبيب نفسى .
ويجب أن يكون الإخصائى الاجتماعى ملما بجميع موارد البيئة الخارجية التى
تعيّن فى الحصول على علاج عامل لثنى الحالات كما يجب ان يكون بيئة وبين
هذه الموارد من التعاون الوثيق مايجعل الاستفادة منها سهلة ميسرة.
وحين تحويل طفل الى مؤسسة خارجية للحصول على مساعدة خاصة ينبغى ان
يرسل اليها ملخصا تحويليا يوضح به موقف الطفل والنواحي التى يريد عون
المؤسسة فيها.

تعاون الإخصائى الاجتماعى مع المشتغلين بالمدرسة تعاون الإخصائى مع ناظر المدرسة:

لا يمكن للإخصائى الاجتماعى ان يتمتع بمكانة محترمة ثابتة دون أن يعترف
ناظر المدرسة بقيمة جهودة ودون أن يعاونة المعاونة الشاملة التى تسهل عليه
مشاق عمله وإلى جانب ايمان الناظر بضرورة عمل الإخصائى ويجب ان يكون
ملماً بحقيقة الدور الذى يؤديه وحدود هذا الدور وذلك لكى لايسند اليه من
الاعمال الخارجية ما يتعارض مع ذلك او يقلل من قدرته على القيام بدوره
الرئيسى ويجب أيضا ان يهىء له الفرص للقيام بمهمة خير قيام .

وللناظر حق الاشراف على نظام الخدمة الاجتماعية في المدرسة فهو يحدد مع الاختصاصي نوع الحالات التي تستحق عناية ويتباحث معه في مشكلات الطلاب كما يساهم في وضع الخطط العلاجية.

وأشترك الناظر في دراسة مشكلات الطلبة تجعله أكثر حساسية لهذه المشكلات ، تدفعه الى تعضيد الاختصاصي الاجتماعي في عمله كما أن مساهمته في تنظيم الخدمة الاجتماعية المدرسية تجعله يشعر بأن مدرسته تقوم بنصيبها في تأدية المسئولية الملقاة على عاتقها في تنمية شخصية الطفل وتكوين ولاءه لمدرسته ومجتمعه فالصفات الشخصية والاتجاهات والعادات ما هي الا نتيجة لعملية بطيئة بطء النمو الجسمي نفسه وليس أمام المدرسة فرصة لتغير الماضي ولكن في وسعها أن تهنيء فرصة لطيب لنمو الطفل حاضراً ومستقبلاً.

تعاون الاختصاصي الاجتماعي مع المدرس:

وظيفة المدرس هي أكثر الوظائف المدرسية ارتباطاً بعمل الاختصاصي لذا ان هذا مهمة هي تمكن جهود المدرس من الالفة الى أقصى حد ممكن كما أنه على عاتق الاثنين تقع المسئولية مباشرة في اعداد المواطن الصالح.

ولاجل ان يتم هذا الاعداد في جو من التوافق والتعاون يجب أن تحدد أعمال كل من المدرس والاختصاصي فالمدرس بوجه عناية نحو الطلاب داخل حجرة الدراسة بينما الاختصاصي يراقب تفاعل جماعات الطلبة خارج الفصل كما يهتم بالفرد ومشكلاته الخاصة داخل الفصل وخارجة وفي غضون هذا الاهتمام يحتاج الى معاونته المدرس في كل او بعض خطوات عمله في الدراسة أحياناً وفي العلاج أحياناً أخرى .

ويتنافس الاخصائى والمدرس فى الحالات ويتبادلان وجهات النظر وقد يستفيد المدرس من هذا النقاش فى فهم دوافع سلوك الاطفال وكيفية التعامل مع هذه الانواع من السلوك وقد يوضح الاخصائى للمدرس حاجة الطفل الى الحنان او الرعاية او الشعور بالامن أو يبين له حاجته الى التعاون او الشعور بالذات كفرد يساهم ايجابياً فى برنامج معرف.

ويعاون المدرس الاخصائى بملاحظة الطفل فى حجرة للدراسة كما قد يشترك معاً فى رسم الخطط العلاجية كأنه يفكر معاً فى طرق إستثارة رغبة الطفل فى أن يصير أكثر استقلالاً أو اعتماداً على نفسه ويحان يتفقا على معاملة طفل معاملة خاصة فى حجرة الفصل كأستاذ بعض الواجبات اليه او تكليفه الاشراف على عملية ما وما الى ذلك من شتى الاساليب والطرق التى يتقبلها الاطفال والتى تجعل السلوك الشاذ او المضطرب غير ضرورى لهم ولا بد أن يعرف الاخصائى شعور المدرس عن هذا التكليف وغالباً مايكون موضع القبول حينما يكون التفاهم بينهما كاملاً.

وفى وجود التفاهم يحيل المدرس الى الاخصائى الاجتماعى الحالات التى تحتاج الى عناية ويشفعها برأيه فيها وقد يريد المدرس فى بعض الحالات التى يستقبل فيها الاخصائى بالحالة ان يعرف مايمهله مع الطفل وما الغرض من مقابلةته ولن يجب ان يظن المدرس الى أن تحويل حالة الى الاخصائى ان الهدف الذى يسعى اليه من إتصاله بالطفل وبينته هو معاونته على أن يصير فرأ أو أكثر تلازماً بحيث يتمكن من الاستفادة مما يقدم له فى البرنامج المدرسى .

ويفيد الاخصائى الاجتماعى المدرسى فى إزالة الغموض الذى يكتشف بعض الحالات وذلك بشرحه لاسباب بعض المشكلات المزمنة التى يضيّق بها المدرس او يشرح بعض انواع الشذوذ فى سلوك بعض الطلبة الذى قد يرجع الى

اسباب جسمية او وجدانية او بينية لا يمكن التحلل منها بسرعة وبهذا يتقبل المدرس هذه المظاهر التي لم يكن راضياً عنها من قبل ويشفق على الطفل او الطالب ويعامله المعاملة المثلث بدلا من لومه على وضع الابد له فيه.

ومن الاهمية بمكان عمل مؤتمر ثلاثي في بعض الحالات من الناظر والمدرس والاختصاصي وذلك لبحث بعض الحالات الخاصة والاسترشاد بخبرة الجميع في رسم خطة العلاج وقد يتردد بعض الاختصاصيين الاجتماعيين في اطلاع الناظر والمدرس على بعض الاعمال غير الاجتماعية التي توصل لها الاختصاصي عن الطفل وذلك خشية ان ينال الطفل بسبب ذلك عقاباً لا يراه الاختصاصي الاجتماعي في صالحه والدارس للتربية الحديثة يجد ان الخدمة الاجتماعية تتلاقى معها دائما في وجهات النظر فكلاهما فن تطبيقي ترتكز أسسه ومبادله على علم النفس وعلم الصحة العقلية .

وقد مضى العهد التربوي الذي كان يؤمن بأن العقاب يجب أن يكون رادعاً او انتقامياً وأصبح الإصلاح هدفا رئيسا واصبحت وسيلة المربي هي التشجيع والاثابة وإيجاد المثل الطيب في حياه الطفل.

تعاون الاختصاصي الاجتماعي مع بقية المشتغلين بالمدرسة:

لا يقتصر حق تحويل الحالات الى الاختصاصي الاجتماعي على الناظر والمدرس وحدهما فالكل من يعمل في المدرسة الحق في هذا التحويل اذا كان لديه الفهم الكافي للطبيعة عمل الاختصاصي الاجتماعي ووجد من ظروف بعض الحالات انها في حاجة الى مجهوداته وقد يقوم طبيب المدرسة او الحكيمة او الضابط او المشرف بتحويل بعض الطلبة او الطالبات الى الاختصاصي الاجتماعي وفي هذه الحالة يحتاج الاختصاصي الى معاونتهم في استجلاء بعض نواحي الاشكال

الذى من أجله أحييت الحالة اليه كما يستعين بجهودهم فى قياس مدى التقدم الذى يصيبه الطفل نتيجة للقيام ببعض المحاولات العلاجية.

تيسير مهمة الاختصاصى الاجتماعى فى المدرسة

للانتفاع بجهود الاختصاصى الاجتماعى يتعين ان نهيأ له ظروف العمل فى جو منظم وبأسلوب سليم وهذين الشرطين ممكن تحقيقها اذا توافرت له أدوات التحويل المنظم والتسجيل لحفظ المعلومات والفرد فى حجرة خاصة به.

اما أدوات التحويل فهى لا تتعدى إستمارة بسيطة مطبوعة يمكن لكل من بهمه أمر الطالب فى المدرسة ان يستعملها فى تحويل الحالات الى الاختصاصى الاجتماعى وهذه الاستمارة يشترك فى تصميمها الناظر مع الاختصاصى الاجتماعى لتلقى بالفرض المطلوب ويجب إعتناء تحويل الطالب او الطفل الى الاختصاصى الاجتماعى من الناظر إذا أنه الشخص المسئول اداريا عن جميع شئون المدرسة فلا بد من أن يكون عالماً بنشاط موظفى المدرسة داخل حدودها.

وحيثما يبدأ الاختصاصى الاجتماعى عمله بالمدرسة عليه أن يقبل التحويلات الشفهية على ان يضع نصب عينه التقدم فى اسلوبه الى التحويلات المكتوبة فهذه الطريقة تمكن الاختصاصى الاجتماعى من فهم المشكل كما يراه الموظف الذى أحال اليه الحالة ومن المفيد أحيانا الرجوع الى تقرير المحول عن المشكل لتقدير ما تم فى حاله من خدمات ولمعرفة كيف تغيرت الفكرة التشخيصية عن المشكل غير استمارة التحويل يتحتم امداد الاختصاصى الاجتماعى بالادوات التى تمكنه من تسجيل حالات الطلبة التى يفضلها.

ويجب ان تكون لدى الاختصاصى فكرة واضحة عن أوقات فراغ المدرسين وغيرهم من موظفى المدرسة حتى لا يلتجئ اليهم فى وقت عملهم ولا بد من أن

ينظم الاخصائى الاجتماعى عمله مع الطلبة والمدرسين والاباء وذلك بأن يحدد الساعات التى يمكن مقابلته فيها فى مكتبة كما يجب أن يحدد موعد المقابلات والاجتماعات مقدماً وبهذا التنظيم يتمكن الاخصائى الاجتماعى من تنظيم عمله وتيسير خدماته لعدد أكبر من الحالات.

والفرد الاخصائى الاجتماعى بحجرة خاصة لمقابلة الطلبة وأولياء أمورهم وغيرهم أمر ضرورى ويجب أن تزويد هذه الحجرة بأثاث بسيط وأن يكون بها مكان محكم لحفظ سجلات الكلية وذلك للحرص على مآتوية من معلومات سرية.

ومن الضرورى أيضاً أن يحتفظ الاخصائى الاجتماعى بسجل لكل حالة يشمل استمارة التحويل ثم المعلومات الهامة عن الطفل والتطورات التى حدثت فى الموقف نتيجة للمجهودات العلاجية كما يجب أن توضح فيه أنواع الخطط العلاجية من مقابلات وتوصيات واستعانة بموارد خارجية ويتحتم ان تكون بعض المعلومات بارزة حتى يمكن الحصول منها على معلومات احصائية بسهولة.

ويتضمن السجل ايضا بعض التقارير الهامة كتقرير الاخصائى النفسى عن مقدرات الطفل ونواحي شخصيته كما يتضمن تقرير للمدرس عن عمل التلميذ فى حجرة الدراسة ونوع تحصيله ومدى اندماجه فى مجموع التلاميذ ايضا يحوى السجل تقرير الطبيب والممرضة عن النواحي الصحية للتلميذ.

لما تقرير الاخصائى الاجتماعى فيجب ان يشير الى الطفل نفسه والعوامل السائدة فى منزله ومدرسته ومجتمعة الخارجى وما الى ذلك من العوامل التى تؤثر فى تلاميذه المدرسى .

مكاتب البحوث والخدمات الاجتماعية المدرسية

وأهدافها :

تركزت اهتمامات مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية على خدمة الحالات الفردية ومع إصدار بعض النشرات والكتيبات التى تغطى على بعض الحالات التى درست والبحوث التى أجريت وبالرغم من أهمية الحالات الفردية وضرورة العناية بها وخاصة بعد تطور المجتمع الى التصنيع والقبال المرأة على الالتحاق بالوظائف المختلفة وما يصاحب ذلك من قلق اجتماعى ونفسى ينصب على الابناء نتيجة لقلة رعايتهم من الأسرة وظهور حاجتهم الى مزيد من الرعاية الا انه قد تبين انه مهما كان مقدار الجهد المبذول فى للخدمات الفردية فانها وحدها لا تحقق مقابلة احتياجات الاعداء المتزايدة من الطلاب . وذلك علاوة على ما تتطلب من امكانيات بشرية ومادية ضخمة قد تعجز موارد الدولة عن الوفاء بها .

وعلى ذلك تطورت رسالة المكاتب وتطورت اهدافها بحيث أصبحت تتضمن الاتى :

- (١) مساعدة الطالب على حل مشكلاته الاجتماعية والاقتصادية والمدرسية والنفسية بمعاونته على تفهمها وتعرف اسبابها ودوافعها والعمل على تكيفه مع الجو المدرسى والبيئة التى يعيش فيها . وتهيئة المدرسة والأسرة لتقبله ومساعدته .
- (٢) التعاون مع المؤسسات الاجتماعية والعيادات النفسية فى حل مشكلات الطلاب .
- (٣) القيام ببحوث شاملة للتعرف على اسباب بعض المشكلات التى تواجه

طلاب المدارس وتقديم اقتراحات تساعد على علاج مسببات هذه المشكلات العامة .

(٤) اثاره الوعى وتنبيه الرأى العام للمزيد من العناية بمشكلات الشباب وتنظيم اجتماعات وندوات وتوجيه للاباء والمعلمين وذلك لتبصيرهم بدورهم وواجباتهم نحو هذه المشكلات .

(٥) تدريب طلبة وطالبات معاهد الخدمة الاجتماعية وكليات الاداب على الخدمات الفردية المتخصصة وكيفية العمل مع هذه الحالات حتى يتم تشخيصها واقتراح الحلول للعلاج على اسس علمية .

(٦) الاستفادة من النتائج الاحصائية للحالات التى يقوم المكتب برعاية وتوجيه اصحابها .

(٧) توجيه الطلاب ومعاونتهم على اختيار نوع التعليم الذى يتفق وميولهم واستعدادهم وحاجة المجتمع وذلك فى حدود الاتجاهات العامة لظروفنا .

(٨) اعتبار المكاتب مراكز فنية تدريب العاملين فى ميدان التربية الاجتماعية للنهوض بمستوى الخدمات الفردية والبحوث الاجتماعية .

وبذلك لا تقتصر رسالة هذه المكاتب على الناحية العلاجية لحالات الطلاب نوى المشكلات فحسب . بل تمتد الى الخدمة الوقائية والانشائية . وذلك لانها أصبحت تعمل على تكامل شخصية الطلاب واتاحة الفرصة المتكافئة لهم . وتحقيق الاحتياجات الفعلية التى تعينهم على التكيف مع المجتمع وازالة الضغوط الواقعة عليهم . لوقايتهم من اسباب لتحراف لكى يتم نموهم نموا سليما . كما اصبح لهذه المكاتب دور فعال باعتبارها اجهزة فنية متخصصة

تتعامل مع الاجهزة والتنظيمات الاجتماعية المختلفة فى تدعيم المفاهيم التربوية ومعاونة الاجهزة التعليمية .

دور الاخصائى الاجتماعى المدرسى فى اكتشاف الحالات :

من الاسس الهامة فى خدمة الفرد ان يتقدم الفرد بنفسه طالبا المساعدة لحل مشكلته الا ان الجو المدرسى وما يتسم به من سلطة وما يعاينه بعض ذوى المشكلات من الطلبة من اللحياء والخجل كل ذلك يحول دون تقدمهم بانفسهم لطلب المعونة فى حل هذه المشكلات .

ولذلك يقوم الاخصائى الاجتماعى بالمدرسة بدور ليجلبى فى تيسيرهم بمشكلاتهم ووقاية المجتمع من الاضرار التى قد تنشأ اذا ما غل امرهم لذلك كان من اهم ما يقوم به الاخصائى الاجتماعى بالمدرسة ما يأتى :

(١) اكتشاف حالات الطلبة ذوى المشكلات وتحويلهم الى مكاتب البحوث والخدمات الاجتماعية المدرسية . اذا كانت مشكلاتهم تحتاج الى دراسة اعمق وخدمات تتطلب الاستعانة بالهيئات الاجتماعية والنفسية الموجودة بالهيئة .

(٢) وفى المدارس التى لا يوجد بها اخصائى اجتماعى يقوم النظار والمدرسون بالتعاون مع الاخصائى الاجتماعى الزائرين باكتشاف هذه الحالات وتحويلها الى مكاتب الخدمة المدرسية او المؤسسات الاجتماعية المناسبة ولا تقتصر عملية التحويل الى المكاتب على الطلبة المنحرفين او ذوى السلوك العدوانى للظاهر بل تشمل ايضا الطلبة الذين تتكرر مواقف الخجل والإطواء ويقوم الاخصائى

الاجتماعى بالمدرسة بدراسة حالاتهم دراسة ميدنية . فاذا ما تبين انها تحتاج الى جهود الفنين والمتخصصين قام بتحويلها الى هذه المكاتب ومن امثلة هذه الحالات الفضل فى تكوين علاقات سليمة مع الزملاء والمدرسين وافراد الاسرة والمشكلات الدراسية وللتأخر الدراسى والهروب والغياب المتكرر . واستعمال العنف وتحدى السلطة والميل الى العزلة والانطواء والخوف دون مبرر . وعدم احترام ملكية الغير (السرقة) والمشكلات الصحية بانواعها والمشكلات الاقتصادية ذات الاثر السيئ من سلوك الطلبة .

نظام العمل بمكاتب البحوث والخدمات الاجتماعية المدرسية :

يتميز العمل بالمكاتب بطابع العمل الجماعى . ويتلخص نظام العمل فيما يلى :-

- (١) يحدد لكل اخصائى واخصائية بالمكتب عدد من المدارس التى يقوم بزيارتها بصفة دورية فى دائرة المديرية او الادارة التعليمية .
- (٢) عند ورود الحالات الى المكتب تقيد فى سجل خاص وتحويل للاخصائى المختص بمعرفة رئيس المكتب . ثم يفتح لها ملف خاص ويقوم الاخصائى بزيارة المدرسة محول الحالة للوقوف على البيانات الاولى عنه والاتصال بمدرسته وزملائه اذا لزم الامر .
- (٣) يقوم الاخصائى المكتب بمقابلة الطالب فى اوقات مناسبة بالمدرسة او المكتب حاولا خلال مقابلاته ان يتعرف على شخصية الطالب واسباب مشكلته . ويقضى ذلك دراسة للحالة دراسة كاملة .

- (٤) الاتفاق مع الطالب بعد توثيق الصلة وكسب ثقته على تحديد مواعيد لمقابلة افراد أسرته والمتصلين بالمشكلة حسبما تقتضيه الحالة . كما يتصل اخصائى المكتب بمصادر المعلومات المختلفة بصفة شخصية او عن طريق المكاتبات لجميع المعلومات التى تفيد فى دراسة الحالة وتقديم الخدمات المناسبة لها .
- (٥) يناقش الاخصائى الاجتماعى الحالات المسئول عنها مع رئيس المكتب فى اجتماعات فردية . او مع الاخصائى النفسى او مع لجنة المكتب الفنية اذا لزم الامر للاتفاق على الخطوات المناسبة للعلاج .
- (٦) يقوم الاخصائى الاجتماعى باعداد خطة سيره الاسبوعية ويعتمدها رئيس المكتب ولا تعدل الا بعد الرجوع اليه وهذه الخطة توضع حسب مقتضيات العمل .
- (٧) يقوم الاخصائى الاجتماعى بتسجيل ملاحظاته اولا باول بالاسلوب القصصى . ويعمل ملخصا دوريا لكل حالة كل شهرين على الاقل وملخصا نهائيا .
- (٨) يقوم الاخصائى الاجتماعى لرئيس المكتب تقريراً شهرياً عن اعماله ويقوم رئيس المكتب باعداد التقرير العام عن اعمال المكتب ويقدمه لموجه اول للتربية الاجتماعية بالمديرية او الادارة التعليمية .
- (٩) يعقد فى كل شهر اجتماع عام بالمكتب يعرض فيه احد الاخصائيين الاجتماعيين لحدى الحالات التى يرى اهمية مناقشتها . ويجوز ان يختار رئيس المكتب بعض الحالات بالاتفاق مع الاخصائى النفسى لمناقشتها ورسم الخطط المناسبة للعلاج .

(١٠) تجتمع هيئة المكتب مرة كل اسبوع لعرض بعض المقترحات الخاصة بالعمل او مناقشة بعض الحالات على ان يتحتم تسجيل هذه الاجتماعات فى سجل خاص .

رئيس المكتب ومسئوليته :

تعتبر عمليات الاشراف والتوجيه من العمليات الاساسية الهامة فى المؤسسات التى يقوم بخدمة الفرد . ذلك لان الخبرات والمهارات التى يكتسبها الاختصاصيون الجدد تحتاج الى من يدعمها باستمرار ويقوم رئيس المكتب بالاشراف على المكتب ويتولى توجيهه وذلك بعقد الاجتماعات الفردية والاجتماعات العامة لمناقشة تنفيذ السياسة العامة للمكتب . بالاضافة الى ما يقوم به من الناحية التعليمية للتوجيهية للاخصائيين الاجتماعيين والاختصاصيات بالمكتب . ذلك لان المساهمة فى رفع المستوى المهنى لهم يؤثر بدوره فى كفاية الخدمات التى يؤديها للعملاء . ويجب ان يكون لرئيس المكتب خبرة فى العمل بالمدارس والعمل بالمكتب . ويمكن ان نقول ان اقدم الموجودين خبرة خير من يعهد اليه برئاسة المكتب بالاضافة الى توافر الصفات للشخصية والمهنية الاخرى .

ولما عن مسئوليات رئيس المكتب فنتلخص فى الاتى : -

(١) عقد الاجتماعات الفردية مع الاختصاصيين . وفى هذه الاجتماعات يتعرف على مدى دوافع سلوك العميل ودراسة وتشخيص مشكلته وعلاجها . ويعمل رئيس المكتب على مساعدة الاختصاصى فى تفهم دوافعه واحتياجاته الخاصة لذا كانت الدوافع تؤثر فى علاقته

بالعملاء . ومن المهم ان يشجع الاخصائي على الاعتماد على نفسه ويحثه على كسب المهارات والتزود بالخبرات والاطلاع على احدث المعلومات .

(٢) عقد الاجتماعات العامة مع الاخصائيين بالمكتب لمناقشة الحالات بقصد الدراسة وعرض وجهات النظر المختلفة . وهذه الاجتماعات تعتبر متممة للاجتماعات الفردية ويقوم رئيس المكتب في هذه الاجتماعات بدور الموجه والمنظم للمناقشات وعليه ان يحترم آراء الآخرين ويشجعهم على الاشتراك في المناقشة وابرار النقاط الهامة وتلخيصها .

(٣) الاشراف على كافة الاعمال الفنية والادارية بالمكتب . وكذا المالية وجميع العاملين بالمكتب من فنيين واداريين مسئولون امامه وهو بالتالى مسئول امام موجه اول للتربية الاجتماعية بالمديرية او الادارة التعليمية .

(٤) تمثيل المكتب لدى المؤسسات الموجودة بالبيئة . وخاصة المعنية منها بشئون الشباب . وتدعيم العلاقة بينها وبين المكتب للافادة منها في علاج المشكلات الطلابية وخاصة العامة منها .

(٥) الاسهام في وضع خطة المكتب والبرنامج الزمنى . والقيام باعمال المتابعة والتقويم للخطة والبرنامج الزمنى . وكذا متابعة وتقويم العاملين بالمكتب . وخاصة الاخصائيين الاجتماعيين والاختصاصيات الاجتماعيات .

العيادة النفسية :

العيادة النفسية هي تلك المؤسسات الاجتماعية التي تختص ببحث . وتشخيص وعلاج المشكلات النفسية للأفراد عن طريق دراسة حالاتهم من جميع مراحلها . وتتبع كل حالة من ماضيها حتى حاضرها بقصد توجيهها للمستقبل . وتتم هذه العمليات بتعاون المختصين الذين يعملون بالعيادة النفسية والذين تعمل نواحي تخصصهم مكونات جميعها : جسمية - نفسية - عقلية - خلقية - اجتماعية . ويتعاون الجميع في بحث كل حالة شاملا ليكون للتوجيه والعلاج على أساس سليم . وللعيادة النفسية اغراض متعددة اهمها :

(أ) الغرض الثقافي الوقائي :

تعتبر العيادة النفسية مركزا لشعاع للتوجيهات والارشادات النفسية . وذلك عن طريق المحاضرات والاجتماعات التي تعقد للاباء والامهات والابناء .

(ب) الغرض العلمي :

تعتبر العيادة النفسية مجالا فعالا لاجراء البحوث المختلفة لمشكلات النفسية تمنعده التي يعانها الافراد . وهذا يذير في المجال التعليمي لتحسين اساليب التربية سواء بالمنزل او المدرسة .

(ج) الغرض التدريبي :

تعد العيادة النفسية للمتخصصين من مختلف النواحي فتقوم بتدريب الاختصاصيين الاجتماعيين والاطباء باشراف ذوي الخبرة من العاملين بها .

(د) الفرض العلاجي :

وهذا بالطبع مجال العمل الرئيسى للعيادة وتختلف انواع المساعدات التى تقدمها العيادة فى هذا السبيل حسب نوع المشكلة وظروف الحالة .

(هـ) الفرض التوجيهى :

تعمل العيادة النفسية عن طريق الاخصائى الاجتماعى بها على تهيئة رأى العام والاباء والامهات وغيرهم من المحيطين للحالات التى تتناولها العيادة لفهم طبيعة المشكلات النفسية . وكيفية معاملة ذريهم من يعاونونها وبذلك ترى ان العيادة النفسية تبذل جهدا كبيرا لتعديل اتجاهات الوالدين وتحسين عاداتهم بما يساعد على تقليل المشكلات النفسية فى المجتمع .

ويتضمن العيادة النفسية فريق متكامل من الاخصائين كالتالى :

(أ) الطبيب النفسى :

وهو طبيب مختص بالطب العقلى . ومهمة هذا العضو ان يقوم بتشخيص الحالة من الناحية الطبية النفسية وبذلك يكون المسئول عن سر الحالة من الناحية الطبية من حيث التشخيص والعلاج .

(ب) الاخصائى النفسى :

متخصص فى علم النفس ويوجد بكل عيادة نفسية لكثير من اخصائى نفسى فى فروع مختلفة لعلم النفس . ويقوم الاخصائى النفسى بمقابلة الحالة ومحاولة الاسباب النفسية عن طريق اجراء الاختبارات النفسية المختلفة . ويقابل الحالة عادة حتى يتم شفائها وذلك لتقوية الروح المعنوية للمريض ومعاونته فى التغلب على مشاكله . وللأخصائى النفسى مهمة يشترك فيها

معه باقى المختصين وهى تنبيه الرأى العام وتنوير بقيمة المشكلات النفسية واهمية مواجهتها بالعلاج .

(ج) الاختصاصى الاجتماعى :

يوجد بكل عيادة نفسية اختصاصى او اكثر وذلك لدراسة الجوانب الاجتماعية من المشكلة وتتلخص مهمته فى جمع البيانات الاجتماعية اللازمة عن الحالات وذلك بالاتصال بالمنزل والمدرسة العميل بالمحيطين به ونظرتهم للمشكلة وذلك يقوم بمتابعة تنفيذ المقترحات العلاجية التى يقترحها الاختصاصيون الاخرين والاشراف على برامج التوعية والخدمة العامة النفسية.

(د) متخصصون آخرون :

يشترك مع فريق العيادة النفسية خبراء آخرون مثل المختصين فى علاج المشكلات الخاصة بالنطق والكلام . كما قد يعملون فى العيادة احد المختصين فى التدريس العلاجى الذى يتناول حالات التأخير الدراسى ، كذلك المختص بالعلاج عن طريق التعبير الفنى او للعب .

مكاتب التوجيه النفسى :

تقوم هذه المكاتب بمعاونة الطلبة الذين يحتاجون الى ارشاد وتوجيه لخبر ما يناسبهم من اعمال . وتحتوى هذه المكاتب حالات التخلف الدراسى بسبب النقص فى الذكاء او القدرات لتعلم اللغة او خلافه . وتتمد خدمات هذه المكاتب الى دراسة المهن ذاتها ، وتحليل خطوات العمل فى الصناعات المختلفة بما يساعد على توجيه ذوى العاهات او من يعانون ناحية معينة للامعال المناسبة .

خدمات الارشاد النفسى :

تهدف عمليات الارشاد النفسى الى مساعدة الطالب على تحقيق ذاته فى ميدان دراسته ويمكن الوصول الى هذا الهدف حين يحقق القصى نشر للفرد فى حدود امكانيته .ويمكن الاستفادة من خدمات الارشاد النفسى فى الاتى :

(أ) دراسة المشكلات الخاصة بالدراسة فى مثل الطلبة المتأخرون دراسيا او متكررى الرسوب او لايميلون للدراسة وتنفيد عمليات الارشاد النفسى فى دراسة هذه المشكلات من كافة جوانبها النفسية والاجتماعية ومحاولة علاجها . واعادة تكيف الطالب .

(ب) تنفيد خدمات الارشاد الجمعى فى توضيح سياسة التعليم بالمرحلة التى يمر بها الطالب . ويدخل فى ذلك شرح للفرص التعليمية فى المرحلة الحالية والفرص التى تتبعها بعد الانتهاء منها .

(جـ) شرح اهداف المرحلة الثانوية لطلبة المرحلة الاعدادية واولياء امورهم حتى تكون قراراتهم بالنسبة لتوجيه ابنائهم دراسيا مبنيًا على اساس يتفق مع قدراتهم وميولهم .

ويقوم المرشد النفسى بمحاولة الطالب فو :

(١) اختبار نوع الدراسة المناسبة وذلك بتقديم البيانات والمعلومات اللازمة والمتصلة بأنواع الدراسة والعوامل المؤدية للنجاح فى كل لون من الالوان .

(٢) الاستمرار فى الدراسة او التحول الى العمل وما يتصل بذلك من عوامل اجتماعية ونفسية .

(٣) النجاح فى الدراسة والتغلب على الصعوبات ونواحي النقص سواء

كانت في الاستعدادات او المهارات .

(٤) مساعدة الطالب على تقييم استعدادته وميوله المهنية والدراسية ومدى قدرته على التحصيل الدراسي . ومساندة الشخصية المتصلة بذلك .

مستشفى الطلبة : وهي تقوم بتقديم الرعاية الطبية للمرضى من الطلاب .

الوحدة الصحية المدرسية :

وهي تعمل على الطلاب من الامراض المنتشرة في البيئة وتقديم المساعدات العلاجية للمرضى منهم .

أنشطة رعاية الشباب :

وهي تعمل على استغلال وقت فراغ الطلبة بطريقة بناءة .

معونة الشتاء : وتقوم بتقديم مساعدات للطلبة .

مديرية الشؤون الاجتماعية :

وهي تقدم مساعدات اقتصادية للطلبة السنوات النهائية .

معهد التربية الفكرية : يقدم المساعدة للطلبة المتخلفين عقليا .

وبذلك تستكمل اوجه الرعاية الصحية والنفسية والاجتماعية والاقتصادية

للطلاب لتتمكن المدرسة من تهيئة الاستقرار النفسي والدراسي لهم .

ممارسة طويقة خدمة الغد في المدرسة :

أولاً : تتنوع الخدمات الفردية الموجهة للدارس في المدرسة . فمنها

الخدمات التعليمية والتربوية التي يقوم بها المعلم والخدمات الصحية

التي يقوم بها طبيب المدرسة والخدمات النفسية التي يقوم بها مدبرو

النشاط وهكذا .

ويعمل الاختصاصي الاجتماعي المدرسي في مجال الخدمات الاجتماعية المدرسية الفردية متعاوناً مع كافة المصادر البشرية التي سبق ذكرها وكذلك غيرها لمواجهة المشكلات الاجتماعية للفردية لطبيعة ارتباط هذه المشاكل بجوانب أخرى نفسية أو صحية أو تعليمية وغيرها .

ويستخدم الاختصاصي الاجتماعي المدرسي في ذلك طريقة خدمة الفرد وهي إحدى طرق الخدمة الاجتماعية التي تهدف إلى مساعدة الدارس الذي يواجه موقفاً عصيباً يتعذر عليه الاستمرار فيه وذلك بتمكينه من فهم مشكلته والسعي لمعرفة أقصى ما تسمح به قدراته وإمكاناته لاستخدامها في التغلب على الموقف .

ثانياً : تمارس طريقة خدمة الفرد في المدارس في إطار المفاهيم التالية :

- (١) أنها طريقة عمل ذات منهاج علمي تتضمن عمليات وخطوات منظمة تحدث تفاعلات وتؤدي إلى تغييرات في كل من الدارس والبيئة الاجتماعية بقصد تحقيق هدف محدد .
- (٢) تمارس الطريقة في المدارس والمعاهد والكلية للمساهمة في تحقيق أهداف هذه المؤسسات التعليمية .
- (٣) تعمل الطريقة على مساعدة الدارسين في التغلب على الصعوبات التي تواجههم فتتمى بذلك قدراتهم الذاتية وشخصياتهم الاجتماعية .
- (٤) تهدف طريقة خدمة الفرد في المدرسة إلى تمكين الطلاب من

(٥) المواجهة الفعالة للمواقف التي تعوق حياتهم الدراسية والتحصيلية .
ان عملية المساعدة ليست مجرد مساعدة عابرة بل تتميز بطابعها
العلاجى . وتقدم الى الذين هم فى حاجة الى العون لوجودهم فى
مواقف تتميز بعجز او قصور فى حياتهم الدراسية سواء كانوا على
وعى بهما او غير منبهين اليها .

مثال لنسجیل حاله فردیه بالمدرسه

لا شك أن استمارات بحث الحالات الفردية تختلف محتوياتها في ضوء المشكلات التي يواجهها الطالب فأستماره بحث حاله ذات طابع اقتصادي مثلاً تحوى معلومات تتنوع عن استماره بحث قصد من ورائها دراسة حاله تآخر دراسي

رقم الملف

تاريخ بحث الحالة

البحث الاجتماعي

استماره بحث

المدرسه

تاريخ الالتحاق بالمدرسه

اسم الطالب

المسئله الدراسيه

تاريخ ومحل الميلاد

السن شهر سنة

محل اقامه الطالب

مع (والديه - أقاربه - اخرى)

اسم الوالد

صناعه وعنوانه

اسم ولى الامر

صلته بالطالب صناعه وعنوانه

التاريخ الدراسى

نوع التعليم المرحله الاول المرحله الاعدائيه المرحله الثانويه المرحله الجامعيه

السنة الدراسيه

٣٢١

٥٤٣٢١

عدد السنوات

المواد الدراسية التي رسب فيها الطالب في العام الماضي

أ- حالة الطالب في المدرسة في هذا العام

١- غياب الطالب هذا العام:

الشهر: أكتوبر نوفمبر ديسمبر يناير فبراير مارس أبريل مايو

طول اليوم

بعد الظهر

٢- أسباب الغياب

٣- سلوك الطالب

النواحي التي تشكو منها المدرسة

طبيعة الشكوى ومداها

عدد	النهاية	الفترة	عدد	الفترة	عدد	الفترة	عدد
المرتين	المرتين	المرتين	المرتين	المرتين	المرتين	المرتين	المرتين

الدين

اللغة العربية

اللغة الأوربية الأولى

اللغة الأوربية الثانية

المجموع

عدد تلاميذ الفصل

رأى الطالب في أسباب رسوبه:

ه- أوجه نشاط الطالب بالمدرسة : (ينكر بالتفصيل مكره ومدى نجاحه)

(أ) النشاط الرياضي

(ب) النشاط الاجتماعي

(ج) النشاط الثقافي

(د) النشاط الفني والمهني

٦- هوايات الطالب وميول

ب - معلومات عن الأسرة

١- تكوين الأسرة:

الاسم صلته العمر التعليم المهنة الدخل الحالة ملاحظات

بالتطلب

أفراد الأسرة

أفراد آخرون يقيمون مع الطالب

٢- حالة الأسرة المالية:

(أ) ملاحظات عن الدخل الشهري والمنصرف

مليم جنية

(ب) مصروف الطالب الشهري

(ج) اوجة الصرف

٢- وصف السكن :

عدد الحجرات حجرة الاستنكار (خاصة أو مشتركة)

مليم جنية

قيمة ايجار المسكن الإضاءة

٤- العلاقات الأسرية وأثرها في حياة الطالب :

٥- الظروف الطارئة التي حلت بالاسرة وأثرها في حياة الطالب:

٦- الرقابة المنزلية:

ج - معلومات عن الطالب

١- حالة الطالب الصحية واهم الامراض التي اصاب بها:

٢- اتجاهاته نحو المدرسة:

٣- علاقات الطالب مع الزملاء والمدرسين :

٤- كيفية استنكار المواد الدراسية:

٥- أسباب غياب الطالب عن المدرسة:

٦- آمال الطالب والمهنة التي يتطلع اليها في المستقبل

٧- كيفية تضييع وقت الفراغ:

٨- مدى اهتمام الطالب بالمعتقدات الدينية:

الفصل الرابع

ممارسة طريقة العمل مع الجماعات في المدرسة

خدمة الجماعة في المجال المدرسي

الوظيفة الأساسية في المدرسة هي التربية بمعناها الشامل أي التنشئة الاجتماعية للطفل وتحقيق نموه الاجتماعي بالكساية للخبرات والمهارات المختلفة التي تساعد على التكيف للناجح لمواقف الحياة . ولما كانت المناهج الدراسية لا يمكن أن تكشف عن القدرات والمهارات لدى الأطفال . كما أن وقت الدراسة داخل الفصل لا يمكن أن يتسع لتدريب التلاميذ على تحمل المسؤولية والتعاون وممارسة الأساليب الديمقراطية لارتباطه ببرامج دراسة محدودة .

ومن ناحية أخرى تلاحظ أن تلاميذ الفصل الواحد يختلفون فيما بينهم اختلافا كبيرا من حيث الاستعدادات والقدرات والميول ولا يمكن أن تسمح امكانيات الفصل بمراعاة هذه الفروق الفردية في جوابها للمتعددة أو تسمح باكتشاف هذه القدرات واستغلالها .

ولذلك كانت الوان النشاط المتعددة بمثابة برامج اضافية خارج قاعات الدرس تستكمل بها المدرسة وظيفتها الاجتماعية . ومن ثمة نشأت الجماعات المدرسية التلقائية لتحقيق تلك الوظيفة .

ويقوم الاختصاصي الاجتماعي بتكوين انواع متعددة من الجماعات تسمح لكل فرد ان يعبر عن مهارته وقدرته ويشبع حاجته المختلفة من خلال النشاط الحر التلقائي الذي يختاره بنفسه وبعض هذه اجتماعات تهتم بالبرامج الثقافية أو البرامج الرياضية أو الفنية أو الاجتماعية وكيفية كان البرنامج فهو

يسمح بانطلاق الطاقات الابتكارية واشباع الحاجات الاجتماعية والنفسية المختلفة من خلال الخبرة السابقة .

وعندما يندمج الطالب في هذه الجماعات يتمكن الاخصائى الاجتماعى من استغلالها فى تكوين العلاقات السليمة بين الطلاب واكسابهم مهارات وخبرات تؤهلهم لتكيف وتقييم من الاحراف الذى يتعرضون له فى مستقبل حياتهم .

وكما زاد عدد هذه الجماعات تمكن الطالب من اختيار الجماعة التى تشبع برامجها ميوله ويحقق نشاطها رغبته . ذلك لانه يحس فيها ان له دورا هاما يقوم به الى جانب زملائه وكلمته مسموعة عن نجاح هذه الجماعة وبانهم يقومون بتخطيط برامجها وتنفيذها .

ولكل جماعة من التنظيم معين حتى يستقيم العمل بها وتعود الطلاب على الحياة الديمقراطية السليمة التى تخضع لقوانين موضوعة تساعد على استمرار الجماعة ونفائها . وبجانب التنظيم هناك مقومات ينبغى ان تتوافر فى الجماعة حتى تتمكن من مزاولة نشاطها وهى : تقارب ميول اعضائها ووجود الزائد الذى يوجه افرادها الى ما يقابل حاجاتهم ... الخ .

ولذلك تعتبر الجماعات المدرسية ضرورة تتطلبها ظروف المدرسة لتساعدها على تحقيق وظائفها الاجتماعية .

ما هى الجماعة المدرسية :

الجماعة المدرسية هى عدد من الطلاب لهم ميول مشتركة وهوايات واحدة ويشتركون معا فى نشاط معين يهدف الى اشباع هذه الميول وليس الغرض من الجماعات المدرسية لتاحة الفرص للتلاميذ لمزاولة النشاط الذى يميلون

اليه فحسب . فمن الممكن ان يتم ذلك فيما بينهم خارج المدرسة انما الغرض منها باعتبارها احد الوسائل التي تتبعها المدرسة لتحقيق وظيفتها الاجتماعية وهى تنمية خبرات الاعضاء وتوسيع هوياتهم وتدريبهم على العادات والسلوك الاجتماعى الذى يتطلبه المجتمع الذى يعيشون فيه اثناء قيامهم بنشاطهم . لذلك يجب ان يكون للجماعة المدرسية رائد تؤهله صفاته الشخصية وخبراته والاسلوب الذى يتبعه فى زيادة الجماعة لان يكون قادرا على توجيهها دون ان يفقدها عنصر التلقائية فى النشاط .

ولايمكن ان تقوم الجماعة بوظيفتها مالم يكن لها نظام يرضاه جميع الاعضاء ويحدد لكل عضو دوره فى الجماعة ومسؤوليته فى نشاطها كما يحدد العلاقات بين هؤلاء الافراد .

مميزات الجماعة المدرسية وعناصرها :

- (١) تتميز الجماعة المدرسية عن الفصل فى عدة امور جوهرية اهمها الاتى :
وضوح الهدف : الجماعة المدرسية لها اهداف واضحة تماما بالنسبة لجميع اعضائها اما داخل الفصل فغالبا لاتكون الاهداف او الفائدة من دراسة مادة معينة واضحة تماما لكل التلاميذ .
- (٢) التجانس : التجانس بين اعضاء الجماعة اساسه الميل المشترك الى هوية معينة وهذا الميل قائم على اساس سيكولوجية بينما التجانس بين التلاميذ يقوم على اساس السن او درجات الامتحان الى ذلك من العناصر الخارجية .
- (٣) الايجابية فى النشاط : دور الاختصاصى فى الجماعة دور ايجابى اذا

يقوم الاعضاء بوضع البرامج وخطة التنفيذ اما دور رائد الجماعة فيكون بصورة غير مباشرة اما نشاط الطلبة بالفصل لتغلب عليه صفة السلبية والمدرس فى الفصل هو محور النشاط ومرسله .

(٤) الحرية : الحرية فى انضمام الطالب الى جماعة معينة شرط واجب لابد من توفره فى الجماعة فى الوقت الذى لا يترك فيه للتلميذ اختيار الفصل كما ان الجماعة هى التى تضع البرنامج الذى يناسبها فى انه من النادر ان يشترك للتلاميذ فى وضع البرامج الدراسية .

(٥) التلقائية : وهى تتوفر فى نشاط الجماعة المدرسية لان الاعضاء فى الجماعة يعملون ما يميلون اليه وما يشبع رغبتهم لا ما يفرض عليهم عمله . لذلك فالنشاط فى الجماعة لا يتطلب دافعا خارجيا فهو لا يتوقف بتوقف الدافع الخارجى .

(٦) الترويح : للتجانس على اساس الميل الطبيعى ووضوح الهدف ولداكه والحرية والتلقائية والايجابية . كلها عوامل تبعث على نفوس اعضاء الجماعة للشعور بالسعادة والارتياح لذلك يغلب على نشاط الجماعة صفة الترويح باعتباره حالة تصاحب الفرد تتميز بالاستمتاع والسعادة .

كيفية تكوين الجماعات المدرسية وادارتها :

هناك اهمية خاطئة للاطوار التى تمر بها جماعة النشاط ذلك لان الجماعة التى تتكون بطريقة سليمة تصبح اكثر مرونة واطول بقاء وتمر جماعة النشاط فى تكوينها بمجموعة خطوات اساسية نذكرها فى التالى :

- ١ - تبدأ جماعة النشاط بطريقتين إما أن تتكون على أساس خدمة أو هدف أو رغبة تصدر عن طالباً أو مجموعة طلاب أو عن احتياج يحسن به الاختصاصي الاجتماعي فيعمل على تحقيقه بين الطلاب الذين تأثروا .
- ٢ - إذا كانت الفكرة أو الرغبة أو الهدف تتفق مع أهداف المدرسة واتجاهاتها لمكن للاخصائي قبولها أو تعديلها . على أن يقوم مع الراغبين في الفكرة أو الرغبة بوضع تخطيط عام يهدف إلى تحقيقه .
- ٣ - يقوم هؤلاء الطلاب أنفسهم بنشر الفكرة بين طلاب المدرسة كي ينضم إليها كل راغب فيها وكلما كان الاتصال شخصياً كلما زاد لقبال الطلاب عليها هذا ويمكن استخدام وسائل الدعاية المختلفة للفكرة كاستخدام الاعلان أو المنشورات أو الاذاعة المدرسية أو الاستفتاء .
- ٤ - يقوم هؤلاء الطلاب بدعوة الراغبين من الطلاب لاجتماع عام يقام لهم لمناقشة الهدف أو الفكرة ويتطلب ذلك تنظيم الاجتماع من حيث مكانه وموعده وبرامجه .
- ٥ - يقوم هؤلاء الطلاب ومعهم الاختصاصي باستقبال المنضمين للفكرة أو الهدف في مكان الاجتماع في الموعد المحدد سواء كان في احد فصول المدرسة أو ناديها وكلما كان الاستقبال جذاباً كلما شجع هؤلاء الاعضاء على الاستجابة والمشاركة وعادة يشتمل هذا الاستقبال على برنامج مسمر .
- ٦ - يناقش الاعضاء للفكرة أو الهدف خلال هذا الاجتماع الاول ويراعى أن يتخلل الاجتماع برنامج ترويجية بقصد المعاونة على تعريف

اعضاء الجماعة بعضها ببعض .

٧ - ان يقوم بالاشراف من حيث رئاسته لو امانة السر الاعضاء الذين قاموا بدعوة زملائهم الى الاجتماع ويراعى قبل نهاية الاجتماع للجماعة ان تكون قد حددت لكل عضو من اعضاء الجماعة مسئوليات معينة لوضع لائحة الجماعة لاعداد برامج ترويجية للجماعة في الاجتماع الاول .

٨ - يحضر الاخصائى الاجتماعى مع الاعضاء الذين قاموا بدعوة زملائهم بعد الاجتماع الاول لتنظيم الاجتماع الثانى كما انه يقف بجانب الاعضاء الذين تحملوا مسئوليات لمعاونتهم على القيام بتنفيذها .

٩ - خلال الاجتماع الثانى والثالث لجماعة النشاط يمكن ان يتم تنظيم الجماعة من حيث اسمها وتنظيم لوائحها وتخطيط برامجها كما انه يمكن انتخاب مجلس ادارتها . الا انه يجب مراعاة الاتتعجل الجماعة في اختيار رئيسها وسكرتيرها (امين السر) مهارات حتى تتضح مهارات كل طالب في الجماعة فيساعد ذلك على اختيار افضلهم لكل عملية . وعلى ذلك فعمليات الانتخاب لا بد ان تتم في فترة متأخرة من نشاط الجماعة ولتكن في الاجتماع الثالث او الرابع .

١٠ - يقف الاخصائى بجانب الاعضاء الذين يتحملون مسئوليات في الجماعة ويتبع تنفيذهم لهذه المسئوليات ليساعدهم على اكتساب الخبرات التى تقابل هذه المسئوليات فرئيس الجماعة يحتاج الى خبرات في تنظيم وادارة اجتماعات الجماعة . وامين السر يحتاج الى

التعرف على اساليب التسجيل ككتابة محاضر الاجتماعات أو كتابة التقارير الاسبوعية والشهرية . وامين الصندوق يحتاج الى التعرف على كيفية رصد الميزانية وتجرد المصادر التي يمكن الاستفادة منها.

١١ - ان يحفز الجماعة على الابتكار والتجديد في خططها وبرامجها حتى يثير فيها الحيوية الدائمة .

وطالما ان الجماعة تهتم بالظروف الملائمة لممارسة نشاطها فان نور الاختصاص هو تمكينها من ممارسة هذا النشاط في جو صالح لتحقيق اهدافها .

مقومات الجماعة المدرسية :

ولكى تصبح الجماعة اداة صالحة لتنشئة اعضائها يجب ان يتوفر لها اربعة مقومات ضرورية لنجاحها وهى :

أولاً : الاعضاء :

أساس نجاح الجماعة هو ان يشعر كل عضو من اعضائها بميل ورغبة فى الانضمام اليها ولتحقيق ذلك يجب مراعاة :

- (١) توفير الحرية الانضمام الطالب للجماعة المدرسية التى يرغب الانضمام اليها وعدم اللجوء الى الوسائل الجبرية والارغام .
- (٢) يستحسن ان يكون لكل جماعة مدرسية اشتراك يدفعه الاعضاء ويتحدد قيمته على اساس الا يكون تافها بالنسبة لغالبية الطلبة فيشير مخبريهم ولا يكون باهظا فوق طاقة غالبيتهم فيكون سببا فى تعجزهم .

ثانياً : الرائد :

والرائد دور اساسى فى الجماعة بالغ الاهمية شديد الحساسية اذ ان صفاته الشخصية ومظهره العام واسلوبه فى الحياة وخبراته والطريقة التى يتبعها فى توجيه الجماعة وزيادتها وطريقة معاملته وعلاقته مع الجماعة ككل ومع كل فرد من افرادها كعضو كل ذلك يؤثر فى الجماعة وافرادها ودرجة تقدمهم ونموهم .

- ويستمر الجماعة للتلقائية فى نشاطها بانه كان يتقبلها للرائد عن حب وثقة وتقدير كان اخذهم بتوجيهاته اسرع واكثر استمرارا , ولذلك يجب ان تتوفر فى الرائد النجاح بعض الصفات التى تكسبه حب الجماعة وتقديرها وثقتها اهمها الاتى : -

- (١) حبه للعمل مع الطلبة داخل وخارج المدرسة .
- (٢) ثقافته للهواية او النشاط الذى يمارسه اعضاء الجماعة على قدر الامكان .
- (٣) روحه المرححة التى تشجع الطلاب على الاستمرار فى الجماعة وتدفعهم الى التعبير عن ارائهم بحرية .
- (٤) تقبله اعضاء الجماعة كما هم لا كما يجب ان يكونوا .
- (٥) اخلاقه التى تجعل منه مثلاً اعلى يحتذى به .
- (٦) استعداده لتحقيق رغبات وميول اعضاء الجماعة .
- (٧) ايمانه بعمله ولتحمس له والاعتزاز بمهنته .
- (٨) قدرته على توجيه افراد الجماعة فى تنفيذ مشروعاته .
- (٩) قدرته على تحمل كمسؤولية الاشراف على الجماعة برضى وارتياح .

وبجانب صفات الرائد الشخصية ومهارته في البرامج التي تمارسها الجماعة فان هناك طرقا معينة لاستغلال مهارته التي تساعد على تحقيق اغراض الجماعة وتنفيذ برامجها منها :

- (١) تحليل المواقف المختلفة لدخل الجماعة .
- (٢) الاشتراك مع الجماعة (العمل مع الجماعة وليس من اجلها) .
- (٣) التطور مع البرامج .
- (٤) استغلال لمكانيات المدرسة والبيئة .

ثالثا : البرنامج :

البرنامج هو الذى يوضح ويحدد اهداف الجماعة واساليب تحقيقها ولما كانت الجماعة المدرسية تختلف تبعا لاختلاف اغراضها واهدافها من جماعة الى اخرى كذلك تختلف البرامج من جماعة الى اخرى .

رابعا : تنظيم الجماعة :

بعد تكوين الجماعة يجب ان يبدأ الرائد فى شرح الغرض من تكوينها والهدف الذى ترمى الى تحقيقه ثم يحدد مواعيد ومكان اجتماعاتها والادوات المطلوبة من الطلبة والتي يمكن توفرها فى المدرسة . ويكون الرائد مجلس للجماعة مكون من رئيس وامين مساعد ويكون ذلك عن طريق الانتخاب ويتولى الرئيس (الطالب) ادارة جلسات الاجتماعات وهو المسئول الثانى عن الجماعة بعد الرائد . وقد لا يعلم بعض اعضاء الجماعة بالمسؤوليات للمقاة على عاتقهم فعلى الرائد ان يشرح لهم الاعمال المعروضة والمفروض القيام بها منهم .

أنواع نشاطات الجماعات المدرسية :

هناك أنواع متعددة من النشاط تقوم بها الجماعات المدرسية فقد تقوم الجماعة بنوع واحد من النشاط وقد تمارس أنواعا مختلفة منها ولما كان النشاط بأنواعه المختلفة متداخلا فإنه يصعب في الواقع تقسيمه الى أنواع النشاط التي يمكن ان تمارسها الجماعات للمدرسية وفق التقسيم الذي اتفق عليه في مدارسنا .

(١) النشاط الثقافي : مثل المحاضرات - المناظرات - الندوات - حلقات

البحث - المؤتمرات - المراسلة - المكتبة - الصحافة - السينما - التلفزيون - الإذاعة - النشاط العلمي بأنواعه .

(٢) النشاط الاجتماعي : خدمات عامة - خدمة بيئية - النادي -

الرحلات - المعسكرات - السمر والاعثاء .

(٣) النشاط الفني مثل : التمثيل - التصوير - الرسم - الموسيقى -

النماذج - الطباعة - الزخرفة - الكهرباء - الراديو - التجليد - البناء - النجارة - اشغال الابر - التفصيل والحياكة .

(٤) النشاط الاقتصادي مثل : التعاون - الاخبار - صندوق الخدمة -

بنك الطلبة .

(٥) النشاط الصحي مثل : الهلال الاحمر - التمرريض - الاسعاف .

(٦) النشاط القومي مثل : التعبئة الفكرية - وسائل الاعلام .

(٧) النشاط العسكري مثل : الدفاع المدني - الانشاء والتعمير - اللاسلكي

- والاشارة .

(٨) النشاط الرياضي مثل : العاب القوى - كرة السلة - كرة القدم -

الكرة الطائرة - كرة اليد - تنس الطاولة - السباحة - القفز -
الجرى .

الأخصائى الاجتماعى والجماعة :

يتولى الاخصائى الاجتماعى ريادة بعض جماعات النشاط المدرسى ذات الصبغة الاجتماعية . ويساعد تخصصه وما تلقاه من علوم ومعارف مهنية وتدريب على اكتساب مهارات معينة فى التعامل مع الجماعات مما قد يختلف عن غيره من اعضاء التنظيم المدرسى من المدرسين يتضح ذلك فى الآتى :

(١) مهارته فى تحليل المواقف المختلفة داخل الجماعة وذلك للوقوف على مدى تطورها ومستواها وقيادتها فى ضوء مواقفها . وهو فى هذا يساعد اعضاءها على التعبير عن ارائهم وتحقيق رغباتهم فى ضوء اهداف واضحة تتمشى مع اهداف التنظيم المدرسى وبالنظر الى استعداداتهم وقدراتهم .

(٢) يشترك مع الجماعة فى تحديد اهدافها وتخطيط برامجها ومساعدة القادة البارزين فيها لتصدر نشاطها وتنظيمه . ويعاون باقى الاعضاء على اداء مسئوليتهم . كما يشرح آراءه وما يقوم به من عمل حتى تشترك الجماعة معه فى احدث تغيير يحقق النمو والتقدم .

(٣) التطور مع البرامج : وبحيث تتفق مع مستوى نمو الجماعة والتطور بها بما يحقق رغبات اعضائها . وبما يجعل البرنامج وسيلة لمقابلة حاجات الجماعة المتغيرة .

(٤) استغلال امكانيات المدرسة والبيئة وذلك بمساعدة الجماعة على

التعرف على الموارد التي يمكن الاستفادة بها لتحقيق اغراض البرنامج سواء كانت داخل المدرسة او خارجها .

- (د) يساعد الجماعة في مواجهة ما يعترضها من صعوبات تعوق اداءها .
لوظيفتها الاجتماعية . لو تعوق تكيف الطلاب مع الجماعات التي ينتمون اليها . ويجمع الاختصاصيون الاجتماعيون في ضوء توجيهات الخطة العامة للتربية الاجتماعية انه يتم وضع الخطة والبرنامج المنوي للنشاط بالمدرسة مستمدة من الخطط والبرامج الفرعية والخاصة بكل جماعة على حدة . والتي تتم داخلها بين اعضائها ورائداتها فتكون الخطة العامة هي تجميع وتنسيق بين خطط الجماعات مجتمعة غير ان ذلك من الناحية الواقعية لا يتم بالشكل المطلوب .
ومن امثلة جماعات النشاط الاجتماعي التي يتولى الاختصاصي ريادتها او ريادة بعضها الرحلات الانجاز الجمعية للتعاونية - الخدمة العامة نذكر منها على سبيل المثال ما يلي : -

١ - الجمعية التعاونية المدرسية :

للتعاون هو شكل من اشكال العلاقات التي ترتبط فيه جماعة من الاشخاص ارتباطا اختياريا بوصفهم اناس على اساس المساواة لتحسين احوالهم الاقتصادية . وتعرف الجمعيات التعاونية بانها :

جمعيات تضم صغار المنتجين او المستهلكين الذين يشتركون بمحض رادتهم لتحقيق هدف مشترك عن طريق تبادل الخدمات بواسطة منشأة اقتصادية جماعية . تعمل بالموال للجميع وتحت مسؤوليتهم .

تحولت المقاصف المدرسية الى جمعيات تعاونية تحقق اهدافها لاجتماعية وتربوية الى جانب اهدافها الاقتصادية تمثيا مع التطور فى وظيفة المدرسة فانشئت اول جمعية تعاونية سنة ١٩٥٤ فى مدرسة للعباسية الثانوية للبنين بالقاهرة . تتوالى بعدها انشاء الجمعيات التعاونية حتى شملت معظم المدارس الثانوية والاعدادية واصبحت ادارة التربية الاجتماعية مسئولة عن نشاطها الاجتماعى بينما يخضع نشاطها الاقتصادى للاشراف المالى والادارى بمديريات التربية والتعليم . ويتولى الاخصائى الاجتماعى الاشراف على هذه الجماعات لتحقيق اهدافها الاجتماعية والتربوية الى جانب الاهداف الاقتصادية والتى نجملها فيما يلى :-

الاهداف التربوية :-

ونلك باتاحة الفرصة للطلاب لممارسة اعمال يميلون اليها ويكتسبون خبرات من الحياة فى عمليات البيع والشراء . وتنظيم وادارة نشاط هذه الجماعة بما يفي باحتياجات اعضائها ويخدم التنظيم المدرسى .

الاهداف الاجتماعية :

تتمثل فى تنمية العلاقات بين الطلاب وتدريبهم على الاعتماد على النفس واحترام النظام العام والمشارك والتضامن مع الغير وممارسة الاسلوب الديمقراطى مع الايمان بفائدة التعاون المشترك والعمل الجماعى والتدريب على الحكم الذاتى وتشجيع ونشر الثقافة للتعاونية .

الاهداف الاقتصادية :

و تتمثل في تزويد الطلاب بما يلزمهم من ادوات وحاجيات وجعلها في متناول ايديهم باسعار مناسبة مع جودة نوعها واتاحة الفرصة للطلاب للحصول على ارباح محدودة على رأس المال (٦%) وايضا عائدًا على معاملات الاعضاء مع الجمعية .

ويفيد الاختصاصيون ممن تم استطلاع رأيهم حول نشاط هذه الجماعة انه لايشترك في تنظيم وإدارة نشاطها عادة الا اعداد محدودة من الطلاب تقوم باعمال البيع فقط . وان من اهم الصعوبات التي تواجه نشاطها صعوبة الاشراف المالي عليها داخليا في المدرسة . فرغم انه يخصص نسبة من ميزانيتها السنوية تصرف مكافأة لمن يتولى هذا الاشراف (امين الجمعية) الا ان المدرسة وكما صرح خمسة من المديرين تجد عادة صعوبة في اسناد هذا العمل لاحد المدرسين الاكفاء بالمدرسة وحيث تكون مهمة الاختصاصي الاجتماعي هي الاشراف اجتماعيا فقط على نشاط الجمعية للتعاونية .

جماعات الخدمة العامة المدرسية :

والخدمة العامة هي الجهود التطوعية الايجابية التي يقوم بها الطالب بمفرده او بالاشتراك مع غيره بقصد المساهمة الايجابية لاهداث تغييرات اقتصادية واجتماعية تسهم في نمو المجتمع وحمايته داخل المدرسة وخارجها .

لذا فهي تحقق هدفين الاول نمو الطالب بما يتيح نشاطها من خبرات مختلفة ونموا للمجتمع المستفيد من هذه الخدمة . لذلك فالخدمة العامة

المدرسية تحقق عملية لها طابعها التربوي والاجتماعي للطلاب . ولها طابعها الانتاجي الذي يتصل برفع مستوى المجتمع الذي يعيشون فيه .

ان تولى الاخصائى الاجتماعى ريادة مثل هذه الجماعة يقوى ويدعم صلة المدرسة بالمجتمع المحلى . وما به من تنظيمات علاوة على ان اتباعه للأساليب المهنية فى الممارسة قد يحقق للكثير من الفوائد منها : -

١ - قيام الطلاب بعمل تطوعى بعد واجبا وطنيا وينمى روح الولاء للمجتمع ويزيد رغبة الطلاب وحماسهم لرفع مستواه من خلال الاحساس بالمسؤولية الاجتماعية المشتركة نحو المشاكل الاجتماعية والقومية للاسهام فى حلها .

٢ - إتاحة الفرصة للتعرف على بنيتهم مواردها وكيفية الاستفادة من هذه الموارد لمواجهة الاحتياجات .

٣ - دعم العلاقة بين الطلاب وذويهم والقيادات فى المجتمع المحلى متمثلة فى هيئاته ومؤسساته والاستفادة بموارده التى يمكن تدبيرها عن طريق هيئات المجتمع وتنظيماته المختلفة كذلك وضع إمكانات المدرسة المتاحة لخدمة المجتمع المحلى .

٤ - ان تنفيذ مشروعات للخدمة العامة من الامور التى تعجز إمكانات الحكومة ومواردها وحدها عن الوفاء بها دون مشاركة من المواطنين وبخاصة الفئات المتعلمة للقدرة على العطاء ممثلة فى الطلاب سواء فى المرحلة الثانوية او الجامعات .

ويرى المؤلف ان تجارب اسهام الشباب فى مجالات الخدمة العامة لا بد وان توضع موضع دراسة لاعادة التخطيط لها بما يكفل علاج الاخطاء وتخطى العقبات التى حالت دون تحقيق الفائدة منها مما يتطلب تطويرا للنشاط للخدمة العامة يدعم الصلة بين المدرسة والبيئة المحلية .

ان روح الخدمة العامة للمجتمع لا يمكن ان تظهر فجأة فى نفوس المواطنين وانما لا بد وان ينشأ عليها الفرد كغيرها من القيم والاتجاهات التربوية . ويحيث تصبح للخدمة العامة او خدمة البيئة واجب وطنى لكل فرد بما يستطيع ان يقدمه من جهد لمواجهة احتياجات الجماعة والمجتمع وحيث يمكن ان تكون الخدمة العامة فى المدرسة هى اداة الاختصاص الاجتماعى لتربية النشء وازكاء الرغبة والقدرة على احداث التغيير فى المجتمع لرفع مستواه . الاشتراك فى مشروعات التعمير او رصف الطرق او جمع المحصول ... الخ .

٢ - جماعة الهلال الاحمر :

ودعما لحركة الهلال الاحمر انشأت المدارس جمعيات الهلال الاحمر تتلخص اهدافها فيما يلى :

- ١ - توجيه للشباب الى الخدمة العامة ومعاونة الآخرين وختمهم فى الداخل والخارج دون النظر الى الاختلاف فى الجنس او الدين او اللون .
- ٢ - تدريب الشباب عمليا وتطبيقا على الاسعاف الدولى .
- ٣ - خلق صلات بين شباب الهلال وشباب الصليب الاحمر فى جميع

إنحاء العالم .

بوجه عام يعبر عن الهلال الأحمر عادة بكلمة قوية شاملة المعنى وهي (الخدمة) أى خدمة الفرد لنفسه حتى ينشأ التنشئة القوية وخدمة الوالدين والاصدقاء على اساس من الولاء العميق لهم وخدمة البلاد بمساعدة المواطنين ابان مرضهم ونقايتهم او خدمة الامم بوجه عام .

ولهذا فان جمعيات الهلال الاحمر تحقق هذه الاهداف بالوسائل الاتية :

- ١ - نشر العادات الصحية بوسائل جذابة عملية لتشجيع حياة الخلاء وانشاء مراكز الترويح وارتياح الملاعب والحدائق .
- ٢ - تنظيم مسابرا صحية اثناء العام الدراسى مثل توزيع مفكرات على الانشاء يسجلون فيها جميع العادات الصحية التى مارسوها بما يوجه الشباب ويشجعهم على تثبيت العادات الصحية والاخذ بها وللدعوة اليها .
- ٣ - القيام بحملات الدعاية الصحية التى تهدف الى نشر الوعى الصحى .
- ٤ - تدريب الشباب تدريبا عمليا بواسطة الاطباء والاختصاصيين الصحيين على برامج للصحة العامة والاسعاف .
- ٥ - بث روح التعاون والتضحية والبذل والايثار بين الشباب ودعم ولايتهم لبلادهم .
- ٦ - تقديم العون المناسب للمواطنين والهيئات فى الظروف التى تحتاج الى مساعدة بالتطوع فى جميع تبرعات عينية او مادية .

وتتبادل الجماعات المدرسية لشباب الهلال الاحمر وغيرها . البطاقات البريدية وقصاصات الصحف والنشرات التى تصدرها بلادهم وتماذج من

طوباع البريد والمحصولات الزراعية وغيرها من المجموعات التي يمكن تنسيقها وتبادلها .

وتؤدى جماعة الهلال الاحمر للشباب عملها فى محيط المدرسة وفى محيط البيئة ايضا . وفى محيط المدرسة ذاتها يسهم الطلاب فى تنظيف وتجميل الفصول بالمدرسة وطرقها . . ويقومون بالخدمات العاجلة كالاسعاف الاولى ومصاحبة الطلاب فى مختلف اوجه النشاط وتجهيز مركز خاص للاسعاف بالمدرسة والحصول على الادوية من الوحدة للصحة او التبرع من المستشفيات العسكرية والصيديات او شراء ما يلزم منها على نفقة المدرسة .

٣ - جماعة الادخار المدرسى :

ولقد انشأت المدرسة جمعية الادخار المدرسى للمساهمة فى تحقيق اهداف خطة التنمية الاقتصادية لاكتساب عادة الادخار منذ باكورة اعمارهم بما يدعو للبناء الاقتصادى للأسرة والمجتمع .

وتعمل هذه الجمعيات وفق تنظيمات توفير البريد وتتملكون مصلحة البريد او البنوك مع هذه الجماعات تعاوننا من شأنه تيسير مهنة الإيداع والسحب كما تتعاون مع هذه الجمعيات فى شئون نشر الدعوة للادخار والتشجيع للطلاب عليه بجوائز تمنحها هذه المصلحة للبارزين من الطلاب فى الادخار .

وتيسير هذه الجماعات وفق التنظيمات المقررة فى جمعيتها العمومية التى تضم جميع الطلاب المدرسين ولها مجلسها الادارى الذى تنتخبه الجمعية العمومية فى بداية كل عام دراسى بحيث يدير الطلاب شئون جماعاتهم معتمدين على انفسهم فى جو يوفر لهم التنشئة الصالحة لجيل يؤمن بواجبه فى

دعم اقتصاديات بلاده والاهتمام بتأمين مستقبله على اساس من الحكمة وبعد النظر .

٤- جماعة النادى السياسى :-

يعتبر النادى المدرسى احد انواع النشاط الاجتماعى المدرسى فهو احد الوسائل التى تعتمد عليها المدرسة فى تحقيق التنشئة الاجتماعية للطلاب كما انه يضمنى جوا ملائما لممارسة النشاط الحر فى اوقات الفراغ التى تتخلل اليوم الدراسى . وهذا يهيئ النادى المدرسى لطلابهِ فرصة الاشتراك فى النادى وفى اوجه مختلفة من النشاط كالعاب التسلية والموسيقى والقراءة الى غير ذلك فضلا عن انه مركز تجمع المجالس واللجان المدرسية .

وللنادى المدرسى جمعية عمومية تضم جميع اعضائه التى تجتمع مرة على الاقل كل عام تناقش التقرير السنوى لاعمال النادى وتنتخب اعضاء مجلس الادارة والجديد كما تعقد اجتماعات غير عادية كلما دعا الامر الى ذلك وفق لائحة خاصة به .

يتكون مجلس الادارة من اعضاء منتخبين بواسطة الجمعية العمومية ويختص هذا المجلس بالاشراف على النادى فى تنفيذ اغراضه وتجتمع مرة فى الشهر على الاقل والمجلس ان يكون لجان من اعضائه للاشراف على تنفيذ نواحي النشاط المختلفة .

ولما كان النادى هو ايضا مركز تجمع لجماعات النشاط فى المدرسة كالجماعات الرياضية وجماعات المخيمات والرحلات . والمحاضرات والتمثيل والموسيقى والرسم والاشغال الى غير ذلك من الجماعات التى

تكونها المدرسة فانه يمكن اعتبار النادي مركزا لتنسيق خدمات الجماعات المدرسية .

هذه امثلة لاهم جماعات النشاط في المدرسة عرضناها عرضا لا يستهدف التفصيل في التنظيم والادارة بقدر عرض اهدافها واتجاهاتها .

دور الاخصائي الاجتماعي مع الجماعات المدرسية :

هناك نوعين من الجماعات المدرسية جماعة للفصل وجماعة النشاط . وحتى تستطيع هذه الجماعات ان تكون اداة للتنشئة لابد وان تكون لكل منها مقومات الجماعة للمنظمة التي سبق شرحها .

هذه المقومات تتفاعل في الجماعة كلما مرت بها التجارب والخبرات ويصبح دور الاخصائي الاجتماعي متابعة هذه المقومات حتى تحقق الاغراض التي من اجلها نشئت الجماعات المدرسية .

فالطلاب في المدرسة عندما ينضمون الى جماعات النشاط يیفون من وراء ذلك تحقيق دوافع قد تكون ذاتية او اجتماعية .

ويقوم الاخصائي بالاشراف المباشر على جماعات النشاط الاجتماعي ويستخدم في ذلك طريقة العمل مع الجماعات من النواحي التالية :

أولاً : تطبيق مبادئ العمل مع الجماعات في جماعات النشاط واجماعاتها الآتية :-

- (١) تقبل الجماعة وكل عضو فيها كما هو لا كما يجب الاخصائي .
- (٢) العمل مع جماعة للنشاط لا لجماعة النشاط .

- (٣) مشاركة اعضاء الجماعة مشاعرهم واحساسهم دون الانفعال مثلهم
- (٤) الموازنة بين سلوك الاخصائى الاجتماعى وسلوك جماعة النشاط .
- (٥) البدء فى العمل مع الجماعة من المستوى الذى تكون عليه .
- (٦) مساعدة جماعة النشاط فى توزيع المسئوليات واشراك اكبر عدد من الاعضاء فى النشاط .
- (٧) استخدام السلطة لحماية الجماعة وفرادها عندما يحتاج الموقف لذلك

ثانياً : استخدام اساليب العمل مع الجماعات النشاط كالآتى :

- (١) ان يكون جماعة للنشاط صغيرة .
- (٢) ان يكون الجماعة لها اهداف واضحة .
- (٣) ان يكون اعمال الجماعة من تصميم ووضع اعضاء الجماعة لنفسهم
- (٤) ان تكون القيادة فى الجماعة موزعة على كبر عدد من الاعضاء .
- (٥) ان تكون الجماعة على درجة من التنظيم .
- (٦) ان تكون الجماعة على درجة ملائمة من التماسك .
- (٧) ان تكون لدى الجماعة القدرة والسرعة فى تقبل المؤسسة والاختصاصى
- (٨) ان تكون الجماعة مدركة لما يقوم من اعمال وقادرة على تكوين جهودها .

ثالثاً : تطبيق تصميم البرامج على جماعة النشاط كالآتى :

- (١) مساعدة اعضاء الجماعة فى وضع خطة البرنامج .
- (٢) مساعدة اعضاء الجماعة فى تنمية ميولهم وذلك عن طريق برامج مناسبة .

(٣) مساعدة اعضاء الجماعة فى استخدام مصادر البيئة عند تصميم وتنفيذ البرنامج .

(٤) مساعدة اعضاء الجماعة على مواجهة الصعوبات التى تتعرض للبرنامج :

وايهما التسجيل الخاص بالتقارير :

ان التسجيل وسيلة مناسبة يستخدمها الاخصائى الاجتماعى كمقياس لقياس الاتجاهات الفنية التى يتبعها حين يعمل مع جماعات النشاط فعمليات التسجيل تكون جزء هاما من مسؤولياته .

ويتصد بالتسجيل قيام الاخصائى نفسه بوضع وتنظيم البيانات الاحصائية والمعلومات الفنية للجماعة وتحليل هذه البيانات بما يعينه على فهم تطورها والوقوف على مدى نمو اعضائها .

٦- خطة الاخصائى الاجتماعى فى تنظيم الخدمات الجماعية فى المدرسة :

بعد ان لوضحنا دور الاخصائى فى العمل مع الجماعات المدرسية سواء منها جماعة الفصل .. او جماعة النشاط اصبح لزاما على الاخصائى ان يضع تخطيط لهذا الدور فى المدرسة يسير على هداة ويذكر فيما يلى لاتجاهات وخطوات التخطيط التى يقوم بها الاخصائى كى تتم الخدمات الجماعية فى المدرسة بطريقة منظمة :

(١) يضع الاخصائى الخدمات الجماعية فى المدرسة فى بداية العام الدراسى .

(٢) يقوم الاخصائى بعمل دراسة واسعة فى المدرسة للتعرف على

رغبات واهتمامات الافراد والجماعات تمهيدا لتكوين جماعات النشاط
التي تحقق هذه الرغبات والاهتمامات وذلك عن طريق المقابلة او
الاستفتاء او البحث .

(٣) يشترك الاختصاصي في مجلس ادارة المدرسة او مجلس نشاطها
ويعرض عليه نتائج هذه الدراسة

(٤) يشترك الاختصاصي في المكاتب التنفيذية العامة التي تمثل جماعات
مدرسية ويساعدها على ان تعمل وتنشط وتنفذ كاشراكه مثلا في
معاونة المكتب التنفيذي لاتحاد الطلاب بالمدرسة .

(٥) يتابع الاختصاصي خلال العام اجتماعات مجلس ادارة المدرسة او
مجلس نشاطها ويتعاون مع هيئة التدريس في تحديد اساليب العمل مع
جماعات النشاط والفصل .

(٦) يقوم الاختصاصي من وقت لآخر بدراسة المشاكل الفردية التي تصبغ
لها الصفة الجماعية ويضع لها الحلول المناسبة على شكل برامج .

(٧) يضع الاختصاصي الاجتماعي سجلا للجماعة المدرسية يستفيد به هو
نفسه واعضاء هيئة التدريس في تسجيل ما يتم في جماعاتهم التي
يشرفون عليها لولا بول بحيث يصبح هذا السجل صورة تاريخية لكل
جماعة وما خضت فيها من تطور ونمو ومرجعا يرجع اليه عند الحاجة

ويقوم الاعمال الاجتماعي المدرسي عند تقديمه لهذه الخدمات بالاتي :
(١) تهيئة الخدمات والمشروعات التي تحقق الاحتياجات الاساسية للطلاب

- كتوفير الاغذية . ووسائل الاسكان للمغتربين وامكان الاستنكار
 ووسائل استثمار اوقات الفراغ في الاندية ومراكز الخدمة العامة .
- (٢) توفير الزان متنوعة من الهوليات وتشجيع الطلاب على ممارستها
 داخل المدرسة وخارجها حتى يستفيدوا منها في استثمار اوقات
 فراغهم وفي حياتهم العملية المستقبلية .
- (٣) توفير الجماعات المنظمة واثاحة الفرص للكافية لاثراك اكبر عدد
 من طلاب المدرسة منها مما ينهم ويكشف عن مواهبهم وميولهم
 وقدراتهم .

ممارسة طريقة خدمة الجماعة في المدرسة :

كولاً : كما سبق واورضنا تتعدد وتتوسع الجماعات المدرسية وتقوم
 القيادات المدرسية . ومن بينها الاخصائى الاجتماعى المدرسى بالاشراف
 على هذه الجماعات كل اما طبقا لتخصصه التعليمى المنهجى او النشاط .
 والاختصاصى الاجتماعى حين يشرف على جماعات مدرسية فهو يتميز بان له
 اسلوب خاص فى العمل معها ينبثق من فنيات . طريقة خدمة الجماعة احدى
 طرق الخدمة الاجتماعية وهى طريقة عمل مع الجماعات الانسانية لتحقيق
 اغراض اجتماعية مقصودة . فهى تعمل مع الجماعات المدرسية بشكل مباشر
 لتحقيق غرضين اساسيين تنشئة للدارس تنشئة اجتماعية عن طريق التفاعلات
 التى تكور داخل الجماعات كما تعمل على تحقيق اغراض تنمية تتعلق بمزيد
 من التحصيل الدراسي . والجماعة بالنسبة للطريقة هى الاداء الذى يتحقق عن
 طريقها عمليات التنشئة والتنمية مستعينة فى ذلك بمبادئ واساليب واجراءات

تعتمد على حقائق علمية تشكل كيانا من المعارف والمهارات التي تمارس خلال عملياتها المهنية .

ثانياً : وتمارس طريقة خدمة الجماعة في المدارس في إطار المفاهيم التالية :

- ١ - انها طريقة عمل تتعامل مع مختلف الجماعات المدرسية سواء كانت جماعات نشاط او جماعات فصول . وتستخدم الطريقة الجماعة كوسيلة لتحقيق رغبات واحتياجات ومصالح اعضائها وكذلك لمواجهة قضايا المجتمع الاجتماعية المنعكسة على المدرسة وطلابها .
- ٢ - تعتمد الطريقة في التأثير على المدارس من خلال العملية الديناميكية التي تدور في داخل الجماعات ويعتبر التفاعل الجماعي للموجه اساس ممارسة هذه الطريقة .
- ٣ - وكى تحقيق الديناميكية تأثيرا اجتماعيا في اعضاء الجماعات المدرسية تعمل الطريقة على توفير فرص النمو الاجتماعي للجماعات بمعنى تبنيتها لنظام تسيير بمقتضاه . فاذا وصلت الجماعة الى كونها قد اكتسبت خصائص الجماعة المنظمة فانها بالتالى تصبح قادرة تماما على التأثير في اعضائها والتأثر بهم .
- ٤ - والخبرات الجماعية المتراكمة التي توفرها الجماعة تشكل مجموعة من الخصائص الاجتماعية التي يكتسبها اعضاء الجماعة تمكنهم من تحقيق متطلبات نموهم الاجتماعي . فالدارس حين ينمو بقدراته الطبيعية . مطالب بان يكيف مظاهر هذا النمو مع لوضائع المجتمع كى تشكل وتنمو شخصيته الاجتماعية مما يسمح له بممارسة علاقات

اجتماعية تفاعلية مع الآخرين وفي المجتمع . وبالتالي يستطيع عن طريق ما اكتسبه من خصائص ومهارات اجتماعية يحقق متطلبات نموه في المدرسة والمجتمع .

٥ - فإذا ما وصلت الجماعة الى مستوى التنظيم الفعال واكتسب اعضاؤها خبرات جماعية تحقق رغباتهم واحتياجاتهم ومصالحهم الواحدة او المشتركة فانها تصبح ككيان اكثر قدرة على التأثير في المجتمع المدرسي كما يصبح اعضاؤها مؤهلين للقيام بدور مجتمعي .

ثالثاً : تتبع طريقة خدمة الجماعة خطوات عمل تتضمن اساساً دراسة احتياجات المدرسة من الجماعات في ضوء رغبات وميول الدارسين من جهة وقضايا المجتمع المنعكسة على المدرسة من جهة اخرى ثم وضع الخطط المناسبة للقيام هذه الجماعات والنمو بها ومتابعتها ثم تقويم انجازتها وتعود اهمية الطريقة التي دورها في جعل الجماعات المدرسية ووحدات متفاعلة قادرة على التأثير في اعضائها لاكتسابهم خصائص اجتماعية بجانب ما يكتسبونها من مهارات او أنشطة تقابل رغباتهم وميولهم او حاجاتهم .

والجماعات المدرسية تمر بمراحل بعضها قد يكون في مرحلة التكوين وبعضها الآخر قد يكون في مرحلة النمو والبعض الثالث تكون قد وصلت الى مرحلة التنظيم والنضج . ويمثل دور خدمة الجماعة في اكساب الجماعة في كل مرحلة من مراحل نموها خصائص تمكنها من اداء دورها الاجتماعي في التأثير على اعضائها . وفي نفس الوقت النمو بكل جماعة مدرسية حتى تصل الى مرحلة متقدمة اكثر تأثيراً على اعضائها من الدارسين .

١ - فالجماعة للمدرسية في مرحلة التكوين تتشكل حين يدرك بعض

الطلاب ان لهم رغبات مشتركة او مصالح متشابهة وان تربطهم معا يكفل تحقيق هذه الرغبات او المصالح مما ينفعهم الى التجمع . ومن الطبيعي ان معرفة أعضاء الجماعة كل بالآخر لا تزال غير وثيقة وكل منهم يختار قدراته في الجماعة . كما لا يكون الجماعة بعد نظم داخلي ولذلك تظهر محاولات فردية او شالية بين اعضاء الجماعة بحلول البسورة عليها .

٢ - اما الجماعة المدرسية في مرحلة النمو فهذه تكون قد تكونت واتضحت اهدافها وزداد التفاعل بين اعضائها وانتظمت علاقتهم في اطار قواعد اتفقوا عليها . كما يتم نشاط الجماعة في هذه المرحلة بالانتظام وبموافقة اعضائها وتحمل مسؤولياته .

٣ - اما الجماعة المدرسية المنظمة او الناضجة فتتميز باهداف واضحة تماما لعضائها . كما تتميز بالتماسك ويقل اعضاء الهامشين والسلبين وتكون القيادة في الجماعة موزعة على اكر عدد منهم كما ان برامجها تصبح من تصميم ووضع اعضائها انفسهم .

وتعمل خدمة الجماعة على الاستفادة بخصائص كل مرحلة من مراحل تطور الجماعات المدرسية بحيث توجه التفاعلات الدائرة فيها للتأثير على اعضائها بقصد اكتساب خصائص اجتماعية . كما تعمل على مساعدة هذه الجماعات كي تتخطى المرحلة التي تمر بها الى المرحلة المتقدمة التالية الى ان تكسب خصائص الجماعة المنظمة او الناضجة وبالتالي تصبح قادرة تماما على التأثير الاجتماعي في اعضائها من الدارسين .

مواقف توجيه اجتماعى لأعضاء الجماعات المدرسية

١- العضو المنطوى فى الجماعة :

(أ) مظاهره:

- يرفض الاشتراك فى النشاط المنظم.
- يظهر شيئا من التحفظ نحو الآخرين مما يدفعه الى الانزواء خلال النشاط الحر.
- يتعد عن الجماعة ولكنه فى الوقت نفسه يتوق الى الاشتراك فى النشاط.

(ب) أسبابه :

- عدم خبرة سابقة فى النشاط للممارس وهو يتخوف من أن يرتكب أخطاء تقلل من منزلته بين أعضاء الجماعة.
- الامتناع عن الاشتراك بالنشاطات الجماعية بسبب الخجل.
- اعتبارة كيش القداء فى الجماعة من قبل أفراد مشاكسين.
- يفضل الانزواء هربا من قائل يفرض آراءه على الجماعة.

(ج) اقتراحات لمواجهة الموقف:

- تؤكد من أمكانياته الشخصية ودعه يقوم بمشروع ما يعود بفائدة على الجماعة.
- اظهر عناية خاصة به وحاول أن تتجنب تنظيم نشاطات تفوق مستوى نموه الاجتماعى او الجسمى او الذهنى.
- شجع النشاطات فى حلقات صغيرة وحاول أن تبنى علاقات الزمالة والصداقة بين أفراد الجماعة .

٢- العضو المنبؤ في الجماعة:

(أ) مظاهره:

- يفضل مراقبة النشاطات الجماعية على الاشتراك بها اشتراكاً فعلياً.

- إذا اجتمع شخصان منبؤان في جماعة مائلتاهما يصران على ممارسة أنشطة مشتركة.

(ب) أسبابه:

- وجود مكان في غرفة الاجتماعات أو مساحة النشاط الجماعي يسهل عليه أن يعتزل فيه.

- الخوف من عدم إحراز تقدير الإخصالي .

- اظهار شيء من الاعتزاز بالنفس

- وجود بعض المعدات في المكان المخصص للنشاط الجماعي تشجع النشاط المستقل.

- وجود ثغرات في البرامج تسمح للأعضاء أن يمارسوا نشاطاً مستقلاً.

(ج) اقتراحات لمواجهة الموقف:

- حاول أن تزيل الزوايا المستقلة في المكان المخصص للنشاط الجماعي.

- اجعل البرنامج سريع التمسلم.

- استخدام النشاطات القائمة على التنافس الفردي مع التركيز على العمل الجماعي ككل.

٣- العضو المتعجرف في الجماعة:

(أ) مظاهره:

- يفضل مراقبة النشاط الجماعي ويبدى ملاحظات سلبية بصورة متواصلة.

- يعتبر اشتراكه في النشاط مقصرا على إرضاء الأفراد.

(ب) أسبابه:

- التوصل إلى نمو اجتماعي يفتقر لمؤيدون الاعتناء.

- الخوف من أن يلقب العضو بتقني اعتناء الجماعة إن اشتراكه في نشاطات ينظر إليها بإزدراء.

- - الامتناع عن الاشتراك في نشاط يستوجب مهارة معينة خوفا من الفشل.

(ج) الاقتراحات لمواجهة الموقف:

- حاول أن تهيئة في منسب القيادة أحيانا

- حاول أن تكتفك مهارته الشخصية وأفسح له مجال لإبرازها.

٤- العضو المعترف بنفسه في الجماعة:

(أ) مظاهره:

- يضعف رغبة أفراد الجماعة في الاشتراك في نشاط معين بالتقديرات متواصلة للبرنامج.

- يعال تركيز النشاط حول المساهمة الجماعية ويتزعم شفه من الأعضاء

(ب) أسبله:

- كون البرنامج رتيباً.
- ضعف شخصية الاخصالى مما يشجع قيام الشلل المستقلة فى الجماعة

(ج) الاقتراحات لمواجهة الموقف

- حاول ان تجعله فى منصب القيادة احياناً.
- أكثر من التشويخ فى البرنامج .
- حاول أن تستخدم جو الجماعة لمساعدتك فى ملاحظة الفرد المعتر بنفسه
- لا تكن أنت معترًا بنفسك بل أشعر الاعضاء بأنك مهنى تعمل مع الجماعة.

٥- العضو المشاغب فى الجماعة:

(أ) مظاهره:

- يلج على أشغال منصب القيادة بصورة متواصلة.
- يحاول ان يقود نشاطاً مستقلاً مع شلة من الاعضاء خلال البرنامج.
- يبدى ملاحظات نافذه مستمرة حول البرنامج او حول باقى أعضاء الجماعة.
- يحاول ان يستجلب انتباه الاخصالى بصورة متواصلة

(ج) اقتراحات لمواجهة الموقف:

- اجعل البرنامج شيقا حسن التسلسل
- حاول ان تشترك الجميع في النشاط ولا تكثر من النشاطات التي تستوجب مهارات خاصة.
- لا تتردد في تحميل العضو المشاغب مسئولية القيادة من وقت لآخر
- لا تكثر من الملاحظات المباشرة للاعضاء بل حاول أن تستخدم الجماعة لتوجيه تصرفاتهم .
- لا تتردد في أن قبل الاقتراحات العضو المشاغب من وقت لآخر فلو بما ارشدتك الى ميول الجماعة.

٦- العضو الخامل في الجماعة:

(أ) مظاهر :

- يمتنع عن الاشتراك في نشاطات الجماعة او يشترك مرغما.

(ب) أسبابه:

- كون البرنامج أعلى مستوى الافراد الاجتماعى او الذهنى
- قضايا صحيحة تؤدى الى الخمول

(ج) اقتراحات لمواجهة الموقف:

- تجنب فرض النشاطات على الجماعة واستعمل عنصر التشويق

الفصل الخامس

ممارسة طريقة تنظيم المجتمع في المدرسة

تنظيم المجتمع في المجال المدرسي

تعتبر المدرسة جزءا أساسى وضرورى من المجتمع حيث يتضح من التركيب البنائى والكيان الوظيفى لهذه المؤسسة التربوية والذى يشبع اساسا من ظروف المجتمع ويخضع للدوافع والمواقف السائدة بالمجتمع .

والمدرسة مثل التنظيمات الاجتماعية تتميز بدناميكية متفاعلة وهى من اوله ازدياد مرحلة التخصص والقوة التى تخلق لنا النظام الاجتماعى فى مجتمعنا الحديث والذى يمكن ان يحدد لنا اتجاهات السلوك الاجتماعى التى يتبعها افراد المجتمع فى علاقاتهم وتفاعلهم .

والمدرسة لها مظاهر مكونات تشكل مجموعة من الناس يرتبطون فى جماعات تربطهم اهداف عامة واحدة ويعيش افرادها تحت ظل ضوابط ونظم اجتماعية .

ومكونات المجتمع المدرسى اكثر وضوحا من المجتمع العام لطبيعة الوضع الاجتماعى للمدرسة فاهدافها محددة وضوابطها منظمة وقوانينها مباشرة وعلاقاتها واضحة . كما انها تتجانس بشكل عام من ناحية اعمار المنتمين اليها من مرحلة .

ولكى تحقق المدرسة وظيفتها الاجتماعية التى نشئت من اجلها وجد انه لا بد من قيام التنظيمات الاتية

أولاً: تنظيمات داخل المدرسة :

١ - إدارة المؤسسة التعليمية :

تحتاج المدرسة كمنظمة الى ادارة وبناء وظيفى يناسب مع مسئولياتهم ويسعى الى تحقيق اهدافها ويدير المدرسة نظرا او مدير .

وهو موظف ادارى يشارك رجال الادارة العامة مسئولياتهم وواجباتهم وصنوفهم ولابد وان يكون على مستوى يتناسب مع هذه المسئوليات ويتصف بالديمقراطية مطلقا على اساليب الادارة المدرسية مشاركا فى تخطيط البرامج المدرسية ومتابعيا لتنفيذها لها بحيث تشبع هذه البرامج حاجات الطلاب والمجتمع ايضا يجب ان يكون لقوة لمرؤاد من المدرسين فى نشاطهم وسلوكهم وكفائتهم العملية كذلك يجب ان تتوفر لديه الامساك بالتطورات الحديثة التربوية وان يعمل على تهيئة جو ومناخ اجتماعى سليم وان يجعل من المدرسة اسرة متماسكة وان يسعى الى مشاركة للتلاميذ والاباء فى تنظيمات المدرسة وفى برامجها ومشاركة الاباء والمعلمين فى تقديم خدمات خاصة للتلاميذ لا تستطيع المدرسة بامكانياتها ومواردها ان تقدمها اليهم ويتطلب ذلك الاهتمام بتشكيل عدة تنظيمات فى المدرسة مثل مجلس القيادة الجماعية ومجلس هيئة التدريس ومجلس الاباء ومجلس للنشاط واتحادات الطلاب وغيرها من التنظيمات التى تساعد على تحقيق اهداف المدرسة وتدعيم القيادة الجماعية والديمقراطية .

وتتخذ هذه المنظمات الى :-

- (١) المعاونة فى وضع سياسة المدرسة فى مجال تخصصها وفى حدود السياسة العامة .

(٢) وضع مشروع خطة العمل فى مجالات رعاية الطلاب داخل المدرسة وخارجها .

(٣) دراسة المشكلات الطلابية لولا باول وايجاد الحلول المناسبة لها .

(٤) تقديم العمل فى المدرسة لوفى ضوء خطة العمل .

وتجتمع هذه المجالس واللجان بصفة دورية . وقد تختار المدرسة عبادة الاختصاصى الاجتماعى كامية ولها : وعندئذ يقوم بالاتفاق مع ادارة المدرسة باعداد جداول، اعمال الجلسات وتسجل محاضرها وتنفيذ قراراتها ومتابعة تنفيذها .

٢ - مجلس الاباء والمعلمين :

ويتكون هذا المجلس من ممثلين من الاباء والمعلمين ويهدف هذا المجلس الى :

- (أ) توفيق العلاقات بين البيت والمدرسة .
- (ب) التعاون بين المدرسة والبيت على حل ما يصادفها من صعوبات .
- (ج) ايجاد وعى اجتماعى بين طلاب المدرسة وتحقيق اعلى مستوى ثقافى وتربوى بالمدرسة .
- (د) معاونة المدرسة على اداء رسالتها كمركز ثقافى واجتماعى .
- (هـ) رعاية الطلاب صحيا وثقافيا ورياضيا واجتماعيا .
- (و) التعاون مع المدرسة فى حل المشاكل الاجتماعية فى البيئة المحلية التى تكون المدرسة مهية للاشتراك فى حلها بحكم امكانياتها .

ويتضح من ذلك ان الهدف من هذا التنظيم هو تحقيق العلاقات الصالحة بين البيت وبين المدرسة بقصد خدمة الطالب عن طريق ما يؤدي من خدمات قد تحتاجها الأسرة او تحتاجها المدرسة فضلا مما يحققه هذا المجلس من ربط المدرسة بالبيئة ذاتها بما يمكن ايضاحه على الوجه التالي :

- ١ - ايجاد حالة من التكيف الاجتماعى المتوافق بين البيت والمدرسة .
- ٢ - اشتراك الاباء (والامهات) مع هيئة التدريس فى وضع برامج الخدمة المناسبة لابنائهم من الطلاب والطالبات .
- ٣ - تبصير الاباء (او الامهات) باهم المشكلات التربوية الاجتماعية . لابنائهم بقصد تعاونهم مع المدرسة فى حلول عملية لها .
- ٤ - اشتراك البيت والمدرسة فى سياسة تربوية موحدة للطلاب حتى تحول دون عوامل الاضطراب التى تنتاب الطلاب لما يلقاه من معاملة قد يختلف فيها المبيت من المدرسة .
- ٥ - المشاركة الاجتماعية بين الاباء (او الامهات) مع هيئة التدريس فى التصرف على البيئة ومشكلاتها والاسهام فى خدمتها .

شعور الانباء بتقرير المدرسة لابائهم يزيد من احترامهم لانفسهم وولائهم لمدرستهم الى غير ذلك من الاتجاهات الصالحة :

دور المجلس الاجتماعى فى العمل مع مجلس الاباء والمعلمين :

- (١) اعداد مكان الاجتماع وتحديد الموعد المناسب وتصميم دعوة الاجتماع بمساعدة ناظر المدرسة . وتشجيع اولياء الامور على الانضمام الى الجمعية العمومية للاباء والمعلمين .

- (٢) اعداد جدول الاعمال ومساعدة الجمعية العمومية على انتخاب افضل العناصر حتى يضمن توفر عناصر للتجانس لمجلس الاباء والمعلمين
- (٣) اعداد مشروع النشاط للمجلس طوال العام ومشروع الميزانية ومساعدة الاعضاء على تفهم الاسباب التى من اجلها تم صياغة هذه البرامج ويستعين فى ذلك بمراقب مالى متخصص فى النواحي المالية ويختار من الاباء .
- (٤) تسجيل الاجتماعات ومتابعة تنفيذ للقرارات .
- (٥) اعداد التقرير السنوى لنشاط المجلس .
- (٦) المساعدة لتشكيل اللجان الفرعية ومساعدة من يتولى بعض المسئوليات للقيام بها .
- (٧) يكون الاختصاصى الاجتماعى مسئولاً بتنفيذ قرارات المجلس واللجان التى تدعو الى دعم العلاقات داخل المدرسة او بالمجتمع الخارجى .

٣ - اتحاد الطلاب :-

دعت بعض الظروف السياسية وبصفة خاصة للنازية والفاشية الى ظهور اتحادات لاول مرة فى العالم وخاصة فى الفترة خلال الحرب العالمية (١٩١٤ - ١٩١٨) ولكن هذا لم يمنع من وجود بعض لاتحادات الطلاب فى الدول الديمقراطية .

وبعد الحرب العالمية الثانية (١٩٣٩ - ١٩٤٥) بدأت جهود حديثة لانشاء اتحادات الطلبة لاسيما فى الدول النامية وخلال مؤتمر الشباب الافريقى الاسيوى الذى عقد بالقاهرة فى فبراير ١٩٥٩ اتضحت اهمية لاتحادات الطلبة

ودورها الفعال فى النهوض بتلك الدول .

وقد ولدت الفكرة فى مصر بعد ان لتضحت اهمية تعويد الطلاب على الحكم الذاتى وتحمل المسئوليات . والمساهمة فى الخدمات وفى عام ١٩٥٨ بدأ تنظيم عام لتشكيلات طلابية فى مختلف مراحل التعليم واتواعه ابتداء من المرحلة الثانوية . واتحاد الطلاب ينقسم الى المستويات الاتية فى المدارس المختلفة .

١ - اتحاد طلاب الفصل :-

ويتكون من جميع طلاب الفصل ويقومون بانتخاب ممثلهم من اصلح المرشحين من زملائهم ليتولوا قيادة فصلهم ويمثلون الفصل فى المستويات لاتحاد الطلاب .

٢ - مجلس اتحاد طلاب الصف :

ويشكل مجلس لكل صف من الصفوف المدرسية يضم ممثلين لكل فصل هم قادتها المعبرون عن رأيها .

٣ - مجلس اتحاد طلاب المدرسة :

يتكون كم جميع اعضاء مجلس الصفوف اتحاد الطلاب وهؤلاء ينتخبون اربعة من بين اعضاء اتحاد كل صف ويتكون منهم الاعضاء الطلاب من مجلس الاتحاد طلاب المدرسة .

ويتقسم الى هذه التنظيمات رواد من هيئة التدريس ويتألف مجلس اتحاد طلاب المدرسة للمجالس بالمدرسة هيئة تنفيذية تتكون من اربعة اعضاء

يمثلون أيضا اتحاد المدرسة فى مجالس الاباء والمعلمين عند دعوتهم فى صورة مجلس المجتمع المدرسى الذى يضم الاباء والمعلمين والطلاب ويختار طلاب المدرسة قائد عام .

٤- مجلس اتحاد طلاب المديرية :

ويتكون من ممثلين من كل مدرسة ثانوية او فى مستواها هما رئيس وامين مجلس لاتحاد المدرسة . ويدير هذا المجلس وينظم اعماله طلاب ينتخبهم المجلس من بين اعضائه . ولكن من الطلبة والطالبات مجلس اتحاد مستقل وهناك مجلس مشترك منهم يجتمع بصفة دورية .

٥- مجلس اتحاد طلاب الجمهورية :

يتكون من ممثلى المديريات التعليمية . وينتخب مكتب تنفيذى لادارة اعماله ولاشك ان الاختصاص الاجتماعى فى المدرسة نور هاما فى الاتحادات حتى تقوم بوظيفتها نحو تنشئة صالحة وتدريب القادة التى يمكنها ان تقوم بواجبها نحو المجتمع بجانب اشباع احتياجات الطلاب ودعم الحياة الاجتماعية السليمة فى دراستنا وتعويد الطلاب على ممارسة الحياة الديمقراطية عن طريق :

- (١) معاونة الطلاب على مواجهة مشكلاتهم .
- (٢) تنظيم صفوف الطلاب حتى يصبح كل طالب مواطنا نافعا يلعب دورا ايجابيا داخل وخارج المدرسة .
- (٣) توثيق الصلة بين البيت والمدرسة وبين الطالب واساتذته على اعتبار ان للمدرسة شركة بين المعلم والتلميذ وولى الامر .
- (٤) حماية الشباب من للقيادات للفاسدة والاتجاهات المنحرفة وصيانة

المقومات والمعتقدات والقيم .

- (٥) الكشف عن احتياجات الطلاب والعمل على متابعتها في مختلف ميادين النشاط الثقافية والاجتماعية والفنية والرياضية مع تهذيب هذه الميول وتمييزها.
- (٦) نشر الوعي القومي بين الطلاب وتعريفهم بمعالم الوطن العربي وتاريخ كفاحهم في سبيل الحرية والاستقلال وامكانية النظم المادي والمعنوي .
- (٧) الاسهام في المشروعات القومية والخدمة العامة لرفع مستوى البيئة وخدمة المجتمع .

الانشطة الاجتماعية واتحادات الطلاب :

- يقوم الاختصاصي الاجتماعي في المدرسة بمجموعة من الأدوات المهنية ومن ضمن هذه الادوار مع اتحادات الطلاب وتتمثل هذا الدور فيما يلي :
- ١ - ملاحظة اعضاء الاتحاد في مستوياته المختلفة بالمدرسة والقيام بدراسة فردية لكل طالب يحتاج الى اهتمام خاص لمعاونته ومساعدته في ظروفه .
 - ٢ - بتخصيص وقت معين اسبوعيا لمقابلة الطلاب لمناقشتهم في الامور التي تهمهم .
 - ٣ - عقد اجتماعات منظمة مع الرواد هيئة التدريس المشرفة على مجالس الاتحادات .
 - ٤ - معاونة الاتحاد في مستوياته المختلفة في المدارس في تحقيق اهدافه ومساعدة الطلاب على كيفية ادارة الاجتماعات بطريقة ايجابية

وتعليمهم طرق التسجيل السليم والقيام بالعلاقات العامة اللازمة للاتحاد والتنسيق بينهم وبين التنظيمات الأخرى الموجودة بالمدرسة ودعم علاقاتهم بالمجتمع الخارجى .

- ٥ - اعداد برامج توجيهية وتدريبية للطلاب القادة وغيرهم واعداد معسكرات تدريب لهذا الغرض بث الديمقراطية ونقل القادة منهم .
- ٦ - معاونة اعضاء اللجنة التنفيذية للاتحاد بالمدرسة ومعاونة رواد الصفوف ورواد الفصول ولجانهم التنفيذية .

وبذلك يستطيع الاخصائى ان يساهم فى اعداد جيل سليم يشعر بكرامته وكيانه لان يقوم المجتمع .

ثانياً : التنظيمات المدرسية الخارجية :

اصبحت رسالة المدرسة لانتهم دون للتعاون الدقيق مع المجتمع وتبادل الخدمات والعلاقات المتينة بينها .

ولذا اصبحت الوظيفة الاجتماعية الحديثة للمدرسة تتأثر بها فى المجتمع من ظواهر وعال واولات اجتماعية وتؤثر فيه بدورها بما تطبع فى ابنائها من انواع السلوك وبما تهيئه لهم من وسائل وما تتبعه من طرق تهذف الى تدريبهم على تكوين علاقات تعاونية مع الآخرين وتزويدهم بخبرات عملية واقعية وتعودهم اساليب الحياه الديمقراطية .

ولاشك ان المدرسة بوضعها الراهن تقصر امكانياتها عن القيام بوظيفتها الاجتماعية كاملة ومن هنا كان لابد من ايجاد تنظيمات جديدة فى صور مختلفة مثل :

- مراكز الخدمة العامة .
- يوم الخدمة العامة .
- يوم الخريجين .
- اخدم قريتك .
- معسكرات العمل .
- مشروعات خدمة البيئة .

نذكر هنا على سبيل المثال :

(أ) مراكز الخدمة العامة :

تهدف هذه المراكز الى خدمة فرد او اكثر بعد انتهاء اليوم الدراسي او خلال العطلات الصيفية وتتووع البرامج في هذه المراكز في مكان لتنظيم اوقات فراغ الطلاب واهالي الحي وقد تشمل مشروعات لتنظيم العلاقات الاجتماعية بين الاهالي انفسهم وبين المدارس وتتبع للطلاب والاهالي وهيئة التدريس الفرص للاشتراك والتعاون لخدمة مجتمعهم وتزويدهم بمهارات وخبرات نافعة عن طريق برامج مختلفة .

ومن اهم برامج المراكز قيام اعضائها من الشباب والاهالي بتنظيمها والافادة منها وهي عادة برامج ثقافية مثل المحاضرات والبحث والندوات ودراسة البيئة والمناظرات والمينما والاذاعة والصور المائية .

١- برامج فنية :

مثل حفلات السمر والغناء والموسيقى والرسم والتصوير والفنون والحساب التسلية والتمثيل .

٢ - برامج رياضية وكشفية :

مثل الالعاب الفردية والجمعية كالتمرينات الرياضية والمصارعة والملاكمة والعدو والعباب القوى والحركات الايقاعية وكرة المسلة والقدم والطائرة والتنس والمسكرات والنشاط للكشفى .

٣ - خدمات للبيئة والمجتمع :

مثل مشروعات صحية كانشاء مراكز للاسعاف وتحصين الاهالى ضد الامراض ومكافحة الحشرات ومشروعات النظافة وتعبيد الطرق وتشجيرها وانشاء مظلات فى القرى والملاعب للاطفال وحدائق وفصول لمحو الامية وتعليم الكبار وانشاء مكتبات وتنظيم ندوات والتنوع بالعمل فيها والاحتفال بالمناسبات القومية والعالمية ودعم الجمعيات التعاونية وتكوين لجان للصالح ومساعدة الطلاب والترفيه عن المرضى وتبادل الخدمات مع المؤسسات فى البيئة ولقامة المعارض ويجب ان ترتبط هذه البرامج مع التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمجتمع .

وتسهم هذه المراكز فى توجيه الرأى العام فى المجتمع وفى إيجاد فرص للمناقشة والتعبير عن الرأى العام ونشر الوعى للقومى بانواعه واستثمار لوقات الفراغ بما يعود على الابناء والمجتمع بالخير وتحقيق التعاون الوثيق بين المدارس والمجتمع .

- تحديد موارد المدرسة وامكانياتها .
- اكتشاف حاجات الطلاب وتحديد لها .
- التوفيق بين الموارد والحاجات .

هناك مجموعة من الامس يجب ان يراعيها الاخصائى الاجتماعى
المدرسى عند قيامه بتقديم الخدمات المجتمعية من بينها : -

(١) ان يتم العمليات التنفيذية على اساس من البحث والدراسة والمعرفة
الواعية وتنظيم العمل وتحديد المسؤولية ومتابعتهم وتقويمهم .

(٢) ان يعتمد التنفيذ اساسا على الطلاب منهم الطلاقة التى تستطيع ان تنفذه
كما انهم القدرة التى يريد الاخصائى الاجتماعى صقلها كقيادات قادرة
على العمل وتحمل المسؤولية .

(٣) ان يثو الفر للعمليات التنفيذية الامكانيات المادية والبشرية اللازمة
والاستفادة من المؤسسات المختلفة بالمجتمع . كذلك الاستفادة من قادة
المجتمع كمصادر لتنفيذ الرعاية للطلاب .

ممارسات طريقة تنظيم المجتمع في المدرسة : -

أولاً : لامكان تحقيق التنظيمات المدرسية لوظائفها الاجتماعية تستخدم
الخدمة الاجتماعية طريقة تنظيم المجتمع لمواجهة هذا الاجتماع
وتستهدف هذه الطريقة الاستخدام الامثل لموارد المجتمع بما يحقق
القصى كفاية ممكنة لمقابلة الاحتياجات وتعتمد هذه الطريقة على
دراسة احتياجات المجتمع وترتيب اولويات هذه الاحتياجات وكذلك
تحديد الموارد الموجودة او التى يمكن استحداثها والمؤامة بين
الاحتياجات الاساسية وبين الموارد المتاحة .

ويمكن تحديد الاتجاهات العامة التى تسمى الى تحقيقها هذه الطريقة فى
التالى :

- (١) إزالة الصعوبات والمعوقات التي تحول دون نمو المجتمع .
- (٢) إيجاد الترابط والتناسق والتكامل بين مكونات المجتمع الواحد لاماكان تحقيق اهدافه .
- (٣) توفير المشاركة سواء بين الممارسين للطريقة او المستفيدين منها حتى يتحقق اهدافه .
- (٤) الموازنة بين الامكانيات والاحتياجات في اطار تخطيط متكامل يقوم على دراسة وتحديد الاولويات .

وفى ضوء ما ذكرنا يمكن تحديد اغراض طريقة تنظيم المجتمع فى المدرسة فى التالى :-

- (١) تحقيق التعاون والتنسيق بين خدمات المجتمع المدرسى داخله وخارجه .
- (٢) تحقيق الموازنة بين الخدمات واحتياجات المجتمع المدرسى .
- (٣) النهوض بمستوى الخدمات القائمة وايجاد خدمات جديدة فى المجتمع المدرسى .

ثانياً : وممارس طريقة تنظيم المجتمع فى المدارس من خلال التنظيمات المدرسية المختلفة سواء المشكلة داخل المدرسة او التي تربط بين المدرسة والبيئة وتتعامل فى كل من هذه التنظيمات عن طريق الوسائل التالية :

اللجان : وهذه لما لجان دائمة او مؤقتة . وتعمل هذه اللجان لتحقيق اغراض محددة تخطيطية او تنسيقية او ادارية . ويعتمد نجاح هذه اللجان على وضوح اهدافها وجدية المشاركين فيها وقدرة القيادة

العاملة فيها .

المجالس : وتضم المجالس غالباً ممثلين عن المستفيدين منها . ويعتمد نجاحها على الخطط التي تعدها بحيث تكون قابلة للتنفيذ وذات مونة وقدرتها على متابعة التنفيذ وتقدير مدى تحقيقها لاحتياجات المجتمع المدرسي ، وتتنوع المجالس المدرسية فمنها ما هو خاص بالقيادة المهنية في المدرسة . ومنها ما هو مشترك بين القيادة المدرسية والاباء او اهل الحي او المنطقة التي تنتمي اليها المدرسة . ومنها ما يضم المعلمين والطلاب كمجلس للنشاط المدرسي ومنها ما تقتصر على الطلاب كمجالس الطلاب المدرسية ولكل من هذه المجالس اهدافها وخطتها وبرامجها .

ثالثاً : ولطريقة تنظيم المجتمع خطوات عمل تتضمن دراسة احتياجات ومشكلات المجتمع . وتعود اهمية التخطيط للنمو بالمجتمع المدرسي الى التالي :-

- (١) امكانية تحديد احتياجاته وتهيئتها حسب اولويتها حتى يمكن وضع خطة للعمل مع المجتمع المدرسي لمقابلة احتياجاته .
- (٢) كي يمكن تقييم برامج الخطة تمهيدا لتوجيهها وتدعيمها .
- (٣) كي يمكن تحديد مشكلات المجتمع المدرسي الجديد ثم تجريب الحلول المختلفة لتلك المشاكل واختيار المناسب منها .
- (٤) حتى يمكن التأكد من ان هناك توازنا في خدمات المجتمع المدرسي .
- (٥) حتى يمكن ربط المجتمع المدرسي بالعمل التنموي في البيئة او المجتمع المحلي .

مشروعات الخدمة العامة المدرسية :

الخدمة العامة المدرسية هي الجهود الإيجابية التي يقوم بها الطالب متطوعا او بالاشتراك مع غيره بقصد المساهمة في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية والنهوض بالمجتمع . ولاهمية هذه الجهود فمن المتوقع قيام كل طالب بقدر من الخدمة العامة في كل مرحلة من مراحل تطيعة بهدف تنمية قدراته على التعاون والمشاركة والاعتماد على النفس وتحمل المسئولية.

وهناك أمثلة عديدة الانواع نشاطات الخدمة العامة مما يهم المدرسة توجيه لطلاب اليها وفق مراحل نموهم وتطعيمهم وهي :

١- مشروعات صحية مثل:

- انشاء مراكز الامعاف والتدريب عليها.
- تحصين الاهالى ضد الامراض المعدية.
- المشاركة في مكافحة الأوبئة
- ردم البسرك والمستنقعات
- مكافحة الحشرات الضارة كالذباب والناموس وغيرها
- مشروعات النظافة ... الى غير ذلك .

٢- مشروعات تعبيرية

- تعبيد الطرق وخاصة في القرى

- ترميم الجسور وخاصة في أيام الفيضان
- حفر المصارف
- تشجير الطرق
- إنشاء مظلات لمحطات الاتوبيس في القرى
- إقامة نادى ريفى أو ملاعب للأطفال
- إنشاء دورات مياه في القرى
- إنشاء حدائق أو منتزهات.....الخ

٣- مشروعات ثقافية:

- نشر الوعى الاجتماعى لمكافحة العادات والتقاليد المستهجنة في الموالد والاعياد والأفراح والمآتم وفى الأخذ بالشار وفى القضاء على الزار وزيادة الاضحية.....الخ
- فصول محو الامية وتعليم الكبار
- إنشاء مكتبات فى الاحياء الشعبية والقرى
- إنشاء مكتبات متنقلة
- التعبئة الفكرية للتبصير بأهداف البلاد وأهم الاحداث الجارية
- الندوات والمحاضرات وحلقات البحث وإنشاء صحف محلية لنشر الوعى الثقافى والاجتماعى والصحى والفنى.....الخ
- الاحتفال بالمناسبات القومية والعالمية
- مكافحة المخدرات بالوسائل الارشادية

- إنشاء المعارض والمتاحف الاقليمية
- حملات الارشاد الزراعى
- مشروعات تزويد المدارس والطلاب بالكتب والمطبوعات والاموات
-الخ

٤- مشروعات تعاونية وببئية :

- إنشاء مكاتب تشغيل الشباب
- توزيع المواد التى ينتجها الشباب فى اوقات فراغهم
- ٥- مشروعات اجتماعية

- تكوين لجان للصلىح وقض المنازعات
- تكوين لجان للاحتفال بالمناسبات الدينية والقومية
- تدبير المصروفات للطلبة العاجزين
- تأسيس مراكز خدمة عامة
- تأسيس اندية للشباب وملاعب وساحات
- العمل على إنشاء بيوت الشباب فى الاماكن السياحية
- تنظيم حملات جمع المال للمؤسسات الاجتماعية والتطوع لها
- تنظيم لجان المتطوعين الدفاع المدنى ومكافحة لحرائق والمرور
- وتجنب الحوادث.....الخ

- رعاية خريجي الملاجىء والمسجون

- دور رعاية الطفولة والامومةالخ

٦- مشروعات ترويحية

- ايجاد اماكن مناسبة للترويح كالنادية والملاعب والمحلات والمصكرات .

- اعداد الحدائق والشواطىء بما يلائم الاحتياجات الترويحية

- الترويح عن المرضى فى المستشفيات وعن ذوى العاهات فى المؤسسات

- نشر الموسيقى الشعبية فى القرية لمعالجة النقص المرحى فيها
باللارغول - الناي - الربابة - الاغاني - الامثال - المزمائر... الخ

مثال للسجل الاجتماعي الشامل للمدرسة

الفرض من هذا السجل وضع رؤية متكاملة للخدمة الاجتماعية المدرسية في شكل أخصائي وقصصى عدة الأخصائي كدليل عمل وفي نفس الوقت كقرار عن مدى تطور ونمو الخدمات الاجتماعية المدرسية ودورة ومسئولياته تجاه هذه الخدمات ولذلك يعد هذا السجل تباعا وبنهاية العام الدراسي سوف يشكل هذا السجل تقريراً متكاملاً عن أوضاع الخدمات الاجتماعية المدرسية ومنجزاتها طوال العام الدراسي ويستفاد منه في وضع التخطيطات المستقبلية للحياة الاجتماعية المدرسية.

ويتضمن محتويات السجل الاجتماعي الشامل والذي يقوم بتدوينه الأخصائي الاجتماعي طوال العام الدراسي أولاً بأول التالي:

١- بيانات عامة عن المؤسسة التعليمية وتشمل : اسم المؤسسة التعليمية - عنوانها - اسم مديرها - اسم الأخصائي الاجتماعي - عدد فصول المؤسسة حسب الصفوف - عدد طلاب كل شعبة - موعد بدء الدراسة اليومية ونهايتها - موعد ومدة فترات الفسح والنشاط اليومي - نبذة عن أوضاع البيئة التي تنتمي إليها المؤسسة للتعليمية.

٢- امکانيات المدرسة من حيث عددها وحالتها ومكانها وتشمل : على المباني - الأثاث - المدرجات والمعامل - المكتبة العامة - مكتبات الفصول - قاعات الرسم - والأشغال والهوايات - ورش الدراسات العملية - المتاحف والمعارض وقاعات الاجتماعات - المسرح - الوسائل السمعية

والبصرية - الألفية - الملاعب - النادي - التجمعية التعاونية - مركز الخدمة العامة - الأقسام الداخلية - الرعاية الطبية (غذاء... الخ).

٣- عدد أعضاء هيئة التدريس مدير المؤسسة وعند الوكلاء ومدرسو المواد الدراسية خصوصاً التربية الفنية والرياضية ثم الأخصائيون الاجتماعيون.

٤- عدد المعونات الفردية الاقتصادية وتشمل عدد الطلبات المقدمة لطلب المساعدة والمعونة لكل صف دراسي والحالات التي أمكن تقديم مساعادات لها.

٥- عدد الحالات الفردية : وتشمل عدد الحالات التي بحثت في كل شهر على حدة سواء كانت اجتماعية أو نفسية أو سلوكية أو صحية مع بيان عدد حول منها إلى مصادر خارجية للخدمة

٦- البطاقة المدرسية ويوضح الأخصائي في هذا الجزء جهوداً في التنظيمات الخاصة باستيفاء البطاقة المدرسية أو لوجة الاستعانة بها:

٧- توزيع سجل جماعات النشاط على الرواد ويشتمل كل سجل اسم الجماعة واسم الرائد واسم المشرف عليها وتخصصه :

٨- الجمعيات الاجتماعية وعدد الطلاب المشتركين في كل منها من كل صف وموعد ومكان الاجتماع الدوري لها

٩- الجماعات المدرسية الأخرى وتشمل: أسماء الجماعات الثقافية والعلمية والفنية والرياضية وعند روادها وجملة عضويتها من كل صف دراسي

١٠- المجالس التي يشترك الإخصائي في عضويتها وتشتمل المجالس واللجان التي يشترك في عضويتها مثل مجلس إدارة المؤسسة ومجالس الرواد والنشطاء والاتحادات وغيرها مع توضيح عدد أعضاء كل مجلس أو لجنة وموعد اجتماعها الدورية ومركز الإخصائي الاجتماعي لكل منها.

١١- سجلات المجالس والجماعات الاجتماعية ويشمل كل سجل اسم المجلس أو الجماعة وتاريخ انعقاد جمعيتها الصومية ومجلس إدارتها وعدد أعضائها واجتماعاتها وأهم الأعمال والقرارات .

١٢- البرامج العامة كالندوات والمحاضرات وحلقات البحث التي نظمت وعدد المستلدين وفئاتهم .

١٣- المشروعات الاجتماعية بالمرسة وتشمل اسم المشروع وأهدافه وخطة التنفيذ والهيئات المعاونة في التنفيذ وعدد المشتركين والميزانية ومصادرها والاهداف التي حققتها وملاحظات عن العمل .

١٤- البحوث العامة وتشمل نوع البحث وغرضه والجهة التي تتولى البحث وتاريخ بدء البحث وتاريخ الانتهاء منه.

١٥- بيان الهيئات والمؤسسات التي تعاونت مع المؤسسة التطوعية وتشمل اسم الهيئة وماتم من اتصالات ومعاونات.

١٦- الميزانيات وتوضح في هذا الجزء اعتمادات الخدمة الاجتماعية وتنبودها والخصص لكل خدمة والمنصرف منها في نهاية النصف الأول من العام ثم النصف الثاني من العام والباقي في نهاية العام .

١٧- الاجتماعات المهنية وتشمل تاريخ هذه الاجتماعات وفئات الحاضرين وجدول أعمالها ونتائج الاجتماعات.

١٨- خطة لخدمة الاجتماعية المدرسية وتشتمل خطة الخدمات الفردية والجماعية والمجتمعية والخدمة لعامة النشاط العام والتنظيمات العامة والشئون المالية والإدارية .

١٩- متابعة الخطة في النصف الأول من العام ثم متابعة الخطة في نهاية العام متضمنة الملاحظات والمقترحات للخطة المطلوبة.

الفصل السادس

دور الاختصاصي الاجتماعي المدرسي

يعرف الدور بأنه:

" الأنماط السلوكية المنظمة للشخص من حيث تأثيرها بالمكانة التي يشغلها أو ما يؤديه من وظائف في علاقته بشخص آخر أو أكثر" (١)

كما يعرف الدور بأنه:

" أنماط محددة لسلوك شخص يشغل مكانة معينة، بمعنى كيف يجب ان يسلك شاغل الدور وينصرف إزاء الشخص أو الأشخاص الآخرين الذين يتفاعل معهم بحكم حقوق وواجبات المكانة التي يشغلها." (٢)

ويقصد بدور الاختصاصي هنا وصف لطبيعة ونوع ما يقوم به الاختصاصي الاجتماعي المدرسي من أعمال عند تطبيقه وممارسته للخدمة الاجتماعية في المدرسة في حدود الدور المهني في المجال التعليمي. (٣)

وينصرف ذلك الدور الى تعامل الاختصاصي مع المدرسة كمنظمة وللتلاميذ وأسرهم والمجتمع المحلي.

ومن الأهمية ان يتصف الدور الذي يقوم به الاختصاصي الاجتماعي المدرسي بالمرونة والشمول في إطار مبادئه للمدرسة على تحقيق أهدافها، ويجب ان تتفق مهام الاختصاصي الاجتماعي وتتشكل طبقا للظروف الخاصة بالمدرسة والمجتمع وما تواجهه من مشكلات ولذلك عليه ان يتعامل مع المواقف الفعلية من خلال تحديد المشكلات البيئية التي تنعكس على المدرسة بالأسلوب الفريقي بمعنى التعاون مع مختلف التخصصات الأخرى في المدرسة في مواجهة تلك المشكلات والصعوبات، وفي هذا الإطار يمكن استخدام الاتصال الشخصي ويقصد به " التبادل الشخصي للمعلومات، أو عملية تبادل المعلومات والأفكار التي تتم بين الأشخاص دون عوامل وسيطة." (٤)، ويمكن استخدام المناقشة من خلال تلك الاتصالات

الفردية والجماعية وذلك للمشاركة في مساعدة المدرسة والمجتمع على الفهم والتعاون المتبادل بينهما.

ولذلك فإن على الاختصاصي الاجتماعي في المجال المدرسي ان يدرك انه عضو فريق، وهو مطالب بتفهم ووضوح لدوره المهني والعلاقات المتبادلة بين دوره والأدوار الأخرى المرتبطة والمكملة لدوره في عملية التفاعل مع بقية اعضاء الفريق، وعليه ان يدرك انه جزء من نسق تلك العلاقات المتبادلة داخل المدرسة والتي تعتبر بدورها جزءاً من نسق اكبر يتكون من المدرسة وأنساق أخرى تسهم مع المدرسة في تحقيق اهدافها، ومن امثلة تلك الانساق: الاسرة، دور العبادة، وسائل الاعلام، اجهزة الحكم المحلي وغير ذلك من المنظمات الاهلية والحكومية.

ويمكن للاخصائي الاجتماعي ممارسة الادوار الاتية في المدرسة:

١- دور الموجه الاجتماعي: Social Guide

ويقصد بالتوجيه أنه: " مجموع الخدمات التي تهدف الى مساعدة الفرد على ان يفهم نفسه ويفهم مشاكله، وان يستغل امكانياته الذاتية من قدرات ومهارات واستعدادات وميول، وان يستعمل امكانيات بيئته، فيحدد أهدافاً تتفق وامكانياته من ناحية وامكانيات البيئة من ناحية أخرى نتيجة لفهمه لنفسه ولبئنته، ويختار الطرق المحققة لها بحكمة وتعلل، فيتمكن بذلك من حل مشاكله حلاً عملياً يؤدي الى تكيفه مع نفسه ومع مجتمعه " (٥)

وهناك الكثير من نقاط الالتقاء بين الخدمة الاجتماعية والتوجيه حيث " أصبح كثير من مبادئ الخدمة الاجتماعية مبادئ أساسية في التوجيه، كمبدأ حق العميل في تقرير مصيره او حقه في قبول عملية المساعدة ورفضها وحق

الاحتفاظ بأسراره في طي الكتان وأهمية الدور الذي تلعبه العلاقة بين الاختصاصي الاجتماعي والعمل، ومساعدة العميل حتى يتمكن من مساعدة نفسه^(٦) كما يمكن للأخصائي الاجتماعي ممارسة للتوجيه الجمعي الذي يقصد به "مقابلة الاختصاصي لأكثر من فرد واحد في وقت واحد في أثناء الفترة المخصصة للتوجيه، ويعمل الموجه كرائد للمجموعة فيحدد معها المشاكل التي تناقش ويساعد كل فرد على أن يدلى بدلوه ويقترح موضوع المناقشة متخبراً المشاكل التي تهم القالبية".^(٧)

ويمكن ممارسة التوجيه الجمعي مع جماعات الفصول من خلال حصص الريادة أو الحصص التي يتغيب فيها المدرسون ويمكن من خلال قيام الاختصاصي الاجتماعي بالتوجيه الاجتماعي ممارسة الخطط والبرامج الاجتماعية التي تتفق وطبيعة احتياجات ومشكلات التلاميذ في جماعات الفصول، التي تتحول بعد فترة من التفاعل إلى جماعات شبه اختيارية.

ويتميز التوجيه الجمعي عن التوجيه الفردي بمميزات من أهمها: (٨)

(أ) أنه يهيئ مجالاً اجتماعياً تعالج فيه المشاكل الخاصة، فهو بذلك يكون أكثر واقعية من التوجيه الفردي الذي لا يمكن فيه تهيئة البيئة الاجتماعية التي يمارس فيها الفرد إمكاناته الاجتماعية والتفاعل الاجتماعي مع غيره.

(ب) أنه يهيئ الفرصة للفرد لأن يجد في المجموعة غيره من ذوي المشاكل المشابهة لمشاكله فيجد في ذلك تعظيماً له، وقد يقارن نفسه بغيره فيجد أنه أحسن حالاً منه فيسترد بعض الثقة في نفسه وقد يتوصل بذلك إلى الاستبصار بأسباب مشاكله.

(ج) يهيىء التوجيه الجمعى للفرد فرصة للتنفيس عن انفعالاته فى جو اجتماعى فيجرب طرق التعبير المختلفة عنها، ويكشف الطرق التى تتقبلها الجماعة.

(د) قد يجد الفرد فى المجموعة مجالا يشجعه على التحدث عن مشاكله اذا ما وجد غيره كذلك فيخفف بذلك من شعوره بالذنب والقلق.

(هـ) لاشك ان ذلك كله يودى بالفرد الى ان يغير من فكرته عن نفسه اذا ما وجد فى المجموعة ما يهيىء له النجاح فى علاقاته الاجتماعية معها.

٢- دور المحفز او الدافع للسلوك Behavioral Instigator

وهنا لايعمل الاخصالى بنفسه مع العميل مباشرة لتعديل سلوكه وإنما من خلال وسيط Mediator او وكيل واحد او اكثر ممن يمثلون الضبط الاجتماعى فى البيئة مثل الاباء والامهات والمعلمين او سائر الكبار الراشدين ممن يرعون الأبناء او التلاميذ بهدف إحداث التغيير السلوكى اللازم للتغلب على المشاكل التى تصادفهم. (٩)

وهذا الدور يتناسب مع الاخصالى الاجتماعى من حيث توظيف واستثمار الموارد البينية فى تحقيق الاهداف المهنية، خاصة مع ضيق الوقت وضغط العمل المهنى على الاخصالى الاجتماعى المدرسى، حيث يمكن تداخل الاخصالى مع الوالدين او مع المدرسين لتعديل استجابات التلاميذ.

كما يمكن للاخصالى الاجتماعى ممارسة بعض الأدوار التى تتناسب مع الموقف وأهمها:

٣- دور المستثير Stimultor

وذلك لحث واستثارة الجهود للمشاركة فى انجاز الاعمال التى يكون من شأنها تحقيق فوائد للمدرسة او للمجتمع المحلى الذى تخدمه المدرسة، ويمكن ان

يمارس هذا الدور لاستثارة أى عضو من أعضاء الفريق الوظيفى فى المدرسة أو أولياء الأمور أو قيادات المجتمع المحلى وفقاً للموقف، "وبالتركيز على حالات عدم الرضا". (١٠)

٤- دور الوسيط: Mediator

حيث يمكن للاخصالى الاجتماعى القيام بدور الوساطة بين اهداف التلميذ والجماعات والمدرسة والمجتمع المحلى، والعمل على استخدام للموارد والامكانيات المتاحة داخل وخارج المدرسة للمساهمة فى تحقيق وظيفتها.

٥- دور المساعد: Helper

حيث يعمل الاخصالى الاجتماعى على مساعدة التلاميذ كجماعات وأفراد على تحقيق وعى أفضل وقدرة على القيام بمسؤولياتهم المختلفة، كما يمكن للاخصالى ان يساعد التنظيمات المختلفة داخل المدرسة على تلبية أدوارها لتحقيق أقصى قدر ممكن لها من النجاح، ومن اهم للتنظيمات المدرسية التى يمكن ان يمارس معها هذا الدور: مجلس الآباء والمعلمين، ومجلس إدارة المدرسة، ومجلس الرواد.

٦- دور الموضح: Explanatory

وذلك من خلال قيام الاخصالى الاجتماعى بتوضيح مبررات اختيار برنامج أو أسلوب عمل معين للقاتمين به أو المشاركين فى تنفيذه أو المستفيدين منه، لأنه بذلك يظهر أهمية العمل الذى يقوم به، ومن ناحية أخرى يشجع الآخرين على المشاركة الفعالة فى البرنامج أو أسلوب العمل، مما يسهل تحقيق العمل الفريقى المتكامل بين مختلف التخصصات.

٧- دور المنفذ: Executive

حيث يتابع الاخصائي الاجتماعي تنفيذ القرارات الخاصة بالمدرسة سواء اكانت قرارات تتصل بهيئته او خطط او مشروعات داخلية او كانت قرارات قد صدرت خارج المدرسة تتصل بتحقيق وظيفتها.

٨- دور الخبير: Expert

وهنا يقوم الاخصائي الاجتماعي بتزويد المدرسة او المجتمع المحلي بالبيانات او الخبرات المهنية والامصال بالمؤسسات التي يمكن الاستفادة منها في تحقيق المدرسة لأهدافها، وتقديم المشورة الفنية. ويمكن للاخصائي الاجتماعي في المدرسة إضافة أدوار أخرى لتحقيق اهداف معينة مثل ادوار الاستشاري، المدافع، الممكن، وغيرها من الادوار التي قد تدعو الى ممارستها مواقف معينة.

المسلمات الأساسية لممارسة الخدمة الاجتماعية في المدرسة

في اطار ممارسة الاخصائي الاجتماعي لدوره في المدرسة يجب ان يضع نصب عينية انة يعمل انطلاقا من مجموعة من المسلمات الأساسية في هذا المجال وأهمها :

١- إن المدرسة نسق اجتماعي يتأثر بالأنساق المجتمعية الأخرى ويؤثر فيها، وأنها تتضمن مجموعة من الأنساق الفرعية المتعاونة والمتساندة وظيفياً لتحقيق وظيفة النسق الكلي.

٢- إن لكل فرد في المدرسة دور، وأن أداء هذا الدور يستوجب الفهم والاستعداد لمتطلباته.

٣- إن العمل الدينامي الفريقى يعد أسلوبا هاما لممارسة الخدمة الاجتماعية فى المدرسة، حيث إن طبيعة الممارسة فى المدرسة تتطلب تناول كليا للمواقف، ويستلزم ذلك بطبيعة الأمر عملا فريقا ودينامية فى العمل حتى يمكن التعامل مع متغيرات ومشكلات الواقع المدرسى.

ويقصد بديناميات العمل الفريقى أنها "محصلة القوى والعوامل الذاتية لأعضاء الفريق مع العوامل التنظيمية والبيئية للفاعلة المتفاعلة التى تنتج قوة دفع تحدد حجم حركة الفريق اتجاهها ونوعية وإيقاعا وانعكاساتها المستقبلية". (١١)

٤- إن ممارسة الخدمة الاجتماعية فى المدرسة ليست مجرد تطبيق لأسس فنية وطرق معينة، وإنما هى ممارسة لمواجهة احتياجات معينة، أى أنها يجب أن تتعرض للمواقف والمشكلات التعليمية من وجهة نظر اجتماعية.

ويمكن تحديد دور الأخصائى الاجتماعى المدرسى مع الانساق المختلفة فيما يلى

١- دورة مع المدرسة كمنظمة:

وتتضمن النظرة التقليدية للأخصائى أنه يؤدى خدمات للعملاء فقط، بدون أى دور فعال له مع المنظمة التى يعمل بها، وقد انتقد ذلك الوضع على أنه يؤثر سلبيا على فعالية الأخصائى الاجتماعى فىرى ماك كان Mac Cann وكنتلر Cutler أن مسئولية الأخصائى الاجتماعى تجاه العمل تفرض عليه أن يتولى عيىء تطوير الخدمات التى تؤدى للعملاء كما وكيفا، ومن ثم فمن واجبه أن يعمل على توفير الظروف الملائمة داخل المنظمة التى يعمل بها كي يستطيع أن يساعد العميل الفضل ما يمكن. (١٢)

إن العمل مع المدرسة كمنظمة اجتماعية بمكوناتها ومجتمعها يعد من أساسيات الممارسة المهنية للاخصائى الاجتماعى حتى يتمكن من ممارسة عمله فى مساعدة المدرسة بفعالية على تحقيق اهدافها، وتحسين وتطوير الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية المدرسية.

" ولا يمكن للاخصائى الاجتماعى ان يتمتع بمكانة محترمة وثابتة دون ان يعترف ناظر المدرسة بقيمة جهوده، ودون ان يعاونه المعاونة للتامة التى تسهل عليه مشاق عمله." (١٣)

" كما ان اشتراك الناظر فى دراسة مشكلات التلاميذ تجعله اكثر حساسية لهذه المشكلات و تدفعه الى تعاضيد الاخصائى الاجتماعى فى عمله." (١٤)

ولذلك فانه من الأهمية ان يعرض الاخصائى الاجتماعى ما يقوم به من اعمال مهنية على مدير او ناظر المدرسة، حيث يحقق ذلك فهما لدور الاخصائى الاجتماعى وتقديرأ لهذا الدور، ومن ثم اقتناع إدارة المدرسة بالعمل الذى يقوم به الاخصائى الاجتماعى ومساعدته على إنجاز تلك الاعمال.

كما يجب على الاخصائى الاجتماعى ان لايرفض بعض الاعمال التى يكلف بها فى المدرسة بحجة انها عمل إدارى، حيث يمكن اضعاء الصبغة المهنية على تلك الأعمال وفى هذا ما يحقق تعاون الاخصائى الاجتماعى مع المجتمع المدرسى من ناحية، وممارسة العمل المهني من ناحية أخرى.

ومن المتوقع ان يقل اسداد تلك النوعية من الأعمال الى الاخصائى الاجتماعى - التى ينظر اليها كأعمال إدارية او لا تتدخل فى تخصصه - كلما تزايد إدراك المدرسة بأن الاخصائى يؤدي أعمالا تفوق فى قيمتها وعانداها ما يطلب منه من أعمال إضافية تسندها اليه المدرسة.

ويجب على الاخصائى الاجتماعى العمل مع المدرسين بالمنرسمة ، حيث أن مفهوم التدريس يرتبط فى أذهان بعض المعلمين بفصول دراسية ذات جدران اربعة، وهم بذلك لا يلتفتون الى المناشط التى يجب ان يمارسها الطلاب لأنهم يعتبرونها نوعا من الترفيه والتسلية ولا يدركون أن التربية هى تنمية شاملة لشخصية المتعلم معرفياً ووجدانياً وسلوكياً، وأن هذه المناشط تسهم فى تنمية بعض الجوانب الاخرى، فهى تتيح للطلاب ان يمارس بعض المهارات وظليفاً بعيداً عن المواقف المصنوعة داخل الفصل الدراسى وهو بذلك يكتسب الخبرة بجوانبها المتنوعة لكتسابها متكاملًا ييسر له التفاعل مع المواقف المماثلة خارج المدرسة. (١٥)

كما يمكن للاخصائى الاجتماعى تدعيم العلاقات الطيبة بين المربي والتلميذ من خلال المساهمة فى تحقيق شروط تلك الروابط والعلاقات ومنها: - (١٦)

(أ) النصيحة الخالصة التى لا ترتبط بمنفعة او مصلحة، فإن تدخلت المنافع، ففرت التربية ومن ثم شابها العيب.

(ب) أن يتحقق فى المربي الحلم والشفقة والرحمة مع من يتولى تربيته.

(ج) أن يترافق بهم وأن يلاينهم عند عجزهم وضعفهم، ويقوى عزائمهم فى العمل على مخالفة العادات السيئة والطباع المرزولة.

(د) أن يعتبر المربي من يرييه بمثابة ابنه فيعامله معاملة الوالد الحكيم الشفوق الحبيب.

(هـ) أن يأخذ المربي من يرييه بالأسهل ولا يحملهم ما لا طاقة لهم به.

(و) إذا وجد فى من يرييه خلا فطيه ان يحفظ سره فلا يطلع عليه أحداً غيره لأنه أمانة.

إن التربية الخلقية السليمة، لا تعتمد على المواعظ الجامدة والتعابير المطاطة والالفاظ المكررة، والحكم المتواترة، وإنما تعتمد على المربي

الفاضل، صاحب الخبرات، الذي يوجه تلميذه الى الخير والحق بما له من الحنكة والتجربة. (١٧)

وفي إطار العمل مع المدرسة كمنظمة يجب ان يتعاون الاخصائي مع كافة التخصصات الأخرى لتنشيط انوارها وايضاً مع كافة التنظيمات المدرسية المتمثلة في مجلس الآباء والمعلمين، مجلس إدارة المدرسة، مجلس الرواد.

٢- دوره مع أسر التلاميذ:

" على الرغم من ان المدرسة قد سلّبت الأسرة معظم ما يتعلق بالتعليم واكتساب المهارات، فإن الأسرة ما تزال تلعب دوراً أساسياً في عملية التثنية مما يسحب نورها الى الحياة المدرسية وغيرها من وسائل التأثير في الفرد. " (١٨)

وعلى الرغم من ان اولياء الامور يهتمون ببناءهم بالمدارس الا ان ذلك لا يعتبر مبرراً لإلغاء دورهم في متابعة الأبناء، بل ان ذلك يدعو الى امتداد الممارسة الى المجتمع للعمل على ربط الأسرة بالمدرسة خاصة وأن الأسرة الفقيرة قد تعتبر التعليم ترفاً لا أهمية له. خاصة اذا ما كانت الأسرة كثيرة العدد، " حيث يصبح الأطفال عبأ تنوء الأسرة بحمله ما لم تعتمد على هؤلاء الأطفال كمورد للدخل، وهنا يكون حرص الكثير من تلك الاسر الفقيرة على الوفاء بمتطلبات حياتها اليومية اشد من حرصها على تعليم أطفالها. " (١٩)

وبالتالي فإن العمل مع أسر التلاميذ يجب ان يعطى باهتمام الاخصائي الاجتماعي، حيث يمكنه القيام بما يلي:

(أ) تعديل اتجاهات المحيطين والمخالفين في الأسرة نحو مسؤولياتهم في التعاون مع المدرسة.

(ب) تحسين علاقة الوالدين بالتلميذ فيما يتعلق بتربيته وتوجيهه وتحسين أساليب الرعاية الوالدية لنموه.

(جـ) تعديل تصورات اولياء الامور نحو مسئولياتهم ودوارهم تجاه الابناء من الناحية الدراسية.

(د) مساعدة الاسر في التغلب على الصعوبات التي تعوق قيامهم بدورهم في مساعدة الابناء على التحصيل والانتشدة الاجتماعية.

(هـ) توثيق الصلة بين أسر التلاميذ والمدرسة لما فيه مصلحة الأبناء.

٣ « دوره مع التلاميذ »

إن السمة الغالبة على الممارسة التقليدية للخدمة الاجتماعية المدرسية مع التلاميذ تركز على ممارسة خدمة الفرد التقليدية مع الحالات الفردية. وفي اطار الممارسة المهنية التي قام بها الباحث يمكن تحديد اولوية للعمل مع جماعات الفصول والمواقف السريعة بالإضافة الى الاشراف على الجماعات الاجتماعية.

حيث توجب أهمية العمل مع التلاميذ كنسق هدف لتحقيق ما يلي :

- (أ) إتاحة الفرصة لمواجهة المواقف التي تنمى شخصياتهم وتسهم في تنشئتهم اجتماعياً وبما يعود عليهم وعلى مجتمعهم المحلي والمجتمع العام بالفائدة.
- (ب) توجيههم نحو الاستفادة من موارد الخدمات المتوافرة بالمجتمع المحلي او المجتمع العام ولا توفرها المدرسة مثل الملاعب والاندية وقصور الثقافة والمكتبات وغيرها.
- (جـ) إشتراكهم في المشروعات والأنشطة الخاصة بخدمة البيئة بما يفيد التلاميذ انفسهم او المدرسة او المجتمع المحلي او المجتمع العام.
- (د) توجيههم من الناحية الاخلاقية والتطعيمية.

العمل مع التلاميذ كجماعات:

يمكن للاخصائى الاجتماعى العمل مع جماعات الفصول فى الاوقات التى يتغيب فيها المدرسون عن الحصص حيث يمكن تدعيم القيم الايجابية مثل : المشاركة. والتعاون. والنظافة. والامانة، وإقامة العلاقات الطيبة مع الآخرين. والتبصير ببعض القضايا المتصلة بالبيئة، والمشكلات الاجتماعية السائدة. بهدف تحقيق الوعى الاجتماعى والثقافى لدى التلاميذ، بالإضافة الى تحسين وتدعيم العلاقة بين التلاميذ والمدرسين.

كما يمكن ممارسة العمل مع جماعات الفصول من خلال حصص الريادة اذا امكن توفيرها فى المدرسة.

العمل مع المواقف السريعة:

ان الممارسة التقليدية للتعامل مع التلاميذ كأفراد من خلال المنظور التقليدى تتطلب وقتاً وجهداً كبيراً من الاخصائى الاجتماعى، وهذا الجهد يتزايد باستمرار مع تزايد اعداد الدارسين بالمدارس ولذلك فليس هناك بد من اعطاء اولوية لممارسة التدخل السريع Short Term او ما يطلق عليه فى المدارس بالمواقف السريعة، وهى تلك المواقف الكثيرة اليومية التى تحدث بين تلميذ وآخر او بين تلميذ وآخرين او بين تلميذ ومدرس او اكثر من ذلك.

على انه يمكن تناول تلك المواقف السريعة أحياناً من خلال الممارسة المتعمقة لطريقة خدمة الفرد اذا كان هناك ما يستدعى ذلك، او اذا تكرر الموقف مع التلميذ نفسه لأكثر من مرة من واقع سجلات المواقف السريعة.

ويجب ان تطبق الأسس الفنية الخاصة بالمقابلة خلال تعامل الاخصائى الاجتماعى مع اطراف تلك المواقف كما يجب ان تطبق المبادئ المهنية وخاصة التقبل والسرية والعلاقة المهنية.

الاستعانة بأعضاء هيئة التدريس فى التعامل مع التلاميذ:

يمكن للاخصائى الاجتماعى الاستعانة بأعضاء هيئة التدريس بالمدرسة فى تحمل بعض مسئوليات العمل مع التلاميذ، حيث يمكن قيام المدرسين بالإشراف على جماعات النشاط بما لهم من مؤهلات تربوية وخبرة فى هذا العمل، كما يمكن قيام رواد الفصول بأدوار هامة مع جماعات فصولهم، حيث يمكنهم: (٢٠)

- (أ) مساعدة التلاميذ على انتخاب مجلس الفصل.
 - (ب) توجيه مجلس الفصل ومده بالخبرات اللازمة.
 - (ج) الاشراف على عمليات نظافة الفصل وتجميله وصيانته.
 - (د) إنشاء مكتبة الفصل.
 - (هـ) التعامل مع المشكلات اليومية لتلاميذ الفصل.
 - (و) تحويل المشكلات المعقدة الى الاخصائى الاجتماعى.
 - (ز) حصر غياب التلاميذ، لاخطار آبائهم أو أولياء أمورهم بغيابهم.
 - (ح) تسجيل نشاط الريادة وحفظ سجلاته وتقويمه.
 - (ط) أى نشاط آخر تقتضيه عملية ريادة تلاميذ الفصل.
- ويقوم رائد الفصل بتوزيع مسئوليات تلك العمل على التلاميذ لمساعدتهم على اكتساب المهارات والخبرات العملية المفيدة وتعويدهم الحياة الديمقراطية السليمة.

٤- بدوره مع المجتمع المحلي الذي توجد به المدرسة

ان الخدمة الاجتماعية فى المدرسة لا تتعامل أساسا مع مشكلات للتلاميذ واحتياجاتهم بل مع مشكلات واحتياجات المجتمع الذى ينتمى اليه التلاميذ. ولذلك فإن الممارسة يجب أن تمتد لتشمل الأوضاع البيئية والمجتمعية التى تؤثر على النسق المدرسى باعتباره احد الأنساق المتضمنة فى المجتمع، ولذلك فإن الممارسة فى هذا الإطار تتطلب قدراً من الديناميكية فى التعامل مع مشكلات واحتياجات المجتمع التى تنعكس على النسق المدرسى وتؤثر على تأديته لوظيفته.

ومن ناحية أخرى فإن المجتمع المحلي يتضمن العديد من الانساق التى يعمل معها الاختصاصى الاجتماعى حتى يمكن ايجاد الصلات والروابط القوية بينها وبين النسق المدرسى لتعزيز قدرات المدرسة فى القيام بدورها ومواجهة الصعوبات التى تقابلها من أجل تحقيق الوظيفة الكلية لها، خاصة وأن المدرسة توصف كمجتمع صغير يعمل على خدمة المجتمع الكبير.

ويمكن تحديد أهم مسئوليات الاختصاصى الاجتماعى فى عمله مع المجتمع المحلي فيما يلى:

- (أ) تحديد المشكلات والاحتياجات المجتمعية التى تؤثر على النسق المدرسى والتعامل معها اجتماعياً.
- (ب) الاستعانة بالهيئات والمؤسسات والتنظيمات الاهلية والحكومية التى توجد فى المجتمع المحلي كامكانيات وموارد مجتمعية.
- (ج-د) للعمل مع سكان المجتمع ليعوا احتياجات ومشكلات مجتمعهم وحلهم على مواجهتها.

دور الاخصائي الاجتماعي في المرحلة الابتدائية :

يمكن تلخيص دور الاخصائي الاجتماعي في المرحلة الابتدائية في تقديم الخدمات العلاجية والوقائية كما يلي :

١- الخدمات العلاجية :

ان الطفل المدرسة الابتدائية عند انتقاله من مجتمع الاسرة الى مجتمع المدرسة قد يصادفه العديد من المشكلات التي تعوق توافقه مع المدرسة . فقد تقابله مشكلات اقتصادية واجتماعية او نفسية او جسمية وتكون سببا في عدم استفادته من الخدمات التعليمية بالمدرسة وعندئذ يحول الى الاخصائي الاجتماعي الذي يتعاون معه في مواجهة هذه المشكلات ويعمل على دراستها وتشخيصها ثم علاجها وبذلك يصبح في حالة تسمح له بالاستفادة من الخدمات التعليمية بعد علاج تلك المشكلات الفردية .

وكما تم اكتشاف هذه المشكلات الفردية مبكرا كلما كان هناك سهولة علاجها والاخصائي الاجتماعي يتعاون مع المدرسين وكل العاملين في المدرسة على اكتشاف هذه المشكلات قبل تعقدها وعندما يضع الخطة العلاجية المناسبة لهذه المشكلات فانه يستعين بهم في تنفيذها حتى يكون لهم ادوارا مؤثرة فيها .

والاخصائي الاجتماعي الماهر هو الذي يستطيع ان يدعم علاقاته مع المدرسين والنفسيين العاملين بالمدرسة حتى يتعاونون معه بحماس في علاج المشكلات .

٢ - الخدمات الوقائية :

حيث الوقاية خير من العلاج فإن الاخصائى الاجتماعى بالمرحلة الابتدائية يبين جهودا مضاعفة لحماية اطفال هذه المرحلة من التعرض للمشكلات ويجنبهم الوقوع فيها وهو يستعين فى ذلك بالجهود التى يبذلها مع المدرسين والعاملين بالمدرسة بالإضافة الى الجهود التى يبذلها مع بعض افراد المجتمع الخارجى الذين لهم دور مؤثر فى شخصيات التلاميذ . وبذلك يكفل كل الجهود لحماية التلاميذ ووقايتهم من التعرض لآثار هذه المشكلات .

والاخصائى الاجتماعى الماهر هو الذى يكتشف الحالات المعرضة للمشكلات من خلال تفاعله مع التلاميذ فى المدرسة وعن طريق الأنشطة والبرامج المختلفة التى يعدها لهم ويشترك معهم فى ممارستها فيقتربون منه ويتقنون فيه ويكونون معه العلاقات القوية التى تشجعهم على التحدث معه والتعبير عن مشاعرهم بحرية وتطلاق دون خوف او خجل وعندئذ يصل الاخصائى الاجتماعى لاسباب المشكلات الفردية ويقوم بعلاجها . كما يصل الى معرفة التلاميذ المعرضين للوقوع فى مثل هذه المشكلات فيقوم بحمايتهم منها . واكتشاف مثل هذه الحالات ليس بالعملية السهلة لكنها تتطلب جهدا واعدادا فنيا لاخصائى الاجتماعى لان مثل هذه الحالات لن تحول اليه ولن يذله احد عليها بل سيقوم هو بنفسه باكتشافها وتحليلها من خلال الأنشطة الحرة التى يتفاعل فيها التلاميذ ويظهرون على طبيعتهم دون تكليف وخداع .

٣- الخدمات الانشائية (الانمائية) :

ان الاخصائى الاجتماعى المدرسى عندما يخطط لبعض الانشطة والبرامج لتلاميذ المرحلة الابتدائية فانه يراعى مناسبتها لآعمارهم وقدراتهم وعندئذ يستطيع من خلالها الانماء والانشاء فهو ينمى شخصيتهم حتى يتمكنوا من اداء وظائفهم الاجتماعية وينمى وينشئ الاتجاهات الصالحة التى تساعد على التوافق فى مجتمعهم الداخلى والخارجى وينمى القيم الاخلاقية والاجتماعية والدينية ويكسب الخبرات ويستثمر المهارات التى تؤدى لانماء الشخصية الذى هو هدف الخدمة الاجتماعية سواء على مستوى الفرد او الجماعة او المجتمع .

وعن طريق الخدمات الانمائية يستطيع الاخصائى الاجتماعى تدعيم صلة تلميذ المرحلة بمجتمعه الصغير وهو المدرسة ويديره على الاثرالك فى مواجهة مشاكل هذا المجتمع ويحملة بعض المسؤوليات المتكرجة التى يسعى من خلالها بانتمائه لهذا للمجتمع واخلاصه له تمهيدا لتكوين المواطن الصالح الذى يخلص لمجتمعه الكبير ويشعر بالانتماء اليه . وبذلك يشعر التلميذ بان له ادوار يؤديها وينجح فيها فيشعر بالثقة فى النفس والاعتزاز بالذات وعندئذ يستثمر الاخصائى الاجتماعى تلك المشاعر فى تنمية لوعى القومى والاحساس بالمواطنة والانتماء الى جماعة فصله وجماعة نشاطه الحر وجماعة مدرسته تمهيدا لاعداده لموطنه .

المرحلة الاعدادية :

دور الاخصائى الاجتماعى فى هذه المرحلة :

١ - للخدمات العلاجية .

١- الخدمات العلاجية

٢- الخدمات الوقائية .

٣ - الخدمات الامتاعية .

المرحلة الاعدادية :

المرحلة الاعدادية هي المرحلة التي تقابل مرحلة المراقبة المبكرة التي تمتد من الثانية عشر حتى الخامسة عشر وهي مرحلة الصراع بين الطفولة واكتمال النمو فتميز هذه المرحلة ويميل الى الطفولة ويحن اليها لرغبته في الحصول على كفايته من العطف والرعاية من جانب الكبار الذين يتعامل معهم . ويميل في الوقت ذاته الى ان يعامل معاملة الرجال وينتظر من المحيطين الاعتراف برجلته لان الطفولة تمثل الضعف والرجولة تمثل القوة ويشعر طالب هذه المرحلة بذاته ويميل الى الاستقلال واذا لم يعترف برجلته ويعامل معاملة الكبار فيشعر بالقلق والتوتر واذا اعترفوا له بها فيشعر نحوهم بالمحبة والامن والاطمئينة .

وطالب المرحلة الاعدادية يتصف بالصامية الزائدة وينفعل بسرعة ويثور لاثقة الاسباب ويوجة ثورته وغضبه الى الافراد والجماعات التي يعيش فيها وتتشكل شخصيته حسب الجو الاجتماعي الذي يعيش فيه ومن الملاحظ ان حالة القلق ونقص الشعور بالاستقرار وخاصة في بداية هذه المرحلة . لانفسح الطالب عنها بسهولة لوالديه او مدرسيه الا اذا الحوا في الاستمرار عنها وعملوا في نفس الوقت على خلق الجو المناسب الذي يشعر فيه الفرد بان مايحسه وما يقوم به من تصرفات ماضي الا مظاهر طبيعية في هذه المرحلة من مراحل النمو .

وفي هذه المرحلة يظهر الطالب الى تكوين صداقات مع من يختارهم هو ممن يشعر بالراحة معهم ولذين يشعر ان الاتصال بهم يشعره بأنه مرغوب فيه معهم فانه قادر على مشاركتهم في عملهم ولعبيهم .

ومن خصائص هذه المرحلة ايضا صعوبة التوافق مع عالم الكبار وخصوصا اولئك الذين يمثلون السلطة الضابطة كالآباء والمعلمين ورؤساء العمل وكثير ما يحدث عدم توافق المراقبين لوجهات نظر الكبار ويراضون آرائهم ويصفونهم بالتخلف والرجعية . ومن هم يلجأون الى شال الانسواء حيث يحصلون على كثير من الاشباع التي يفقدونها لاسرهم فبين هذه الجماعات يجد المراهق المكانة الاجتماعية ويلعب لدوار الزعامة ويمارسون مواقف المغامرة والبطولة ويلعب لدوار القيادة والزعامة ويوجد بينهم من يستمعون لمشكلاتهم ويستجيبون لانفعالاتهم ومشاعرهم الداخلية التي يخفوها عن الكبار .

دور الاخصائي الاجتماعي في المرحلة الإعدادية (المتوسطة) :

ان اهم دور الاخصائي الاجتماعي في هذه المرحلة هو تنمية شخصية الطالب في باكر مراهقته وفق ما تتميز به هذه المرحلة من خصائص . حتى يسهل توجيهه لتوجيه السليم اعداده بالشكل الذي يجعله قادرا على النمو من جميع الجوانب للجسمية والنفسية والعقلية والاجتماعية من خلال البرامج والانشطة التي يخططها الاخصائي الاجتماعي في المدرسة والتي تنتج الفرجس لطالب هذه المرحلة ليكتسب من الخبرات وينمي ما تم اكتشافه من القدرات ويستثمر ما يميل اليه من مهارات وهوايات عن طريق الجماعات

التي يكونها الاختصاصي لممارسة تلك الأنشطة والتي تشبع الكثير من الحاجات وتوفر العديد من الرغبات .

وفيما يلي تلخيص لادوار الاختصاصي الاجتماعي في هذه المرحلة من الجوانب العلاجية والوقائية والانمائية :

١ - الخدمات العلاجية :

ان طلاب المرحلة الإعدادية (المتوسطة) في حاجة شديدة الى خدمات الاختصاصي الاجتماعي العلاجية لما يواجهه طلاب هذه المرحلة من العديد من المشكلات الانفعالية كالقلق وفقدان الثقة بالنفس والشعور بالنقص والعوان والأتواء ثم المبالغة في المغامرة والمبالغة في لفت الانتظار عن طريق بعض التصرفات التي تكون على مستوى اللاشعور او على مستوى الشعور مثل التبول اللاإرادي او قضم الاظافر او البصق او التمارض او الامتناع عن الاكل . او تناول الاكل ببطء مبالغ فيه . . الخ من مثل هذه المشكلات الانفعالية المرتبطة بخصائص المراهقة المبكرة التي نذكرها .

كما ان هناك مشكلات اخرى لطلاب هذه المراهقة تتصلب بالتخلف الدراسي الذي يرجع الى اسباب ترجع الى بيئة العميل لاسباب ترجع الى ذاته . اما بسبب ضعف مستوى نكاء الطالب او لعدم توافيق البرامج الدراسية مع قدراته وميوله الخاصة وهؤلاء الطلاب لا يستقرون عادة في الجو المدرسي وترفعهم الدراسة بسرعة . ولذلك يهربون منها هذا فضلا عن المشكلات الاخرى التي يتخلف فيها الطالب عن زملائه اقتصاديا واجتماعيا وصحيا مثل مشكلات الحرمان وحب الظهور والرغبة في الملكية بصورة

مبالغة ويظهر كل ذلك على شكل مشكلات هروب أو غياب أو سرقة أو عدوان أو نفور من الجو المدرسي بالإضافة الى المشكلات الصحية المختلفة.

هذه المشكلات وغيرها من مشكلات المراقبة تحتاج الى اخصائى خدمة الفرد الذى يقدم جهوده العلاجية لمواجهة هذه المشكلات وحلها . وقد يحتاج الاخصائى الاجتماعى المدرسى عند علاج هذه المشكلات الى تعاون المدرسين وللنظر وبعض المؤسسات الخارجية كالسيادة النفسية او الوحدات الطبية ومؤسسات الضمان الاجتماعى حيث يعتمد عليهم بدرجة كبيرة فى نجاح الخطوة العلاجية .

٢ - الخدمات الوقائية :

حيث ان الوقاية خير من العلاج فان الاخصائى الاجتماعى يولى للخدمات الوقائية هذه المرحلة عناية خاصة عن طريق دراسة الظروف الاجتماعية ومظاهر لمشكلات العامة فى المدرسة والتعاون مع اسرة المدرسة ومع الاءاء والامهات على تناولها والمساعدات المناسبة ويمكن تلخيصها فيما يلى :

(أ) رعاية الظروف الصحية للطلاب وخاصة فى هذه المرحلة التى يمر فيها بتغيرات بدنية عديدة وتوفير وسائل الوقاية الصحية كما يحتاج الى ارشاد وتوجيه صحى فى النواحي الجنسية .

(ب) رعاية ظروفه الانفعالية حيث يحتاج طالب هذه المرحلة الى تبصيره بانفعالات للشباب فى سنة وتحليلها له بما يساعده على استعادة توافقه واستقراره نفسيا بما يحول بينه وبين ما يعانيه من قلق وتوتر وخوف

(ج) رعاية ظروفه الاجتماعية برسم سياسة موحدة للتعامل معه فى

المدرسة وفى البيت ايضا وتبصير الاباء والامهات بمشكلات ومتاعب الشباب فى هذه المرحلة حتى نتفق معاملتهم مع ظروف الابناء كاطفال كبار يحتاجون الى الحنان والى الاحساس باكتمال النمو مما يجنبها التمرد فى المدرسة والبيت والعمل على تمكين الابناء والبنات من الاشتراك فى جماعته واتحادات الطلبة التى تمارس الأنشطة الحرة التى تشبع احتياجاتهم الى تكوين العلاقات الجماعية والانضمام للجماعات التى يشعرون بالسعادة من ولائهم لها وانتمائها اليها وبذلك يحسون بكيانهم الاجتماعى واستقلالهم فتتمو ثقتهم بانفسهم ويزداد ميلهم الى التعاون وتحمل المسؤولية . . الخ من الاتجاهات الاجتماعية الصالحة التى يحتاجها الطلاب فى هذه المرحلة من مراحل نموهم كل هذه الخدمات يقوم بها الاخصائى الاجتماعى الذى يهدف الى فهم الطلاب فهما هادفا . ثم مساعدتهم على ان يصبحوا اكثر قدرة على فهم انفسهم وفهم بيئتهم وفهم مشكلاتهم ومتى تمت عملية الفهم فان الطلاب يصبحون قادرون على الاعتماد على انفسهم لحل مشاكلهم التى تواجههم فى المستقبل .

ولرعاية ميول وقدرات طلاب هذه المرحلة يستعين الاخصائى الاجتماعى بكل الامكانيات التى تساعد على توجيههم تعليميا ومهنيا بعد ان يكتشف قدراتهم ومهاراتهم ويساعدهم على استثمارها وتنميتها عن طريق المناهج الدراسية من ناحية والنشاط المدرسى بانواعه المختلفة من ناحية اخرى بحيث

تكون المناهج الدراسية والخدمات الاجتماعية وحدة متكاملة . ولذلك تهتم الخدمة الاجتماعية بالمدرسة فى هذه المرحلة بالذات بتوجيه مزيد من الاهتمام نحو التعرف على ~~فردية الطالب~~ وقد وضعت البطاقة المدرسية كاحد ~~الادوات~~ التى يستعان بها فى هذا الشأن بمعنى ان الاختصاصى الاجتماعى فى المدرسة الاعدادية لا يستطيع ان يؤدى وظيفته على الوجه الاكمل اذا لم يتعرف على المستويات الفكرية والعاطفية والاجتماعية والجسمية لطلاب هذه المرحلة الذين يعمل معهم حتى يتمكن من مساعدتهم وخدمتهم وفق احتياجاتهم الواقعية . هذه هى اهم الخدمات الوقائية للطلاب فى المدرسة الاعدادية ولاشك ان جميع هذه الخدمات تستدعى ان يأخذ القادة فى اعتبارهم سواء كانوا اختصاصيين اجتماعيين او مدرسين او نظار للعاية بشخصية الطالب واشباع حاجتهم بمحبتهم له وثقتهم فيه وتقبلهم له وقائمة كافة الفرص التى تمكنه من التعبير عن شخصيته مع الابتعاد عن كل ما من شأنه الاقلال من قدراته كتناليه امام زملائه او المروية وتصرفاته او عتابه عتابا شديدا مما يعكس اثارا انفعالية او اجتماعية او اقتصادية او جسمية يترتب عليها نتائج سيئة فى غير مصلحة فى حاضره ومستقبله وتعوقه عن التكيف الصالح فى المدرسة .

ولذلك كان الجو الاجتماعى السليم المخبى الى النفوس طلاب هذه المرحلة اهمية فى نموهم صحيا واجتماعيا وعقليا .

٣ - الخدمات الانمائية للطلاب :

يتم الاختصاصى الاجتماعى فى هذه المرحلة بتقديم خدماته الانمائية (الانشائية) للطلاب التى تتناسب مع احتياجات المراقبة عن طريق أشرائهم فى الجماعات المدرسية المنظمة الملائمة التى تهئ لهم التثنية الاجتماعية الصالحة مع الافادة من الوان النشاط التى يمارسونها كوسيلة تساعد على اكتشاف ميولهم وقدراتهم الخاصة ثم استثمارها وتمييزها , فضلا عن توفير للخدمات والمشروعات الجماعية التى تقابل احتياجاتهم كتنظيم واستثمار فراغهم عن طريق الخدمة العامة والندية والمعسكرات وغيرها من البرامج التى تعاون المراقق على تحقيق نموه الانفعالى والاجتماعى والعقلى والجسمى بجانب المشروعات التى تقابل احتياجات اساسية لهم : كبيت الطلبة وخدمات المواصلات - وتوفير وجبات الاغذية . الى غير ذلك مما يحتاجه طلاب هذه المرحلة وفقا لظروفهم الاجتماعية كل ذلك بالاضافة الى تنمية الاتجاهات الصالحة والقيم الاخلاقية والدينية عن طريق الانشطة المختلفة التى يصممها الاختصاصى الاجتماعى بصورة مرسومة ومخططة لتحقيق تلك الخدمات الانمائية التى تهدف الى النهاية الى تنمية شخصياتهم وفق ما تتميز هذه المرحلة من خصائص . والاختصاصى الاجتماعى المدرسى هو القادر على توفير تلك الخدمات العلاجية الوقائية والانمائية حتى يهيئ طلاب هذه المرحلة ويجعلهم فى حالة نفسية صالحة للاستفادة باكبر قدر ممكن من العملية التعليمية وخاصة وان المدرس مشغول بجدوله ودرسه من الاهتمام بتوجيه التلاميذ وتنمية شخصياتهم وحتى ان رغب فى ذلك فليس لديه الوفرة الكافية لخدمتهم اجتماعا بجانب خدماته التعليمية .

الجواشي

(١)

- Helen Harris perlman, " In take and some Pole consideration" in: Cora Kassius (eds.), Social Work in the Fifties, N.Y., Family Services Association of America, 1962, p. 167.

(٢)

- H. S., Strean. "Role Theory" in: Francis J. Turner (eds.), Social Work Treatment, N.Y., the Free press, 1974, p. 314.

(٣) سيد ابو بكر حسانين، طريقة الخدمة الاجتماعية في تنظيم المجتمع، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، ١٩٧٧، ص ٤٥٥.

(٤) محمود عوده، أساليب الاتصال والتغير الاجتماعي، دار المعفة الجامعية، الاسكندرية، ١٩٩٢، ص ١١١.

(٥) سعد جلال، مرجع سابق، ص ٥٨.

(٦) المرجع السابق، ص ٨٩.

(٧) سعد جلال، مرجع سابق، ص ٣٠٩.

(٨) المرجع السابق، ص ٣١٠.

(٩) عبد العزيز النوحى، مرجع سابق، ص ٩٨.

(١٠) سيد ابو بكر حسانين، طريقة الخدمة الاجتماعية في تنظيم المجتمع، مرجع سابق، ص ٤٧٠.

(١١) كمال أغا، ديناميات العمل الفريقى فى تنمية المجتمع الحضرى، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العلمى الرابع: "ديناميات العمل الفريقى فى مجالات الخدمة الاجتماعية"، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة القاهرة، فرع الفيوم، ٢٣/٤ الى ٢٥/٤/١٩٩١.

(١٢) عبد الحليم رضا عبد العال، تنظيم المجتمع: النظرية والتطبيق، المطبعة التجارية الحديثة، القاهرة، ١٩٨٦، ص ٢٧٥ - ٢٧٦.

نقلا عن:

- Charles W. Mac Cann & Jane Park Cutler, "Ethics and Alleged Unethical", Social Work, vol. 24, No. 1, NASW, January, 1979, p.6.

(١٣) محمد نجيب توفيق الخدمة الاجتماعية المدرسية، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، ١٩٨٢، ص ٤٢٧.

(١٤) المرجع السابق، ص ٤٢٨.

(١٥) حسن شحاته، النشاط المدرسى، مفهومه ووظائفه ومجالات تطبيقه، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، ١٩٩٠، ص ١٤.

(١٦) حسن محمد الشرقاوى، نحو علم نفس إسلامى، مؤسسة شباب الجامعة، الاسكندرية، ١٩٨٤، ص ص ٣٢٥ - ٣٢٦.

(١٧) المرجع السابق، ص ٣١٧.

(١٨) ابراهيم عثمان، الخلفية الاسرية ومعدلات التحصيل الدراسى، دراسة ميدانية، مجلة العلوم الاجتماعية، المجلد الحادى والعشرون، العدد الاول، ١٩٩٣، ص ٨.

- (١٩) على الدين السيد محمد، مدخل ايكولوجي للخدمة الاجتماعية المدرسية لمحو امية الطفولة العاملة، المؤتمر العلمي الرابع. المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة، فبراير ، ١٩٩١، ص ٤٢٧.
- (٢٠) محمد نجيب توفيق، مرجع سابق، ص ٤٢٣.

- (٢٢) أحمد زكي صالح، نظريات التعلم، مرجع سابق، ص ١٥٢.

الفصل السابع

واقع ممارسة الخدمة الاجتماعية في المدرسة

تمهيد

تحتل المدرسة كنموذج اجتماعي بأهمية متزايدة مع استمرارية انتشارها في المجتمعات والمناطق المختلفة، واستيعابها لأعداد كبيرة من التلاميذ في مراحل عمرية مختلفة ومن طبقات اجتماعية واقتصادية متفاوتة.

وتضطلع الخدمة الاجتماعية بدور هام في المدرسة، حيث شهدت العديد من التطورات منذ دخولها إلى المدرسة المصرية عام ١٩٤٩، حتى أصبح دور الاختصاصي الاجتماعي ضرورة تفرضها ظروف المدرسة الحديثة، واستحوذ المجال المدرسي على نصيب متعاظم من أعداد الاختصاصيين الاجتماعيين الممارسين.

إلا أن ممارسة الخدمة الاجتماعية في المدرسة تواجه بعض الصعوبات التي تحد من دورها، وتشير إلى ذلك نتائج العديد من الدراسات العلمية التي أجريت في هذا المجال، وكتابات الخبراء عن واقع الممارسة ومدى فعاليتها.

وإذا كانت قيمة المهن تقاس بمدى فعاليتها ونفعها للمجتمع، فإن القضية الجوهرية لممارسة الخدمة الاجتماعية في المدرسة تحد في مدى فعاليتها في أداء دورها، خاصة مع تزايد انتشار المدارس في مختلف المناطق وتزايد أعداد التلاميذ بما يحملون من احتياجات ومشكلات متعددة، والتعقيد المستمر في الحياة الاجتماعية، وغير ذلك من المتغيرات التي تؤثر بصورة مباشرة أو غير مباشرة على مدى تحقيق المدرسة لأهدافها، في ظل تعدد الفترات الدراسية وضيق اليوم الدراسي الذي لم يعد يتسع لبرامج النشاط المختلفة، فضلاً عن ضعف الإمكانيات المخصصة لممارسة للنشاط أصلاً، واستغلال كل ما يمكن استغلاله في المدرسة من مباحثات وأماكن كقاعات دراسية.

و في مداولة للنوصل الى روية تحليلية للواقع الفعلي لممارسة الخدمة الاجتماعية في المدرسة ، يتناول هذا الفصل اهداف الخدمة الاجتماعية في المدرسة و موققاتها ، ثم روية نقدية لواقع للممارسة .

أولاً: أهداف الخدمة الاجتماعية في المدرسة

تهدف الخدمة الاجتماعية في المدرسة الى:(١)

- ١- توجيه التفاعلات الاجتماعية والارتقاء بمستواها بين الطلاب.
 - ٢- مساعدة الطلاب على التوافق المناسب مع أنفسهم ومع المجتمع المدرسي ككل.
 - ٣- إنماء شخصيات الطلاب عن طريق تدعيم وتكوين القيم الضابطة والمحفزة للعمل.
 - ٤- إحداث التغيير والتجديد الذي يجعل من المدرسة وسيلة لتنمية القيادات.
 - ٥- ربط المدرسة بالحياة الاجتماعية والبيئة والمجتمع الاكبر.
 - ٦- مساعدة المدرسة في القيام بدورها في عملية التنشئة الاجتماعية.
- ويحدد منهاج عمل الاخصائي الاجتماعي المدرسي اهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية في (٢)

١- اكتساب الطلاب مجموعة من الاتجاهات والمهارات والمعارف التي تتمثل في:

(أ) اكتساب الطالب مجموعة من الاتجاهات الصالحة والتي من بينها:

- الايمان بالله ورسله والاعتزاز بالقيم الدينية التي تؤمن سلوكه.
- الانتماء للمجتمع المحلي والقومي والانساني.

- الايمان بالاهداف المشتركة.
 - تنمية روح التعاون مع الاخرين والعمل بروح الفريق.
 - القدرة على القيادة والتبعية.
 - القدرة على تحمل المسؤولية.
 - احترام النظام وتقدير قيمة الوقت والعمل.
 - التفكير الواقعي السليم.
 - القدرة على مواجهة للمشكلات.
 - (ب) اكتساب الطالب بعض المهارات البدوية والفنية والفكرية.
 - (ج) مساعدة الطالب على ان يتوفر لديه قدر مناسب من المعلومات والمعارف التي تعينه على فهم نفسه ومعرفة مجتمعه.
 - ٢- الارتباط بالخطة القومية للتنمية.
 - ٣- شمول الرعاية للقاعدة الطلابية العريضة مع التركيز على الفئات التي هي أكثر احتياجاً.
 - ٤- الاسهام في تنمية الطالب للاستفادة من العملية التعليمية.
 - ٥- ربط المدرسة بالبيئة وبفضايا المجتمع.
- وهناك وجهة نظر ترى (٣) ان للخدمة الاجتماعية في المدرسة تعمل على تحقيق ثلاثة اهداف رئيسية يتضمن كل واحد منها عدداً من الاهداف الفرعية كالآتي:

الهدف الاول:-

المساهمة في التنشئة الاجتماعية للطلاب، وتهدف الخدمة الاجتماعية في المدرسة في هذا المجال الى:-

١- اكتشاف المشكلات الفردية للطلاب وإيجاد الحلول لها بالتعاون مع الجهات التي يمكنها التعامل مع هذه المشكلات.

٢- شغل وقت فراغ الطلاب بما يعود عليهم بالنفع، وذلك بتكوين الجماعات المدرسية التي تقابل رغباتهم او احتياجاتهم الاجتماعية، كذلك التسي تواجها قضايا اجتماعية منعكسة على الطلاب من البيئة والمجتمع.

٣- تنمية القيادات الطلابية بحيث تصبح قادرة على التأثير الايجابي فى الحياة المدرسية.

الهدف الثانى:-

المساهمة فى التنمية الاجتماعية للحياة المدرسية، ويقصد بذلك توفير الجو الاجتماعى المناسب فى المدرسة لذى يتسم بالتفاعل الايجابي بين الطلاب وينظم العلاقات والخدمات المتبادلة بين المدرسة والبيئة والمجتمع.

وفى ضوء ذلك تهدف الخدمة الاجتماعية فى المدرسة الى:

١- تنظيم الحياة المدرسية فى اطار وحدات ديمقراطية تحقق للطلاب حرية الراى والمشاركة الايجابية.

٢- جعل المدرسة مركز اشعاع لبيئة المحلية المحيطة، حتى تتمكن من المساهمة فى خدمةالمجتمع، بما يوطد العلاقة بينها وبين المؤسسات فى البيئة والتي يمكن الاستفادة منها فى رعاية وخدمة الطلاب.

٣- مواجهة الظواهر الاجتماعية المنعكسة على المدرسة، كالتسيب او العدوان او التعاطى او التلوث وغيرها، وذلك بتنظيم البرامج والمشروعات لمقابلة او مواجهة هذه الظواهر المؤثرة على العملية التعليمية والحياة المدرسية.

الهدف الثالث:

زيادة التحصيل الدراسي وفاعلية التعليم، ويرتبط هذا الهدف بكل من الهدفين الآخرين - التنشئة والتنمية الاجتماعية - إلا أن له خصوصية في المجال المدرسي تجعله هدفا قائما بذاته لكون العملية التعليمية من أبرز وظائف المدرسة ولذلك فإن من أهم أهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية أن تتعاون مع المدرسة في تحقيق هذا الهدف بالمساهمة في:

١- تهيئة الظروف المحيطة بالطالب لمساعدته على التحصيل الدراسي، سواء مع الأسرة أو المعلمين أو للمؤسسات البيئية التي يمكنها المعاونة في ذلك.

٢- العناية بالمختلفين دراسياً وتثبيعهم اجتماعياً مع الاستعانة بالمتخصصين إذا لزم الأمر.

٣- تنظيم البرامج الاجتماعية التي تساعد الطالب على زيادة تحصيله الدراسي، كاستخدام امكانيات المدرسة في عملية الاستئثار والاهتمام بعمليات التوجيه الاجتماعي التي تؤثر بنورها على عمليات التحصيل الدراسي.

ثانياً: معوقات ممارسة الخدمة الاجتماعية في المدرسة

يشير مفهوم المعوقات الى: (٤)

" تفكك واضطراب لوحدات النسق نتيجة لعدم قدرته على تأدية وظيفته بسبب سوء التنظيم والاضطرابات التي تحدث داخله.

وهناك من يرى أن للمعوقات هي: (٥)

"مشكلات او اشياء ضامرة وظيفية و بنائيا وتحول دون اشباع
الاحتياجات".

و يمكن تحديد مفهوم معوقات ممارسة الخدمة الاجتماعية في المدرسة
على انه المشكلات التي تواجه المدرسة وتحول دون قيامها بدورها.

ولا يخفى ما يشهده واقع ممارسة الخدمة الاجتماعية في المدرسة من
معوقات تتصل بالادارة المدرسية او الامكانات او عدم كفاءة اساليب
الممارسة.

ولقراءة هذا الواقع يمكن مراجعة الدراسات السابقة التي اجريت في
المجال المدرسي انطلاقا من ان تلك البحوث والدراسات بمثابة الاساس الذي
تتركز عليه عملية استطلاع الواقع الراهن لممارسة الخدمة الاجتماعية في
المدرسة.

وعليه فقد تم الاستفادة من نتائج تلك الدراسات في اختيار وانتقاء النموذج
الذي يمكن الاستعانة به في الممارسة ، على اساس اهم ما تكشف عنه تلك
الدراسات من معوقات تضعف من فعالية الممارسة.

وقد تبين من مراجعة الدراسات السابقة في المجال المدرسي، أن البعض
منها ركز اهتمامه على المعوقات التي تواجه الممارسة بصورة جزئية "
الطرق" او كلية، كما تطرقت دراسات اخرى الى تجريب بعض اساليب
التدخل المهني مع مواقف او مشكلات معينة.

الآننا سوف نركز فى تناول الدراسات السابقة على تلك التى اهتمت بالتعرف على معوقات ممارسة الخدمة الاجتماعية فى المدرسة او تشخيص موقف الممارسة ككل.

وفىما يلى عرض موجز لأهم معوقات الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى كما لكدها نتائج الدراسات السابقة: (٦)

- ١- عدم وجود الوقت الكافى للممارسة بسبب ضغط العمل اليومى والعمل بنظام الفترتين،
- ٢- قصور الميزانيات والامكانيات المادية والبشرية اللازمة لممارسة الخدمة الاجتماعية المدرسية.
- ٣- عدم تفرغ الاخصائى الاجتماعى للعمل المهنى وكثرة المسئوليات الملقاه على عاتقه.
- ٤- عدم مناسبة عدد الاخصائيين الاجتماعيين مع الأعداد المتزايدة من التلاميذ.
- ٥- عدم مناسبة مناهج عمل الاخصائى الاجتماعى المدرسى مع الواقع الذى يشهده النظام التعليمى.
- ٦- عدم فعالية المجالس والتنظيمات المدرسية فى اداء دورها.
- ٧- الإبعاد النظرى للاخصائى الاجتماعى غير كاف وغير مرتبط بالواقع.
- ٨- قلة فرص الاتصال وضعف العلاقة بين الاخصائى الاجتماعى والتلاميذ، وانخفاض كفاءة الخدمات.
- ٩- عدم التعاون مع المهنيين بالمدرسة والمجتمع المحلى.
- ١٠- عدم توفر فرص ممارسة الاسلوب الديمقراطى مع التلاميذ.

١١- عدم توافر الاهتمام بإجراء البحوث والدراسات للتعرف على الاحتياجات الفعلية للتلاميذ والمدرسة والمجتمع المحلي/ وما يتوافر من الموارد المادية والبشرية في البيئة والتي يمكن الاستفادة منها.

١٢- ~~شعور بعض الاختصاصيين الاجتماعيين بعدم الرضا عن عملهم.~~

١٣- عدم وضوح دور الاختصاصي الاجتماعي في المدرسة.

وبالإضافة إلى تلك المعوقات التي اكتتتها الدراسات السابقة يمكن لإضافة المعوقات الآتية: (٧)

(٧) معوقات تتصل بالقيادة المدرسية:

(أ) عدم إيمان القيادات بأهمية الخدمة الاجتماعية المدرسية وتصورها بأن المدرسة ما هي الا مؤسسة للتعليم فحسب.

(ب) عدم تعاون القيادات المدرسية مع الاختصاصي الاجتماعي في اكتشاف المشكلات أو موجهتها حيث يصبح من الصعب علاج تلك المشكلات تأسيساً على الاعتقاد بأن المعلم هو أقرب القيادات المدرسية إلى التلميذ، ولذلك فهو أكثر قدرة على ذلك.

(٨) معوقات تتصل بالإمكانات المدرسية:-

وتتمثل في قلة الإمكانيات المادية والبشرية في المدرسة، والتي يمكن الاستعانة بها في مقابلة احتياجات الطلاب ومواجهة مشكلاتهم ومن أمثلة الإمكانيات المادية والبشرية المطلوبة:-

(أ) توفير أماكن مناسبة للمقابلات الفردية والكشف الطبى وممارسة النشاط المدرسى.

(ب) الميزانيات اللازمة لمقابلة الاحتياجات الاقتصادية الاجتماعية.

(ج) العناصر القيادية ذات المهارات المتخصصة سواء في المدرسة او خارجها، كالطبيب البشرى والاختصاصى الاجتماعى او المرشد النفسى ومدرسى النشاط والهوايات وغيرهم.

٣- معوقات تتصل بالاختصاصى الاجتماعى:

- (أ) قلّة الخبرة.
- (ب) عدم التحمس للعمل.
- (ج) فقدان عنصر الابتكارية.
- (د) سوء العلاقات بالآخرين.
- (هـ) لئيمك بالزوتين.
- (و) عدم الموضوعية والتحيز.

(ز) عدم التعرف على المتغيرات
التي تمر بالمجتمع وتنعكس على
المدرسة.

٤- معوقات تتصل بالمصادر الخارجية المؤثرة على الحياة المدرسية:

وتشمل هذه المعوقات ما يتصل بالأسرة والأصدقاء والبيئة والمجتمع، وهذه القوى جميعاً لا بد وأن تؤخذ فى الاعتبار عند ممارسة الخدمة الاجتماعية فى المدرسة. وذلك بتضمينها فى الخطط والبرامج الاجتماعية المدرسية، وتوعيتها بأهمية الدور الذى تلعبه الخدمة الاجتماعية فى الحياة المدرسية.

ثالثاً: رؤية نقدية لواقع الممارسة

لما كان النموذج الأمريكى للخدمة الاجتماعية وما يكتب فى إطاره هو الأساس فى نشأة تعليم الخدمة الاجتماعية والمرشد والموجه لممارستها فى مصر ولا زال دون تدبر أو تمحيص.

فإنه يمكن القول بأن اشكالية نقل النموذج الأمريكى الغربى وتجاهل خصوصية المجتمع المصرى لهى اخطر العوامل التى تتسبب فى عدم فعالية ممارسة الخدمة الاجتماعية فى المجتمع للمصرى بما فى ذلك المجال المدرسى.

وليس من المنطقى ان نستورد من مختلف الثقافات والمدارس الفكرية ما تطبقه فى مجتمعاتها مع الفوارق الكبيرة بين مجتمع وآخر، دون الاهتمام بمراعاة الأصول والمقومات والسمات المختلفة التى يتميز بها كل مجتمع وتجعل له شخصية ذات طابع خاص. (٨)

ومن هنا فإن ممارسة الخدمة الاجتماعية يجب ان ترتبط بخصائص المجتمع وظروفه المتغيرة، وبالتالي يجب ان تتوافق مناهج إعداد الاخصائى الاجتماعى مع الواقع المجتمعى.

وفى ضوء نتائج الدراسات السابقة، وتوصيات المؤتمرات العلمية (٩)، ومعايشة الباحث لواقع الممارسة فى المدرسة، يتبين ان هناك تناقضاً كبيراً بين مناهج إعداد الاخصائى الاجتماعى ومتطلبات الممارسة المتغيرة ، و يتعدّل هذا التناقض فى استمرارية ممارسة للطرق التقليدية " خدمة الفرد، خدمة الجماعة، تنظيم المجتمع".

ويمكن إيجاز هذا التناقض فيما يلى:-

١- بالنسبة للعمل مع الحالات الفردية:

من المسؤوليات الاساسية للاخصائى الاجتماعى فى المدرسة العمل مع الحالات الفردية للتلاميذ، الا ان الاخصائى لا يستطيع ان يقوم بهذا العمل فى اغلب الاحيان، للأسباب المتصلة بضيق الوقت، وكثرة أعداد الحالات الفردية اليومية من التلاميذ وتنوعها، مع ضعف او لعدم الامكانيات اللازمة

للممارسة، ومنها قلة اعداد الاخصائيين الاجتماعيين بالمدرسة مع ضعف برامج إعدادهم وتأهيلهم للعمل بالمدرسة، وعدم توفر المكان الخاص بالمقابلات والادوات اللازمة لحفظ ملفات العمل المهني، وعدم توفر الميزانيات... وما الى ذلك.

وقد أدى ذلك الموقف الى تبنى الاخصائيين الاجتماعيين بالمدارس لأشكال أخرى من الممارسات التي لا تركز عليها برامج اعداد الاخصائي الاجتماعي، ومن تلك الممارسات العمل مع المواقف السريعة، الذي لا يعدو ان يكون هروبا من مازق ممارسة خدمة الفرد التقليدية مع الاعداد المتزايدة من التلاميذ الذين يحولون الى مكتب الاخصائي الاجتماعي خلال اليوم الدراسي.

ويؤخذ على تلك الممارسات عدم التزامها بالأسس الفنية، وخضوعها لاجتهادات الاخصائيين الاجتماعيين، حيث انهم لم يعدوا مهنيًا للعمل مع المواقف السريعة.

٢- العمل مع الجماعات:

من المفترض ان يقوم الاخصائي الاجتماعي بتنظيم الحياة الاجتماعية للتلاميذ من خلال الجماعات المدرسية، وإتاحة الفرص لاشتراك أكبر عدد من الطلاب فيها.

الا ان نمسك الاخصائي الاجتماعي في الوقت الحالي بتشكيل بعض الجماعات في المدارس قد يعتبر مضیعة للوقت والجهد والمال، خاصة في المدارس التي تعمل لأكثر من فترة واحدة يوميا.

حيث تصبح تلك الجماعات مجرد قوائم بالأسماء فى سجلات الجماعات فقط، دون ممارسة فعلية للنشاط للأسباب المتصلة بضيق اليوم الدراسى، وضعف الامكانات اللازمة لممارسة النشاط الطلابى.

ولذلك فإن الواقع المدرسى لكثير من المدارس لا يسمح لتلك الجماعات بممارسة دورها المنشود لتحقيق للتنشئة الاجتماعية السوية للتلاميذ.

وبالرغم من أهمية حصة الريادة فى العمل مع جماعة الفصل لتحقيق الهدف التربوى للمدرسة، إلا أنه لا توجد حصة للريادة أصلاً فى غالبية المدارس التى تكرر اليوم الدراسى لتدريس العلوم المقررة فى ظل الواقع الحالى.

٣- تنظيم المجتمع المدرسى:

من المفترض أن يمارس الاختصاصى الاجتماعى دوراً هاماً لتنظيم المجتمع المدرسى، ويتضمن ذلك الدور العمل مع التنظيمات المدرسية داخل المدرسة ومنها مجلس الآباء والمعلمين، مجلس إدارة المدرسة، مجلس الرواد، مجلس النشاط، اتحاد الطلاب.

كما يتضمن هذا الدور القيام بتشخيص المشكلات التى تواجه المدرسة، وربط المدرسة بالمجتمع المحلى.

ولكننا نجد أن الدور الذى يقوم به الاختصاصى الاجتماعى فى هذا المجال دور هامشى، ويبدو غير ذى أهمية، خاصة وأن الاختصاصى الاجتماعى فى المدرسة يعطى اهتماماته التقليدية للتلاميذ كـ أفراد، وحتى هذا الاهتمام لا يحقق فعالية لدور الاختصاصى كما سبق الإشارة إلى ذلك، مما يؤثر على قصور الممارسة المهنية وعدم وضوح أهمية الدور الممارس.

وفى مجال ربط المدرسة بالأنساق الاجتماعية فى المجتمع المحلى، لا يقوم الاخصائى الاجتماعى غالباً بدور يذكر فى هذا المجال، إلا فى إطار طلب المساعدات الاقتصادية من جهات معينة كالأوقاف أو الشئون الاجتماعية أو غيرها.

ولفما عدا ذلك فإنه من النادر ان يمارس الاخصائى الاجتماعى دوراً خارج اسوار المدرسة، مما يحد ويؤثر بدرجة كبيرة من إمكان استفادة المدرسة من امكانات وموارد المجتمع المحلى، وايضاً استفادة المجتمع المحلى من المدرسة.

رد فعل الادارة المدرسية ازاء قصور الممارسة:

أدى عدم اقتناع بعض القيادات المدرسية بأهمية دور الاخصائى الاجتماعى الى تكليفه بمزيد من المهام الإدارية التى يضيق بها الكثير من الاخصائيين الاجتماعيين باعتبار انها لا تدخل فى تخصصهم، ويؤدى ذلك الأمر الى حدوث صراعات بين الاخصائى الاجتماعى والقيادات المدرسية، وغالباً ما يدخل توجيه التربية الاجتماعية فى تلك الصراعات مع إدارة المدرسة بما يؤدى الى زيادة حنتها.

وفى سياق الرؤية السابقة، نجد ان هناك ضرورة لمراجعة الموقف الراهن لممارسة الخدمة الاجتماعية فى المدرسة لتطويرها فى إطار ديناميكية المهنة ومرونتها مع الظروف والمشكلات المتغيرة، حتى باتى التطوير من الداخل بدلاً من ان يكون مجرد نقل عن تجارب مجتمعات أخرى تختلف عن واقع المتغيرات التى يشهدها المجتمع المصرى.

الاتجاهات الحديثة لممارسة الخدمة الاجتماعية في المدرسة

هناك بعض الاتجاهات الحديثة في ممارسة الخدمة الاجتماعية والتي جاءت كإفراز طبيعي للظروف الواقعية للممارسة، خاصة مع ظهور بعض الاتهامات الموجهة إلى الاختصاصي الاجتماعي في المدرسة بالتهاون في أداء دوره أو عدم وضوح جدوى الممارسة المهنية في هذا المجال.

"وحيث أن كل المهن الاجتماعية تستند في ممارستها على مجموعة من الثوابت والمتغيرات، فإن الخدمة الاجتماعية مهنة كغيرها من المهن الأخرى لها ثوابتها، وهي ما توصلنا إليه من المعارف العلمية، أما المتغيرات فهي أساساً ناجمة عن أوضاع مجتمعية تعكس نفسها على الإنسان بالإضافة إلى ما قدر له من إمكانات تستجيب للمجتمع أو تستثيره، والمفروض أن مهنة كالخدمة الاجتماعية تتعامل مع كل من الثوابت والمتغيرات في مواجهة احتياجات ومشكلات إنسانية كي تتمكن من ممارسة دورها في التغيير المقصود." (١٠)

وهناك صعوبة في تخصص الاختصاصي الاجتماعي من خلال الاختصار على ممارسة إحدى الطرق المهنية المألوفة وهي خدمة الفرد أو خدمة الجماعة أو تنظيم المجتمع، "حيث يعمل اختصاصيو خدمة الفرد مع الأسره و الجماعة كما يعمل اختصاصيو الجماعة مع الأفراد و يعمل اختصاصيو تنظيم المجتمع مع الأفراد والجماعات." (١١)

ولهذا فإن بؤرة ممارسة الخدمة الاجتماعية في المدرسة يجب أن تنقق مع مواقف الممارسة ذاتها ومتطلباتها، وأن ذلك قد يتغير من زمن لآخر كما تشير ليد بتر Led better إلى أن الاختصاصيين الاجتماعيين استخدموا طريقة خدمة الجماعة بشكل متزايد في الستينات بينما بدأ الاهتمام بالعمل الفرقي كنموذج آخر لحل المشكلات ومساعدة التلاميذ في السبعينات. (١٢)

الا ان مركز الاهتمام ظل كما هو متمثلاً في علاج التلميذ كفرد، والواقع ان الاخصائى الاجتماعى ليس لديه الوقت الذى يقضيه لمساعدة مجموعة صغيرة من الافراد، ولكن عليه ان يعمل فى اتجاه إحداث التغييرات فى الوقت والمكان المناسب الذى يساعد مجموعات كبيرة من التلاميذ ويمنع تضخم كثير من المشكلات، ولا يعنى ذلك للتوقف عن استخدام طريقه خدمة الفرد فى التعامل مع أولئك الذين يحتاجون الى مساعدة خاصة لسبب او لآخر.

وفيما يلى بعض الاتجاهات والمداخل الهامة لممارسة الخدمة الاجتماعية فى المدرسة:

١- مدخل الممارسة المتكاملة Integrated Practice

وهو مدخل يواجه الانتقادات الموجهة الى المداخل التقليدية فى الممارسة، وخاصة مدخل الطرق والتخصص فيها " خدمة الفرد - خدمة الجماعة - تنظيم المجتمع "، حيث ان مدخل الطرق لا يرتبط بالواقع الوظيفى فى المجتمع، ويؤدى الى الممارسة الجزئية داخل المهنة الواحدة.

ويعتمد مدخل الممارسة المتكاملة على " ممارسة الخدمة الاجتماعية كطريقة واحدة، ويركز هذا المدخل على إطار نظرى متقدم للممارسة المهنية يجسد العلاقة المتبادلة بين الفرد وبيئته ويهتم هذا المدخل بالمعلاء فى مواقف المشكلات على انهم افراد لهم من القدرات ما يمكنهم من التكيف والتوافق مع بيئاتهم، من خلال مواجهة ضغوط الحياة.

وعليه فإن هذا المدخل يركز على المشكلة او الاحتياج اكثر من تركيزه على الوسيلة، اى ان للتدخل المهنى يجب ان يركز ويوجه اساسا الى مشكلات واحتياجات المعلاء او التنظيمات المختلفة، وبالتالي فالممارس هنا

يجب ان تكون لديه المعرفة والمهارات المتعددة، سواء تلك التى تتعلق بالخدمة المباشرة او غير المباشرة". (١٣)

وفى اطار مدخل الممارسة المتكاملة يمكن ان تتدرج الممارسة فى مستويات مختلفة من الوحدات الصغرى الى الوحدات الكبرى مع التركيز على تحديد المشكلة او الموقف، ثم تخير الاستراتيجية المناسبة للتدخل المهنى فى مواجهة الموقف.

وليس المقصود فى اطار هذا المدخل إلغاء او اهمال الطرق بل على العكس من ذلك فهو يعتمد عليها اعتماداً أساسياً ولكن كأساليب فنية للممارسة يمكن استخدامها فى تعاظم وتكامل بعضها او كلها حسب طبيعة موقف التدخل. (١٤)

وتشير الاتجاهات الحديثة الى أهمية الممارسة فى اطار " نظرية الموقف" التى تركز على المواقف التى بها العميل (١٥)، وليس على ممارسة الطرق التقليدية التى تركز على خدمة التلاميذ كأفراد.

٢- المنظور البيئى للممارسة Ecological Perspective

الأصل فى ممارسة الخدمة الاجتماعية انها تركز على المشكلات الناتجة عن التفاعل المتبادل بين الناس وبيئاتهم، فالخدمة الاجتماعية ينظر اليها على انها (١٦): تركز على التفاعل بين الناس وبيئاتهم وان النطاق الاساسى للخدمة الاجتماعية هو العمل لتحسين قدرات الناس فى الاستفادة من الموارد البيئية، ويمتد تركيز الخدمة الاجتماعية الى الظروف المؤدية الى ضعف الاتصال بين الناس وبيئاتهم، حيث التركيز على كل من الناس والبيئة هو ما يميز الخدمة الاجتماعية كمهنة عن غيرها من المهن الاخرى.

ولذلك فإن ممارسة الخدمة الاجتماعية يجب ان تهتم بالتفاعل المتبادل بين الإنسان والبيئة كما يشير جوردن Gordon (١٧)، وتهدف الى تقوية قدرات الناس في التأثير على بيئتهم. (١٨)

ووفقا لهذا المنظور فإن الاختصاصي الاجتماعي يساعد التلميذ والاباء والمجتمع والمدرسة على تطوير الكفاءة الاجتماعية، ويتدخل الاختصاصي الاجتماعي من خلال التعامل المباشر في حالة عدم وجود توازن خارج بيئة المدرسة، او دخل النمق المدرسي او لدى التلميذ او في كل ذلك، ويهدف التدخل المهني الى احداث التغيير في التلميذ او في البيئة او في كليهما معا من أجل تدعيم الاداء الاجتماعي للتلاميذ، ومن مزايا استخدام الاختصاصي الاجتماعي للمدخل البيئي في الممارسة، إنه يساعد في رؤية العمل كجزء رئيسي بين اجزاء نظام معقد وليس ككيان مستقل عن بيئته.

وتحدد الجمعية القومية الامريكية للاخصائيين الاجتماعيين عشرين مهارة تعتبر ملائمة لاحتياجات التلاميذ والاباء والمجتمع المحلي، منها مجموعة من المهارات التي يجب ان يكتسبها الاختصاصي الاجتماعي المدرسي للممارسة في اطار المدخل البيئي اهمها: (١٩)

- ١ - المهارة في تكوين العلاقات الهادفة مع العملاء و الاشخاص و الحفاظ عليها.
- ٢ - المهارة في الملاحظة المنتظمة وتقدير احتياجات وخصائص للتلاميذ والاباء ونسق المدرسة والحي والمجتمع المحلي.
- ٣ - المهارة في تقويم تأثير التدخل المهني على خصائص شخصيات التلاميذ.
- ٤ - المهارة في جمع المعلومات الاساسية عن العوامل التي تؤثر على عمليات تعليم تلاميذ المدرسة.

- ٥ - المهارة في تحليل السياسات المختلفة سواء اكانت سياسة المجتمع المحلي او المجتمع القومى.
- ٦ - المهارة فى التشاور مع العملاء لتوضيح المواقف لهم. او كيفية اعطاء واستقبال المعلومات ومراقبة التقدم فى خطة التدخل او التوفيق بين وجهات النظر المختلفة.
- ٧ - المهارة فى تقدير مدى لحداث تأثيرات فى علاقات المدرسة والمجتمع والتلاميذ والآباء: المهارة فى المواجهة بينهم:
- وفى اطار المدخل البيئى يوجه التدخل المهنى للخدمة الاجتماعية اما لتقوية قدرات الناس على مواجهة المصاعب او لتحسين احوال البيئة او العمل فى الاتجاهين معاً:

٣- الممارسة من خلال العمل الفريقى Team Work

يمثل العمل الفريقى فى ممارسة الخدمة الاجتماعية بالمدرسة اتجاها هاما، وذلك لأسباب متعددة اهمها:- (٢٠)

- تعدد نوعية القيادات العاملة فى هذا المجال سواء بالنسبة للتخصص العلى او مستويات العمل التعليمى بدءاً من المستوى التنفيذى الى مستوى وضع السياسة.
- التقارب الشديد فى الاهداف الاجتماعية والتربوية التى تسعى الى تحقيقها المؤسسة التعليمية والقيادات المدرسية بمختلف نوعياتهم، مما يودى غالباً الى ازدواجية فى المسؤولية تعكس صراعا وتنازلاً بين هذه القيادات.
- لتعاملنا مع التلاميذ الذين اصبحوا - وخاصة فى الوقت الحاضر - يدخلون مدارسهم ومعاهدم لتحقيق عملية تعليمية ، بينما هم فى الحقيقة يأتون اليها محملين باحتياجات متعددة لا تقف عند حد الحاجة الى

التعليم، بل تمتد الى احتياجات اخرى تؤثر بصورة مباشرة على العملية التعليمية.

- كما انهم ينقلون معهم الى المؤسسة التعليمية قضايا المجتمع ومشكلاته التي تؤثر عليهم بشكل خاص، وعلى الحياة المدرسية بشكل عام.

- وأخيراً افتقاد العملية التعليمية لامكانية تقديم كلية المعرفة امام التيارات الجارفة الذي اصبح يستند في التعليم على تعدد التخصصات ونقبتها.

ولذلك فإن الاختصاصي الاجتماعي في المدرسة مطالب بالتعاون مع غيره من التخصصات الاخرى فيما يتصل بالمواقف والمشكلات المتشابهة للتوصل الى حلول بشأنها، وعليه ان يعمل مع مؤسسات المجتمع المحلي ومجالات الخدمة الاجتماعية الاخرى، لمساعدة المدرسة على تحقيق اهدافها.(٢١)

الحواشي

(١) المركز القومي للبحوث التربوية، التربية الاجتماعية المدرسية، دراسة توثيقية، الإدارة العامة للتوثيق والمعلومات التربوية، القاهرة، ١٩٨٥، ص ٣-٤.

(٢) وزارة التربية والتعليم، منهاج عمل الاختصاصي الاجتماعي ودليل مجالات العمل، الإدارة العامة للتربية الاجتماعية، القاهرة، ١٩٨٣، ص ١٢.

(٣) راجع:

على سليمان، الخدمة الاجتماعية المدرسية، مكتبة عين شمس، القاهرة، ١٩٩٣، ص ٢٤-٢٦.

- R. Merton, Social Theory and Structure, N.Y., The Free Press, 1967, p. 51.

- Max Siporin. Introduction to Social Work Practice, (٥) N.Y., Macmillan Co., Inc., 1975, p. 18.

(٦) راجع:

- نادية زغول سعيد، ممارسة طريقة تنظيم المجتمع في المدرسة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٧٤.

- عوني محمود توفيق، وظيفة مجالس الأماء والمعلمين في المدارس الثانوية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٧٦.

- حنفى نبيه حنفى، دراسة مقارنة لبعض مشكلات الخدمة الاجتماعية المدرسية بالمرحلة الثانوية بجمهورية مصر العربية والولايات المتحدة الامريكية، رسالة ماجستير، " غير منشورة"، كلية التربية، جامعة عين شمس، ١٩٨٦.

- فؤاد حسين حسن، الاغتراب المهني للاخصائيين الاجتماعيين، رسالة ماجستير " غير منشورة" كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٨٦.

- سليم شعبان سليمان، العلاقة بين تغير السياسة التعليمية وخدمات الرعاية الاجتماعية المدرسية فى مصر فى الفترة من ١٩٥٠ - ١٩٨٠، رسالة ماجستير " غير منشورة"، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٨٧.

- حلمى على يوسف، واقع الخدمات الاجتماعية بمدارس الحلقة الثانية من التعليم الاساسى بمحافظه سوهاج، رسالة ماجستير، "غير منشورة"، كلية التربية بقنا، جامعة امبول، ١٩٨٨.

- محمد محمود ابراهيم عويس، دراسة وصفية للممارسات المهنية للخدمة الاجتماعية المدرسية فى مواجهة مشكلة المخدرات للطلاب فى المرحلة الثانوية، رسالة دكتوراه طغير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة (فرع الفيوم)، ١٩٨٩.

- محمد جمال الدين عبد العزيز، العلاقة بين التكامل الوظيفى للاخصائى الاجتماعى والمدرس وتحقيق الوظيفة الاجتماعية للمدرسة، رسالة ماجستير "غير منشورة"، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة (فرع الفيوم)، ١٩٨٩.

- حسنى ابراهيم الرباط، معوقات ممارسة الخدمة الاجتماعية فى المجال التعليمى، دراسة مقارنة بين الممارسين من خريجي الاداب والخدمة

- كرم محمد أحمد الجندى، العلاقة بين قياس الاختصاصات الاجتماعية بأعمال الريادة مع جماعة الفصل المدرسي ونموها الاجتماعي، رسالة دكتوراة، "غير منشورة"، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٧٩.

- نظيمة أحمد محمود سرحان، دور الاختصاصات الاجتماعية في توجيه تلاميذ المرحلة الإعدادية نحو التعليم الفني، رسالة ماجستير "غير منشورة"، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٨٠.

- محدث فؤاد فتوح، المعوقات التي تواجه ممارسة الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، رسالة ماجستير "غير منشورة"، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٨٠.

- نصر خليل عمران، دور نقابة المهن الاجتماعية في مواجهة المشكلات المهنية للاختصاصات الاجتماعيات المدرسي، رسالة ماجستير "غير منشورة"، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٨٠.

- عبد الحميد عبد المحسن عبد الحميد، دور جماعات النشاط المدرسي في تنمية المجتمع، بحث مقدم للمؤتمر الدولي السادس للإحصاءات والحسابات العلمية والبحوث الاجتماعية والسكانية، القاهرة، ٣/٢٩ إلى ١٩٨١/٤/٢.

- أحمد فوزى الصادى، المعوقات الأساسية لعمل الاختصاصات الاجتماعيات المدرسي، بحث مقدم للمؤتمر السادس للإحصاءات والحسابات العلمية والبحوث الاجتماعية والسكانية، القاهرة، ٣/٢٩، ١٩٨١/٤/٢.

- أنصاف عبد العزيز عوض، ممارسة الخدمة الاجتماعية في التنظيمات المدرسية وأثرها في برامج الرعاية الاجتماعية للطلاب، رسالة دبلوم معهد العلوم الاجتماعية "غير منشورة"، كلية الآداب، جامعة الإسكندرية، ١٩٨٢.

الاجتماعية، المؤتمر العلمى الخامس الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية فى الوطن العربى الواقع والمستقبل، ج ٢ مرجع سابق، ص ١٩٩-٢١٥.

- أحمد فوزى الصادى، الخدمة الاجتماعية فى المجال التعليمى الواقع والمستقبل، المرجع السابق، ج ١، ص ٨٣-٩٠.

(٧) عدلى سليمان، الخدمة الاجتماعية المدرسية، مرجع سابق، ص ١٥٢-١٥٣.

(٨) يحيى درويش، الوسيط فى تنظيم المجتمع فى الخدمة الاجتماعية، دار الصفا، القاهرة، ١٩٧٨، ص ٤٧.

(٩) راجع:

- أحمد فوزى الصادى، الخدمة الاجتماعية فى المجال التعليمى الواقع والمستقبل، المؤتمر العلمى الخامس، مرجع سابق، ص ٨٣-٩٠.

- حسنى ابراهيم الرباط، مواقف ممارسة الخدمة الاجتماعية فى المجال التعليمى، المرجع السابق، ص ١٩٩-٢١٥.

- عدلى سليمان، مستقبل الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية فى المجال التعليمى، المرجع السابق، ج ١، ص ٦٥-٧١.

- محمد ابو العلا احمد، الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى، مرجع سابق، ص ٧٣-٨٢.

(١٠) عدلى سليمان، " العمل الفريقى فى ممارسات الخدمة الاجتماعية بالمجال التعليمى"، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العلمى الرابع "ديناميت العمل الفريقى فى مجالات ممارسة الخدمة الاجتماعية"، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة القاهرة، فرع الفيوم، ٤/٢٣ الى ٤/٢٥/٩١.

(١١)

- Allen Pincus and Anne Minahan, op.cit.. p.73.

(١٢)

- Besty Ledbetter Hancock, " Skool Social Work",
printice Hall, Inc., Englewood Cliffs, New Jersey, 1982, p.
249.

(١٣) راجع:

- المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالقاهرة، " هوية الخدمة الاجتماعية
فى مصر، رؤية تحليلية ونظرة مستقبلية"، المؤتمر الدولى حول الخدمة
الاجتماعية والمستقبل فى البلاد النامية، ١٩٩٢، ص ٢٥-٢٦.

- عبد الحميد عبد المحسن عبد الحميد، " الممارسة المهنية للخدمة
الاجتماعية فى الوطن العربى، الواقع والمستقبل"، المؤتمر العلمى الخامس،
الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية: الواقع والمستقبل"، ج١، كلية الخدمة
الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم، ٤/٢٢ الى ٤/٢٤، ٩٢، ص ٥٣.

(١٤) عبد الحميد عبد المحسن عبد الحميد، المرجع السابق، ص ٥٤.

(١٥) راجع:

- William E. Gordon, " Basic Constructs for an
Integrative and Generative Conception of social work
"in Gordon Hearn, (eds), The General systems Approach
Contribution Towards an Holistic Conception of Social

-Work,N.Y., Council on social work Education, 1969, pp. 5
11.

- Max siporin, " Situational Assessment and
Intervention", Social Case Work, No. 53, February, 1972,
pp.91-109.

- Lela B. costin, " Adaptations in The Delivery of
School Social Work Services", Social case work, 53, June,
1972, p.351.

(١٦) راجع:

- Paula Allen - Mears, (eds), op. cit., p. 66

(١٧)

- William E. Gordon, op. cit., pp 5-11.

(١٨)

- Malcolm payne, Modern social work Theory, a critical
Introduction, Macmillan Education, LTD., Hong Kong,
1991, pp. 138-139.

(١٩)

- Paula Allen - Mears, (eds), op. cit., pp 79-80.

(٣٠) عدلى سليمان، " العمل الفرقي في ممارسات الخدمة الاجتماعية
بالمجال التعليمي"، مرجع سابق، ص ٣-٤.

(٢١) راجع:

- Rex A. Skidmore & Milton G. Thackeray, Introduction
to Social Work,

2nd. Edition, printice Hall., Inc., 1976, p.86.

الفصل الثامن

الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب

من هم الشباب ؟

قبل ان نتكلم عم مراحل النمو المختلفة وعلاقتها برعاية الشباب
ويجب ان نحدد اولاً من هم الشباب حتى يمكن تحديد برامج الرعاية التى
توجد اليهم حيث ان اجهزة رعاية الشباب تضع فى اعتبارها المراحل
العمرية لهم عند ما ترسم وتخطط للبرامج والانشطة ولوجه الرعاية التى
توجه اليهم .

ولكن العلماء اختلفوا فى تحديد مفهوم الشباب فمنهم من يعتبر
الشباب فترة زمنية ومنهم من ينظر الى مرحلة الشباب على انها ظاهرة
اجتماعية ومنهم من يعتقد انها مجموعة من الظواهر النفسية والجنسية
والعقلية والاجتماعية . ولكن كيف يمكن تحديد عمر معين لمرحلة الشباب
وهناك الفروق الفردية بين الافراد ولكن يمكن القول ان العمر الزمنى ليس
هو العامل الرئيسى الاول لوصول الفرد الى حالة النضج الجسمى والجنسى
والعقلى والانفعالى والاجتماعى فعلى الرغم من ان الشباب يتشابهون فى
مراحل نموهم الا ان كلا منهم له طبيعته الخاصة به ناحية سرعة او بطء
النمو ودرجة النضج الذى يصل اليه لتأثير عنصر البيئة والوراثة . وقد تم
الاتفاق بين رعاية الشباب على تحديد مفهوم الشباب فى اطار مرحلة عمرية
معينة تقع ما بين الخامسة عشر وحتى الخامسة والعشرين ، لتشمل افراد
المجتمع من الجنسين وهى المرحلة الزمنية التى يحدث فيها التغيرات
الفسيولوجية والجسمية والنفسية والاجتماعية تصل بالفرد الى مرحلة

الاستقرار النفسي . وهذا التحديد لمرحلة الشباب يتفق مع الشائع بأن الشباب مرحلة زمنية انتقالية من الطفولة الى الرشد حيث يصبح الشباب قادرا على الانجاب ويصل الى درجة من النضج الجسمي والجنسي والنفسي والاجتماعي والعقلي تؤهله لاكتساب خبرات مختلفة تعده لمواجهة مطالب الحياة المستقلة .

وفى مقال نشر بدائرة المعارف البريطانية اشار الى ان احد مؤتمرات اليوت الابيض حول الطفولة والشباب انعقد فى اول السبعينات قام بتحديد مفهوم الشباب بقوله ان مفهوم الشباب والمراهقين يستخدم كمترادفان (لفظ بمعنى واحد) . ولكن الدراسات المعاصرة لا تربط المراهقة بعمر وملى وانما تحددها وظيفا فى ضوء الدور الذى يلعبه الشباب فى المجتمع أى فى ضوء العلاقة بين الطفولة والبلوغ . قد قام أدمز بتعريف فترة لشباب بأنها فترة مواجهة اعمال رئيسية هى التربية والنضج والانتظار للقيام بدور الكبار فى الحياة وانها ترتبط اساسا بالنمو المتكامل للفرد . ومن هنا يمكن القول بأن مرحلة الشباب هى حقبة الوصل بين مرحلة الطفولة ومرحلة اكتمالالنضج الجسمي والنفسي والاجتماعي للانسان حيث تبدأ مرحلة الشباب وتطورات المراهقة والبلوغ وتنتهى بالنضج والاستقرار وخلال تلك المرحلة تنظم وتخطط البرامج الخاصة برعاية الشباب من الناحية الجسمية والعقلية والنفسية والاجتماعية حتى يمكن تنشئة الشباب فى اطار القيم الثقافية والعقائدية السائدة بهدف ادماجهم فى المجتمع الذى ينتمى اليه . والخدمة الاجتماعية عندما تعمل فى مجال رعاية الشباب فانها تخطط وترسم البرامج والانشطة الهادفة التى تمارسها فى وقت فراغهم عن طريق مؤسسات رعاية الشباب التى اعدت خصيصا بامكانيات مادية وبشرية قادرة على تنشئة الشباب واكسابهم القيم

والاتجاهات التى تتمشى مع قيم واتجاهات المجتمع من خلال ممارسة الأنشطة التى يحبها الشباب كما ان الخدمة الاجتماعية تعمل على استثمار قدراتهم وتنمية مهاراتهم ولكسبهم الكثير من الخبرات التى تنمى شخصياتهم وبذلك تستغل وقت فراغهم وتستثمره خير استثمار ويقول كراوس ان وقت الفراغ المستثمر هو الفترة التى يكون الانسان فى حالة نفسية مثالية يشعر فيها الفرد بالراحة والسعادة والهدوء النفسى وهى فترة يسعى اليها القليل من الناس ويتوصل اليها القليل جدا منهم .

ويشير ججراى ويلجريفو الى ان وقت الفراغ هو وقت اكتساب القيم حيث ان الفرد يقوم بعملية اختيار للنشاط الذى يقوم به وهذا يعنى عملية تفصيل بين النشاط النافع وغير النافع والمفيد والضار - ويضيف قائلاً ان الحرية التى يمارسها الفرد فى اختيار اوقات فراغه قد تسمح له بالتغيرات عن نفسه وثبات ذاته . ولذلك فان القدرة على قضاء وقت الفراغ فى نشاط ابتكارى محبب لا بد ان يسبق اعداد وتدريب للشباب يمكنهم من حسن الاختيار والاستثمار لانشطة وقت الفراغ . والخدمة الاجتماعية التى تعمل فى مجال رعاية الشباب كخطط برامجها وترسم خططها لتحقيق تلك الاهداف . وقد قال الفيلسوف اليريطانى برتراند رسل :

ان القدرة على ملء وقت الفراغ بذكاء هو احسن انتاج للمدينة (انظر بحث الاوقات الحرة لدى الشباب السعودى بالمنطقة الغربية) الذى قام باجرائه مركز البحوث التربوية والنفسية بكلية التربية بمكة المكرمة . (حامد زهران وآخرون) .

١- ملأة رملأة الشبال برأهل النمل :

عندما يمارس الاخصائى الاجتماعى اءواره المتعءءة فى مبال رعاىة الشبال سواء كانت اءوار علاجىة او اءوار وقائىة او اءوار انمائىة فلا بد ان يءرس مرأهل النمل وىتمعق فىها وىءرسها جىءا من ءلال ءءب الصءة النفسىة المتعءءة ءقى يلم بءصائصها المءءلفة وىءرف الءاباء الءى لا بد من اشباعها فى ءل مرءلة لانه سوف يءطط البرامب وبعء الانشءة الءى ءشبع ءلك الءءاباء بما يناسب ءل مرءلة وهو وىرف جىءا ان الءءمة الاجتماعىة فى مبال رعاىة للشبال ءءفء الى اسءءمار وءء الفراءب بممارسة الانشءة والبرامب المءءءة الءى ءعمل على اشباع الءاباء النفسىة والعقلىة والجسمىة والاجءماعىة

هءا والاءصفاى الاجتماعى الءى وىعمل فى رعاىة الشبال يواجه الءءىر من المءءكلاء الءى وىعانى منها الشبال والءى ءءلهم يلجأون الىه . طالبىن العون والمساءءة وإن وىسءطىع مساعءءهم فى علاب مءءكلاءهم الا اذا عرف اسباب ءلك المءءكلاء وءء ءرءبط اسباب ءلك المءءكلاء بروسب طفلىة فى مرأهل النمل الاوى او بءبراء انفعالءة فى المرأهل ءالءة او بءوامل بىئىة مؤءرة فى ءلك الفءرة الفزمنىة الءى نسمىها مرأهل نمل الشبال وبءلك ءءضب اءمىة ءرأسة النمل المءءلفة . والءءمة الاجتماعىة عندما ءمارس فى مبال رعاىة الشبال فاءها ءعمل مع ءطاعاء الشبال المءءلفة فى اماكن ءجمعااءهم سواء ءانوا فى المءرسة او المصنع او الناءى او اى مكان اءر فاءها ءعمل على مساعءءهم ءقى بءءازوا مرأهل النمل المءءلفة بنبأب وامان وءعمل على

لكسابهم القدرات والمهارات والاتجاهات التي تبنى شخصياتهم وتساعدهم على ان يصبحوا مواطنين صالحين .

مرحلة الشباب ومراحل نموها :

ان مرحلة الشباب كما تم الاتفاق عليها هي المرحلة الزمنية التي تقع الخامسة عشر والخامسة والعشرون علما بأنه تحديد مرّن ليناسب الفروق الفردية بين الافراد التي تجعل مرحلة الشباب يبدأ عند البعض قبل الخامسة عشر وقد تصل الى الثانية عند البعض الآخر وهو من البلوغ الذي يختلف تحديد من فرد لآخر ولذلك فانه يمكن تقسيم تلك المرحلة الرئيسية الى ثلاث مراحل فرعية لكل مرحلة فيها خصائصها ومميزاتها وهذه المراحل هي الطفولة المتأخرة والمراهقة والنضج .

وفيما يلي عرض لهذه المراحل الثلاثة بايجاز :

أولاً - مرحلة الطفولة المتأخرة (ما قبل المراهقة):

ان هذه الفترة من مرحلة الشباب تتصف بالنمو التدريجي لجميع الشخصية سواء كان في الجوانب النفسية او العقلية او الجسمية او الاجتماعية وهذه التغيرات المختلفة لها اثر متبادل بين الفرد وبيئته ويحدث انعكاس ذلك على علاقاته بالآخرين سواء كانوا اخوه او زملاء او اصدقاء او اقارب في أى مكان يتفاعل فيه مع الشباب في تجمعاتهم المختلفة بالجيرة حينا وبالورشة احيانا او بمكان العمل احيانا اخرى وكل ذلك له تأثير كبير على السلوك توافق الفرد مع البيئة الداخلية والخارجية على حد سواء . ولذلك فهي مرحلة هامة في حياة الانسان لانها تعتبر نقطة تحول اجتماعي هام في حياته بما فيها من

علاقات جديدة وتفاعلات اجتماعية لم يعرفها من قبل حيث كانت مفاعلاته وعلاقاته السابقة داخل الاسرة وقد تمتد الى الجيرة بما فيها من قرنايه من الجيران اما فى تلك المرحلة فقد بدأ الطفل ينتقل من مرحلة مدرسية أخرى والى زملاء هنا وزملاء ذلك وتفاعلات وعلاقات بالمدرسة الابتدائية تختلف عن التفاعلات والعلاقات التى تحدث فى المرحلة الاعدادية (المتوسطة) وكلها مجالات الاجتماعية متباينة تساعد على تنمية علاقاته واكتشاف ذاته وكلما اتسعت المجالات الاجتماعية واتسعت العلاقات الانسانية كلما تحددت الضوابط التى يتفاعل الفرد من خلالها .

ونحن نعرف السلوك الانسانى للفرد يتحدد وينظم وفق الضوابط الاجتماعية والمعايير المختلفة التى يتفاعل من خلالها مع الجماعات المختلفة تلك الجماعات التى يمر بها الفرد منذ نشأته كجماعة الاسرة وجماعة الجيرة وجماعة رفاق اللعب وجماعة النادى وجماعة العمل الى غير ذلك من الجماعات التى يستكمل الانسان من خلالها تنشئته الاجتماعية . والخدمة الاجتماعية تعرف جيداً ما لهذه الجماعات من تأثير فى عملية التنشئة الاجتماعية ولذلك يخطط لها من البرامج والانشطة المختلفة التى تساعد على نجاح هذه العملية وعن طريق برامجها المختلفة تسهل للشباب عملية الاندماج فى الشكل وتعينهم على التفاعل مع البعض حتى يستطيعوا التفاعل بعد ذلك مع افراد المجتمع وتنفعهم للاهتمام بالعمل الاجتماعى حيث ان الشباب فى هذه المرحلة اقدر على التعاون من المراحل السابقة . ومن خصائص هذه المرحلة اهتمام الشباب بالجنس فبعد ان كان لا يكثرث بنوع الجنس الذى يصادفه وبعد ان كان يزداد نفرراً من الجنس الاخر نجد هم يتجهون الى

الاهتمام بالجنس الاخر ويزيد الاهتمام فى المرحلة التالية (مرحلة المراهقة)
بالاضافة الى ما يظهر عليهم من ميل الى حب الخير ومساعدة الضعفاء
والاهتمام بالمظهر كوسيلة تمهد لهم سبيل الانتماء وفى سبيل الحصول على
المكانة بين تلك الشلل التى يحترمون قوانينها وعاداتها وقيمها بحيث تصبح
ذات تأثير على تفكير وسلوكهم ولا يخفى على احد احداثه لذلك التأثير على
عملية التنشئة الاجتماعية . ولقد كشفت كثير من الدراسات الاجتماعية
والنفسية ان عملية التنشئة الاجتماعية خلال مرحلة الطفولة المتأخرة وبدراسة
البلوغ تصبح ذات ابعاد مجتمعية اكثر عمقا وارتباطا بالمجتمع الاكبر بعدد ان
كانت للتنشئة الاجتماعية الاسرية محدود ه بحدود جماعة الطفل الاولى هى
اسرته ان التطبيع الاجتماعى فى هذه المرحلة وما يتركه من آثار يحدث
بدرجة كبيرة من خلال المجتمع ومنظماته التى يزد تعامل الطفل معها ويزيد
تفاعلها معه بحيث يقل التفاعل الاسرى وينكمش تأثير الاسره وينتقل عملية
التطبيع والتنشئة الاجتماعية من الاسره الى المجتمع ومنظماته المختلفة بعد
ان أدت الاسره دورها فى هذه العملية ... ان عمليات التنشئة الاجتماعية
والتطبيع الاجتماعى تتأثر اكثر فأكثر بالمدرسة والجماعات الرسمية وغير
الرسمية والصدقات والمنظمات والجهزة التى ترعى الشباب كالاندية
والمراكز والساحات الشعبية ومعسكرات الشباب ... إلخ . ان حياة الشباب
بمراحل نموها المختلفة ما هى الا فرص لاكتساب الخبرات وتنمية القدرات
واكتشاف المهارات واستثمارها بصورة متفاعلة ومتداخلة بحيث تصبح كل
مرحلة من مراحل النمو وخاصة فى مرحلة الشباب تتوقف على مدى تأثير
خبرات مراحل النمو السابقة سواء من الناحية الجسمية او النفسية او

الاجتماعية كما تتوقف على اتجاهات المجتمع وفرصة التي اتاحها امام الشباب لاكتساب المزيد من الخبرات التي من خلالها تنمو شخصياتهم الى ان يصبحوا مواطنين صالحين .

دور الاخصائي الاجتماعي في هذه المرحلة :

يجب على الاخصائي الاجتماعي في هذه المرحلة ان يكون ملما بخصائص هذه المرحلة ومتقن لما يظهر من سلوكهم ومدركا لنتائج هذا السلوك وما يصاحبه الاعراض كالاتكالية او السلبية او الانطواء وعندئذ يتقبل سلوكهم دون لو او تأديب كما يتقبل مشاعرهم نحوه سواء كانت حبا او كراهية حيث انهم سيتخذون منه المثل الاعلى والقيادة الصالحة . وعلى الاخصائي الاجتماعي معاونة على النمو تدريجيا عند طريق تحميلهم المسؤوليات المتدرجة التي تجعلهم ينجحون في أدائها وبذلك يجعل من نجاحهم روحا محفزة للعمل كما يقوم بتخطيط ورسم البرامج التي من خلالها يكتشف القيادات وينميها ويظهر القدرات وستثمرها ويستمر وقت فراغهم في أنشطة محببة تنمي مهاراتهم وتشبع ميولهم ومن خلال تلك الأنشطة المحببة اليهم ويعلمهم كيف يتخذون القرارات وينفذونها وكيف يتحملون المسؤوليات كل تبع قدراته وامكانياته بالاضافة الى ما يعلمه من قيم واتجاهات اثناء ممارسة تلك الأنشطة وهو في هذه المرحلة يدرك تماما اهمية وضعها كقيادة واعية جديرة بالتقليد قادرة على العون والمساعدة والخصائي الاجتماعي الذي يمارس ادواره في مجال رعاية الشباب مع شباب هذه المرحلة يعرف جيدا كيف يمرنهم على ممارسة الحرية الاجتماعية التي تجعله يضع لهم الحدود والقيود بحيث يتمكن الشباب من التمييز بين الحرية والتحكيم وفي سبيل ذلك يقسمهم

الى جماعات متجانسة ويدريبهم على كيفية الخضوع لمعايير وقوانين الجماعة وكيف يحترمون الحدود التي تحترمها الجماعة أثناء النشاط وبذلك يعدم للتفاعل مع المجتمع والتوافق فيه . هذا بالاضافة الى مساعداته الفردية لما يكتشف من مشكلات متنوعة اقتصادية واجتماعية او نفسية او عقلية وعندئذ يكرس جهد ووقته لعلاجها والاختصاصي الاجتماعي الذي يعمل في مجال رعاية الشباب يمارس ادوارا متعددة بجانب وريه العلاجي مثل ادواره الانسانية وادواره الوفائية وسنتكلم عن هذه الادوار في فصل لاحق .

ثانياً : مرحلة المراهقة :

مرحلة المراهقة من لخطر مراحل النمو التي يمر بها الشباب لانها فترة النمو السريع المتواصل الذي يصاحبه تغيرات وتطورات في جميع جوانب الشخصية فالجوانب الجسمية تحدث فيها طفرة النمو فيزداد الطول والوزن زيادة سريعة يصاحبها اضطراب في الجهاز الحركي وبعض الاعراض المرضية احيانا كما يحدث بالنسبة لوظائف الغدد ويزداد مفهوم الجسم ويبدأ الشباب في الاهتمام بالقوة الجسمية والمظهر المناسب الذي يساعده على تدعيم علاقاته واكتساب مكانته واذا لاحظ الشاب اي انحراف في مظهره الشخصي عن المتوسط فانه يحاول تصحيح الوضع واذا اخفق ينتابه الضيق والقلق . وبالإضافة الى التغيرات الجسمية والنفسولوجية تظهر التغيرات العقلية حيث تزداد القدرة على التعليم وتزداد القدرة على التخيل والتفكير كما تتصف هذه المرحلة بالفصول والاستطلاع والشك وكلها تؤدي الى مناقشة العقائد القديمة مع تكوين فلسفة في الحياة العامة مع زيادة الإدراك للذات وطموح الشباب في هذه المرحلة بالذات غالباً ما يكون فوق

الطاقة ويظهر الولاء للمبادئ والمثل العليا مع الرغبة فى الاختلاط والحاج الى الحرية الذهنية والرغبة فى التأكد من صحة المعتقدات . اما التغييرات الانفعالية فنجد انها بالغة العمق فى حياة المراهق تودى الى اختلاف التوازن الانفعالى حيث يكون الانفعال قويا وعنيفا وفى نفس الوقت يتصف بعدم الثبات والتناقض احيانا ويتصف الشباب فى هذه المرحلة بالحساسية والانفعالية الزائدة والغضب فى بعض الاحيان وفى البعض الآخر يشعرون بالاكتئاب نتيجة لمواقف الاحباط المتكررة وكثيرا ما يعانون من الصراع القائم بينهم وبين بيتهم الاجتماعية وخاصة من يمثلون السلطة بلاضافة الى الصراع القائم بين الدوافع والمعايير الاجتماعية والصراع القائم بين رغبتهم فى التحرر من سلطة الكبار وبين صراهم لسلطتهم وتحكمهم ولذلك يشعر الشباب فى هذه المرحلة بأن الكبار لا يفهمونهم ويتكلمون لغة مخالفة لفهمهم ولذلك يجدون صعوبة كبيرة فى التوافق مع عالم الكبار خصوصا اولئك الذين يمثلون السلطة الضالطة كالآباء والمعلمين ورؤساء العمل وكثيرا ما يحدث عدم تفاهم لوجهات نظر الكبار ورفض لآرائهم ووصفهم بالتخلف والرجعية مما يؤدى بالكبار الى سوء معاملتهم والقسوة عليهم الامر الذى يؤدى بالمراهقين الى احد امرين احلاهما .

اما التحدى السافر او الانطواء والبعد عن الواقع والهروب الى عالم الخيال واحلام اليقظه كميكانيزم دفاعى يساعد على التعايش مع هذه التغييرات الخطيرة فى حياتهم وتحقيق التكيف فى احلام اليقظة التى تقدم للمراهق ما عجز عن تحقيقه فى العالم الواقع . اما التغييرات التى تحدث فى الجوانب الاجتماعية فاهملة عدم فهم الكبار للمراهقين وسوء العلاقات بينهم بما يدفع

بهم الى الهروب من الاسره والالتصام الى جماعات الكبار من الزملاء والاصدقاء حيث يحصلون على كثير من الاشباع التي يفقدونها في اسرهم ففي جماعات الاصدقاء والزملاء وجماعات اللعب قد يجد المراهق المكانة الاجتماعية ويلعب ادوار الزعامة ويمارس مواقف المغامرة والبطولة ويلعب ادوار التسلط والزعامة والقيادة التي قد يكون من الصعب الحصول عليها داخل الاسرة كذلك قد يحدث ان يجد في جماعة الاصدقاء كثيرا ممن يستمعون لمشاكله ويستجيبون لافعاله ومشاعره الداخلية التي يخفيها في كثير من الاحيان عن الاسره والمجتمع كله . ومع كل هذه التطورات والتغيرات المختلفة في جميع جوانب الشخصية تنمو الشخصية ويصل المراهق الى مرحلة النضج وقد اظهرت البحوث الحديثة عن وجود علاقة بين النمو الجسمي والنمو العقلي والنمو العقلي والنمو النفسي وغيره من مظاهر النمو .

دور الاخصائي الاجتماعي في مرحلة المراهقة :

عندما يمارس الاخصائي الاجتماعي ادواره مع الشباب المراهقين فانه يعمل على مقابلة التغيرات والتطورات التي تحدث في جوانب الشخصية الاربعة فمن طريق استثمار وقت الفراغ وما يخططه من أنشطة وبرامج يعمل على تحقيق مطالب النمو الجسمي ويساعد الشباب على تقبل تلك التغيرات والتوافق معها ويساعدة على ممارسة الأنشطة التي تعلمهم المهارات الجسمية الضرورية للنمو السليم والعمل على استثمار طاقاتهم لتنمية المهارات الحركية مع الاهتمام بالأنشطة الرياضية التي تؤدي الى تكوين العادات

الحركية الصحية لحماية الشباب من العيوب التي تصيب اجسامهم التي تحدث نتيجة سرعة النمو واضطراب الحركة .

بالاضافة الى محاولاته المستمرة لتثقيفهم وزيادة وعيهم بتطورات هذه المرحلة وخاصة عند البلوغ الجنسي وما يترتب عليه من ضرورات المطالب للتوافق وضبط النفس في مجتمعنا الاسلامي . والاختصاصي الاجتماعي يساعد الشباب في هذه المرحلة بالنشطة وبرامج يتعلمون منها التفكير السليم ويكتسبون منها القدرة على اتخاذ القرارات السليمة وتنفيذها ويشاركهم في الندوات والمحاضرات التي تعلمهم كيف يتعدون على منافسة الآخرين واحترام ارائهم حتى لو كانت مخالفة واتاحة الفرصة لمناقشة المعتقدات والافكار التي تكور بأذهانهم في هذه المرحلة مع احدى رجال الدين المختصين حتى لا ينحرفوا في تفكيرهم ويشيدو في معتقداتهم بالاضافة الى اتاحة الفرصة لتحمل المسؤولية الاجتماعية بدءا بمشاركة الاسرة في مناقشة ما يوجهها من مشكلات او مطالب او اوجنه النشاط ويحاول الاختصاصي الاجتماعي تغيير افكارهم عن الكبار وخاصة من يمثلون السلطة الضابطة عن طريق معاملته لهم واحترامه وتقديره وتفهيم لمشاعرهم وسلوكهم وبذلك يجيدون فيه نوعا من القيادة والسلطة الصديقة التي يحبهم وتتعاطف مع مشكلاتهم وتفهيم مشاعرهم .

ومن ادوار الاختصاصي الاجتماعي في مرحلة المراهقة مساعدة الشباب على ان يدركوا قيمة جميع انواع العمل واهميتها لان الكبار دائما يركزون اهتمامهم على بعض المهن العالية او المهن الجاذبة دون المهن .

الأخرى وذلك عند طريق مشاهدة الشباب وفرصة العمل الموجودة بالفعل فى ميدان العمل حيث يحصلون على المعلومات المهنية دقيقة من أصحاب تلك المنهن أنفسهم وذلك بزيارة تلك المهن فى مكائنها الطبيعي حتى يرى المراقبون تلك المهن كما تمارس فى الواقع وعندئذ يستطيع كل منهم ان يكون الفكرة السليمة عن المهن التى سوف يختارها يناسب امكانياته وقدراته ومهاراته) كما يساعدهم الاخصائى الاجتماعى على ممارسة بعض الاعمال التى يستطيعونها فى وقت فراغهم او فى اجازاتهم وبذلك يكتسبون الخبرة المهنية وبذلك ينتج لهم الفرصة للممارسة الفعلية لبعض الاعمال التى شاهدوها وسمعوا عنها وبعد ذلك يترك للشباب ليختاروا بأنفسهم العمل الذى يناسبهم الشباب عندما يقرر ما يراه بهذا الشأن فهو يخطو بذلك خطوات نحو النضج . والاختصاصى الاجتماعى عند تعامله مع المراقبين يتعد تماما عن اللوم والتأنيب والضغط والعقاب بل يتيح لهم الفرص للتعبير عن مشكلاتهم وهوسمتع اليهم بأذان صاغية واحساس مرهقة واهتمام زائد بما يشجعهم على مزيد من التعبير عن مشكلاتهم معتدئذ يساعدهم على مواجهتها وحلها فاعلان المشكلات والتعبير عنها يساعد المراقبين عادة على التفكير فيها بصورة اكثر واقعية والابتعاد عن الهروب منها والاتجاه الى عالم الخيال وكثيرا ما يلجأ الاختصاصى لا شراك المراقبين فى مناقشات جماعية لمشكلاتهم المتشابهة وهو يشجعهم ويعاونهم حتى يشعرون جميعا ان مشكلات فقدان الثقة بالنفس واحلام اليقظة والشعور بالاثم وشعورهم بعدم فهم الكبار لهم هى مشكلات شائعة بين المراقبين وليس مشكلة مراقبة معين وعندئذ يساعدهم على مواجهاتهم وايجاد الحلول لها . كما يقوم الاختصاصى الاجتماعى بتوجيههم

دون قوة فى اختيار التعليم والمهنة التى يميلون اليها بدون ان يشعروهم بالتدخل والسيطرة ويقيف بجانبهم ويشجعهم على الاستقلال ويتقبل رغبتهم فى التحرر . ويسمح لهم بالانضمام لجماعات الرفاق والاصدقاء التى يختارونها بتوجيه من والديهم الذين عرفوا كيف يتكلمون بلغة المراهقين ويفهمون احتياجاتهم دون تدخل ضابط على حياة ابنائهم وبذلك يعمم المراهقون خبراتهم مع الاخصائى الاجتماعى كسلطة ضابطة وفى نفس الوقت صديقة مع ابنائهم وكل من يمثل السلطة الضابطة عليهم وبذلك يحل الامن والطمأنينة محل الخوف من الكبار والهروب منهم . كما يعمل الاخصائى الاجتماعى على اشعار المراهقين بانهم اشخاص كبار ويشعروهم بذلك من خلال اساليب المعاملة الطيبة مع البعد عن تأنيبهم او التقليل من شأنهم امام الآخرين بلاضافة الى اشراكهم فى الانشطة الاجتماعية ذات الطابع المجتمعى كمعسكرات العمل ومشروعات نظافة البيئة والخدمة العامة مما يؤدى الى ربط المراهق بالمجتمع . ومن هنا تبدو اهمية الخدمة الاجتماعية عندما تعمل فى مجال رعاية الشباب عندما يقوم الاخصائى الاجتماعى بدوه المتكامل فى تقديم الخدمات الانسانية والوقائية والعلاجية بما يساعد على تهيئة الجو الاجتماعى السليم المحبب الى نفوس المراهقين وما له من اهمية فى نمو صحتهم النفسية والجسمية والعقلية والاجتماعية مما يساعد على تكوين المواطن الصالح القادر على التوافق فى المجتمع . وفيما يلى نستعرض المرحلة الثالثة من مراحل الشباب وهى مرحلة النضج بعد ان استعرضنا مرحلة ما قبل المراهقة اتستكمل بها المراحل الثلاث التى حددناها كفترة زمنية لمرحلة الشباب .

ثالثا - مرحلة النضج (الرشد) :

مرحلة النضج هي نهاية مرحلة المراهقة وهي نهاية المراحل الثلاثة التي حددناها لمرحلة الشباب وقد سببت الفترة بمرحلة النضج لان الشباب يصلون فيها الى اكتمال نضجهم بعد ان تخلصوا من صراعات المراهقة ومشكلاتها وتحقق لهم الاستقرار والتوافق بعد ان تدرّبوا على الاستقلال وتحمل المسؤولية وبدأوا يفكرون في مستقبلهم سواء ناحية اختيار الزوجة او اختيار العمل او المهنة وفي هذه المرحلة يمارس الشباب حقهم في اتخاذ القرارات المهمة والخطيرة في حياتهم دون ضغط او اكراه من الكبار المحيطين بهم بعد ان أصبحوا كبارا مثلهم يشاركونهم الاهتمام بالامور والمسائل الهامة التي يهتم بها الكبار وكانوا قبل ذلك يمنعون من التدخل فيها ولذلك يبدون الاستعداد لتحمل المسؤولية بثقة كبيرة في قدراتهم تصل درجة الميل الى الاستقلال عن اسرهم سواء من الناحية الاقتصادية عن طريق الالتحاق بالاعمال والوظائف المختلفة التي دخلا يستطيعون التعيش منه وبذلك يخرجون من نطاق سيطرة الاسرة الاقتصادية ثم يستكملون استقلالهم الاجتماعي عن الاسرة بتكوين اسرة جديدة في بيت جديد وبذلك يكتمل استقلالهم . وعندما يستقل الشباب ويمارسون حياتهم الجديدة يجدون انفسهم امام سلوك جديد لم يتعود عليه من قبل فالجماعات التي كان ينتمى اليها من قبل سواء في الجيرة او المدرسة او النادي لم يمرّوا بتلك الخبرات ولم يمارسوا حريتهم الاقتصادية والاجتماعية بمثل هذه الصورة الاستقلالية ولذلك نجدهم في ميسر الحاجة الى من يقف بجانبهم ويساعدهم على اكتساب تلك الخبرات التي ان يستطيعوا التعود على حياتهم الاستقلالية الجديدة . وهنا

يرز دور الخدمة الاجتماعية التى تعمل فى مجال رعاية الشباب فى هذه المرحلة بالذات من مراحل نموها . وبعد ان يجنوا من بمد لهم يد العون والمساعدة يبدأون فى التوافق مع متطلبات الحياة الجديدة ويكتسبون القدرة على التكيف مع انفسهم ومع الاخرين لانهم مطالبون بأن يتوافقوا مع حاجاتهم النفسية والجسمية والعقلية والاجتماعية والسائدة والمرغوبة فى المجتمع .

وبذلك تشترك الجماعات الجديدة التى يكونها الاخصائى الاجتماعى من الشباب بتفاعلاتها المختلفة وعلاقاتها الجديدة باكساب الخبرات وتنمية المهارات واستثمار القدرات عن طريق تلك الجماعات الجديدة التى يصبح لها دورا هاما وفعالا فى استكمال عملية التنشئة الاجتماعية التى تصبح هنا بمثابة العملية التى يتحقق عن طريقها التوافق مع الاجيال المختلفة لابناء المجتمع وهكذا تستمر عجلة الحياة فى الدوران وينمو المجتمع ويرتفع بناء على اكتاف اجياله المتعاقبة من الشباب

وبذلك يمكن القول ان عملية التنشئة الاجتماعية هى سلسلة من الحلقات المتداخلة والخبرات المترتبة المستمرة التى يكتسبها الشباب من الجماعات المختلفة التى ينتمى اليها بدءا بجماعة الاسرة ثم جماعة الجيرة والاصدقاء ثم جماعة المدرسة والنادى وكل الجماعات التى ينتمى اليها الشباب بعد ذلك وتأثير تلك الجماعات على عملية التنشئة وتشكيل شخصية الفرد يبرز ما لهذه الجماعات من أهمية كبيرة مما يجعل الخدمة الاجتماعية تولى اهتمامها لرعاية الشباب وتتدخل برامجها وانشطتها المخططة لتوجيه التفاعل داخل هذه الجماعات بما يناسب ظروف كل مرحلة وكل جماعة من

تلك الجماعات . لقد كشفت البحوث والدراسات العلمية فى الحالات المرضية التى دخلت عيادات العلاج النفسى ان كثيرا من الاشخاص الذين يفضلون فى التكيف مع المجتمع وفى عمليات التوافق المتعددة التى تتطلبها حياة الراشدين الكبار قد مروا فى طفولتهم بخبرات سيئة وتستند هذه الدرامات الى افتراض علمى فى علم النفس المرضى مؤداه ان قاعدة للخبرات التى يكتسبها الطفل اثناء مراحل نموه الاولى تمثل الاطار المرجعى للرشد البالغ فى سلوكه وتوافقه فى الحياة .

ومن هنا فان رعاية الطفولة ورعاية الشباب يمثلان القاعدة الاساسية للرعاية الاجتماعية سواء فى ابعادها الوقائية او الانمائية او العلاجية .

دور الاخصائى الاجتماعى فى هذه المرحلة :

عندما يمارس الاخصائى الاجتماعى أدواره مع الراشدين من الشباب فإنه يضع نصب خصاص تلك المرحلة ووصلتها بالمرحلات السابقة بل وتدخلها مع مرحلة المراهقة ولذلك يعمل على مساعدة الشباب على زيادة فهمهم لانفسهم ومعرفة قدراتهم وامكانياتهم وميولهم الحقيقية فهم فى مسيس الحاجة لمعرفة ما لديهم من مهارات خاصة وميول ضرورية لتعلم مهنة من المهن والتقدم فيها وخاصة وان معظم الشباب فى مرحلة المراهقة يوجهون الى التعليم والمهن التى يتمناها الكبار وقد يسقطون امالهم وتطلعاتهم على ابنائهم المراهقين وتجدهم يسيرون فى طرق ملتوية وقد تكون معسودة . والاخصائى الاجتماعى فى هذه المرحلة يحاول تصحيح الممار عندما يساعد الشباب على فهم انفسهم وبذلك يساعدهم على ان يتجه كل منهم الاتجاه الذى يناسب ميوله

وقدراته وامكانياته وبذلك يوضع الاتمان المناسب فى المكان المناسب . ثم يعمل الاخصائى الاجتماعى على تخطيط البرامج والانشطة التى تتيح الفرصة للشباب للتدريب على الاستقلال عن طريق اشراكهم فى الانشطة يتحملون فيها مسؤوليات تناسب قدراتهم وامكانياتهم حتى يكتسبون الثقة بأنفسهم ويصبحون قادرين على التوافق مع متطلبات حياتهم الاستقلالية الجديدة ويكتسبون القدرة على التكيف مع قدراتهم ومع الآخرين وبذلك يهيئهم للاستقلال عن الاسرة ثم الزواج . وبعد ان يذهب الاخصائى الاجتماعى للاستقلال الاجتماعى يبدأ فى اعدادهم الاقتصادى عن طريق مساعدتهم على الحصول على بعض الاعمال لبعض الوقت وخاصة اثناء العطلة الصيفية او الانتهاء المسئوليات الدراسية وبذلك يكتسبون خبرات مهنية حتى يختاروا المهنة التى تناسبهم وفى وقت يكتسبون منها دخلا يقل بمطالبهم الشخصية ومع استمرار العمل والنجاح فيه وزيادة الدخل يستطيع الشباب الاستقلال الاقتصادى عن الاسرة وكلما اتحنا لاختيار العمل المناسب الذى يعتمدون عليه فى حياتهم المستقلة . وحيث ان الراشدين من الشباب يواجهوا الكثير من المشكلات التى تترتب على حياتهم الجديدة وما بها من تغيرات نحو اكتمال النضج والاستقلال فان الاخصائى الاجتماعى يتيح لهم الفرص للاندماج فى المناقشات الجماعية التى تدور حول مشكلاتهم المتشابهة التى يشتركون فى المعاناة منها وهو بجانبهم يشجعهم ثارة ويستشيرهم اخرى حتى يعبرون عن تلك المشكلات دون خوف او تردد وعندها يساعد على مواجهتها وايجاد الحلول المناسبة لها . وعن طريق الانشطة المخططة الهادفة والمسئوليات المتدرجة يساعد الشباب على ان ينجحوا فى حياتهم حيث ان النجاح يودى

الى مزيد من النجاح ، وبالتالي يكسبهم الثقة بالنفس كما يدعم مشاعر الثقة
التي يشعرون بها في تلك المرحلة بالذات وخاصة ان تلك المشاعر الجديدة قد
تدعمهم الى تحمل مسئوليات أكبر من امكانياتهم وقدراتهم وعندئذ يفشلون في
ادائها فتتهتر نقتهم بأنفسهم وبعدها يصعب عليهم التوافق في المجتمع .

الفصل التاسع

مشكلات الشباب وبرامج رعايتهم

مشكلات الشباب المصري

ويمكن النظر الى المشكلة على انها موقف له تأثير سلبي ويتضمن صعوبة ينبغي مواجهتها .

(١) المشكلات الاسرية :

ان الاسرة اذا لم تقم بدورها الايجابى والمناسب فى عملية التنشئة الاجتماعية فأنها قد تصبح فى خج ذاتها اطارا مشكلا للشباب . فعلى سبيل المثال اذا كان اسلوب التنشئة الاجتماعية فى الاسرة لا يتيح فرص الاستقلال النسبى وفرص التعبير الحرة او كانت هناك قوة او تساهل فى معاملة الوالدين للابناء او وجود تجاهل او اهمال وعدم اهتمام بالابناء ... فان ذلك يجعل الاسرة سياق معوق لعملية اشباع الاحتياجات الاساسية للشباب فى مجال الاسرة مما يؤدى الى عجز الاسرة عن تأسيس البناء الميكولوجى والاجتماعى الملائمة لشخصية الشباب . ويؤكد هذا الوضع المشكل احدى الدراسات التى اجريت على الشباب فى مصر حيث تذهب نتائجها الى معناه ٤١٪ من حجم العينة (٢٤٥٨ فرد) من مشكلات اسرية / وقد كشفت دراسات اخرى بعض اشكال او انواع هذه المشكلات الاسرية التى يعانى منها الشباب مثل مشكلة الصراع الق بين شباب اليوم وجيل الاباء وثبتت هذه الدراسات وجود اختلافات جوهرية بين الابناء والاباء بشأن تقييم موضوعات متفرقة مما يسبب تفككا فى الروابط وفى طبيعة القرارات داخل الاسرة . ان التغير السريع الذى يحدث فى المجتمع المصرى أدى الى حدوث فجوة بين الاجيال وتزداد هذه الفجوة اتساعا كلما ازدادت سرعة التغير فى المجتمع

ومشكلة الشباب هنا هي انهم يعتقدون ان حياة الجيل السابق - جيل الابهاء والمدرسين والرؤساء - حياة بها قدر كبير من التزمت واليعد عن العصرية مما يؤدي الى نزاع مستمر بين الشباب والكبار في الامرة والمدرسة والعمل.

نموذج اخر لمعاناة جيل الشباب المصرى من النظام الاسرى الذى ينتمون اليه .. نموذج معاناة المراهقات المصريات من القيود الاسرية على حريتهن ، وعدم مناسبة النظام الغذائى لهن فى مرحلة نموهن وعدم وجود حجرات خاصة بهن وعدم وجود اماكن مناسبة لا مستنكرهن والمشاحنات الاسرية . ومن خلال قراءة نتائج بعض الدراسات الميدانية عن المشاكل الشباب مع الاسرة يمكن ان نوضح بعض العوامل المؤدية الى هذه المشكلات:

- (١) عدم شعور الشباب باهتمام افراد الاسرة .
- (٢) عدم تفهم الاسرة للشباب .
- (٣) عجز الاسرة من اشباع الحاجات الاساسية للابناء .
- (٤) عجز الاسرة عن ادراك هذه الحاجات اصلا .
- (٥) التفرقة فى المعاملة والتمييز بين الاخوة فى الاسرة الواحدة وبين الولاد والبنات وما يترتب على ذلك من مشاعر الحقد الكرامية بين الاخوة وبينهم وبين الوالدين .
- (٦) كثرة عدد الاخوة والاخوات فى الاسرة .
- (٧) عدم رضا الاسرة عن الاصدقاء الشباب .
- (٨) الانفصال والطلاق فى الاسرة .
- (٩) عدم اعطاء الفرص الكافية للتعبير عن الراى .

- (١٠) تعارض رأى الشباب مع رأى الوالدين .
- (١١) ضيق الممكن وعدم تناسبه مع حجم الاسرة .
- (١٢) ضعف الدخل الاقتصادى للأسرة .
- (١٣) نزول المرأة الى العمل ، وصعوبة التوفيق بين ادوارها ، كأم وكزوجة وكربة بيت وموظفة او عاملة .
- (١٤) سفر الأب الى احدى الدول العربية لمدة طويلة بغرض العمل هناك وما يحدث ذلك من خلل فى بناء الاسرة ووظيفتها (مثل غياب مطلقة الأب ، قيام الأم بدور الأب والأم ، ضعف العلاقة بين الأب والابناء علاقات الفتور بين الزوج والزوجة إلخ) . وحتى تصبح الاسرة فعالة فى دعم وتنشئة الشباب فان عليها ان تعمل الكثير فعلى سبيل المثال :
- أ) ان توفر فرص التعبير للابناء عن آرائهم واتجاهاتهم .
- ب) تدريبهم على الاستقلال والاعتماد على النفس .
- جـ) تبصير الشباب بالمشكلات التى قد يقع فيها مثل : رفاق السوء ، الاختلاط مع الجنس الاخر بالصورة الخاطئة التدخين ، الانمان .. الخ وذلك حتى لا يفاجأ بها ، ويتصرف بدون معرفة مسبقة ، ويقع فى هذه المشكلات بدون قصد .
- د) ان يقدم كلا من الاب والام النموذج الذى يمكن ان يحتذى به الابناء والاسترشاد به فى سلوكياتهم .
- هـ) ان تراعى الاسرة طبيعة وخصائص الشخصية الشبابية

(٢) مشكلة الزواج :

أيضاً من المشكلات التي تواجه الشباب في مصر وخاصة التخرج مشكلة الزواج . فبعد سنوات طويلة من الدراسة يتخرج الشاب لديه الرغبة في تكوين أسرته جديده الا انه يواجه بكثير من الصعوبات والعقبات التي تقف حائلا امام احدى المطالب العادلة للشباب بعد التخرج . نذكر من هذه الصعوبات على سبيل المثال الاتي :

(١) لانتظار فترة طويلة حتى يحىء دوره في تعيين وزارة القوى العاملة يطلق على هذه المشكلة بمشكلة البطالة السافرة بين خريجي المعاهد الجامعات وتعني البطالة السافرة بوجود شخص خارج العمل رغم درته عليه ورغبته في القيام به وبحته عنه .

(٢) مشكلة الحصول على مسكن للزوجية كبيت يجمع شمل الزوج الزوجة ، ومشكلة الاسكان هذه يعاني منها كثير من الشعب المصري ان كانت اكثر فنه متأثره بها هي فنه الشباب المقبل على الزواج ، نتيجة لعدم المسكن او ارتفاع اسعاره بما يفوق طاقة الشباب وهو في قتبيل عمره الوظيفي او طول الانتظار حتى ينتهى بناء المسكن فانه قد أضطر الشباب الى تأجيل فكرة الزواج او فسخ الخطبة او قد تظهر مشكلات عديدة نتيجة الانتظار الطويل للحصول على المسكن يؤدي بدوره الى انتهاء الخطبة .

وفي بعض الاحيان تكون الظروف مساعدة بعض الشيء وذلك من خلال امكانية زواج الشاب والشابة مع اسرهم وهكذا نجد ان ظاهرة

الاسرة الممتدة (التى تضم اكثر من جيلين) قد بدأت تظهر مرة اخرى فى الحضر بعد ان كانت قد قل انتشارها الا ان هذا الحل المؤقت بالاشتراك فى المعيشة مع الاسرة سواء من جانب الزوج او الزوجة لا يخلو من المشاكل التى قد تظهر نتيجة هذه المعيشة المشتركة ونتيجة عدم وجود الخصوصية والاستقلالية للزوجين الجدد بسبب المطلوبين لاشراكهم فى الحياة المعيشة مع الاسرة الام

(٣) ايضا من العوامل التى تعوق فكرة الزواج لدى الشباب هو عدم تناسب الدخل الذى يحصلون عليه مع اسعار السلع وبعض الخدمات وهذه المشكلة الاقتصادية يعانى منها معظم طبقات المجتمع المصرى وخاصة الموظفين الحكوميين الجدد . والذى غالبيتهم العظمى فى مرحلة الشباب وذلك لان بداية مربوطة المرتب لهؤلاء الموظفين لا تناسب مع ارتفاع الاسعار أى انه يمكن ان نقول ان مرتباتهم تزداد بمتواليه عددية (١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ...) واسعار السلع تزداد بمتواليه هندسية (٢ ، ٤ ، ٨ ، ١٦ ، ...) وبعض الشباب يحاول التغلب على هذه المشكلة من خلال البحث عن وظيفة غير حكومية بمرتب اكبر من خلال العمل فترة مسائية فى جمعية او شركة او مكتب او على سيارة اجرة ... على سبيل المثال .

(٤) مشكلة المفالة فى المهر من جانب بعض العائلات البناتهن وان كان حدة هذه المشكلة قلت بعض الشيء بين كثير من العائلات فى مصر وذلك نظرا للوعى بأخطار هذه المشكلة وظروف المعاناة الاقتصادية

التي يعاني منها الغالبية العظمى من الشباب المقبل على الزواج فكثير من الامور الخاصة بالشبكة والمهر والاثاث المنزلى وتجهيز مسكن الزوجية أصبحت مسئولية مشتركة بين اسرة العريس والعروسة فالتعاون بينهما يؤدي الى نجاح الزواج وتدعيم الاسرة الجديدة وبدلا من ان تبدأ حياتها وعليها كثير من الديون والاقساط . وتبذل الحكومة في مصر الكثير من الجهود للمساهم في تقليل هذه لمشكلة الزواج عند الشباب المقبل عليه فنجدها تبنى مشروعات الاسكان للشباب ومشروعات بناء المدن الجديدة ومشروعات تمليك الاراضى المستصلحة للشباب وتوفير القروض للشباب للعمل مشروعات الصناعات الصغيرة . ايضا تحاول الحكومة في مصر من تقليل الفجوة بين المرتبات والاسعار من خلال ما تقوم به دوما من اصلاحات في هيكل المرتبات ومن اصلاحات في الهيكل الاقتصادى لتثبيت الاسعار او تقليلها وعلى نفس المنوال تحاول الحكومة جاهد بأن توفى الالتزام الذى اخذته على نفسها منذ عام ١٩٦١ بتعيين جميع الخريجين وذلك من خلال تقليل عدد السنوات الانتظار للخريج حتى يتم تعيينه وفتح فرص عمل جديدة للشباب فى القطاع الخاص مع تولى الحكومة دفع مرتباتهم وذلك بشرط جدية القطاع الخاص وعمله فى مشروعات التنمية الانتاجية . بل ان هناك مناقشات تجرى فى الوقت الحاضر مستفيدة من خبرات بعض الدول الاجنبية مثل (الولايات المتحدة الامريكية وبريطانيا ...) فى اعطاء الخريج اعادة بطالة تساعد على ان يعتمد على نفسه ويستقل نسبيا من

الناحية الاقتصادية على نفسه حتى لا يصبح عبئاً اقتصادياً على أسرته
الأم ، وذلك حتى تتاح له فرصة التعمين أو العمل فى أى قطاع من
قطاعات العمل المناسبة لمؤهلاته وقدراته .

مشكلات تعليمية :

لقد اتسم النظام التعليمى فى مصر بالحفاظ على استمرار ما هو قائم
بدون أى تغيير واهتم بالكم من الكيف ، وبالحفظ أكثر من الفهم وبالمناهج أكثر
من الطالب - مما جعل النظام التعليمى بعيد عن تحقيق أهدافه وبعيد عن
تخريج القوى العاملة المطلوبة والمناسبة من حيث العدد والكفاءة لخدمة
مشروعات التنمية فى مصر أيضاً ما زال الاهتمام بالتعليم العام أكثر بكثير
من التعليم المهنى سواء الزراعى أو الصناعى أو التجارى . وهذا أصبح
النظام التعليمى لهذه العوامل السابقة وعوامل أخرى أيضاً لا يقوم بدوره فى
المجتمع على النحو المرجو منه كقناة لنقل الثقافة وكوسيلة للحراك الاجتماعى
والمهنى الشامل لأفراد المجتمع . ان المدارس والمعاهد والكلية فى مصر لم
تقدم الفرص الكافية للشباب لممارسة الحرية والديمقراطية والمشاركة الفعالة
فى حياة المدرسة أو المعهد أو الكلية . وهذا بالإضافة الى جمود المواد
الدراسية ونقص الوسائل التعليمية البصرية وغير البصرية . ان المدارس
والجامعات حكم تركيبها ووضعها فى السلم التعليمى تتعامل مع الشباب
وبالتالى يصبح ضروريا ان تحدث فيها تغييرات تنظيمية فى اجهزتها بحيث
توفر فيها المناخ الذى يلتقى مع احتياجات الشباب ويساعد على عبور تلك
المرحلة بنجاح نحو مرحلة البلوغ والمسئولية الكاملة .

ان ما يحتاجه الطلاب اليوم هو مزيد من ممارسة التفكير الحر والمشاركة فى تكوين الرأى فى كل ما يتصل بحلقاتهم بمعنى ان يعمل النظام التعليمى على تشجيع وتدعيم مشاركة الشباب فى عمليات صنع القرارات واتخاذها المتعلقة بالمؤسسة التعليمية التى يتعلم فيها وعلى اتاحة فرص الحوار الديمقراطى السليم دون تهديد او تخويف او مظهرية . وفى احدى الدراسات الميدانية لبحث اتجاهات طلبة الجامعات نحو المشاركة فى الحياه الجامعية وجد ان المشاركة الطلابية فى الحياه الجامعية تعنى من وجهة نظر عينة البحث من مختلف الكليات والمعاهد فى مصر الاكى :

- أ) الاستفادة من امكانات الجامعة .
- ب) الالتزام ببعض المسؤوليات تجاه الجامعة .
- ج) مساعلة المختص بالجامعة فيما يفعلون .
- د) حرية تقرير خط سلوك الطلاب داخل الجامعة .
- هـ) المشاركة فى وضع اللوائح والانظمة الجامعية .

ايضا اشار الشباب فى عينة البحوث السابق ان افضل اساليب المشاركة الطلابية فى صنع القرارات الجامعية هى على الترتيب حسب درجة التفضيل :

- أ) الحوار مع المسؤولين والمختصين .
- ب) استفتاء الطلاب قبل اتخاذ القرارات .
- ج) تمثيل الطلاب فى المجالس واللجان والمؤتمرات التى تصنع القرارات الجامعية .

د) تخصيص مجالات معينة للطلاب يضيفون القرارات فيها
وخدمهم . وفي نفس البحث وجد ان المجالات التى يرى طلاب
الجامعات انها تلتم مشاركتهم فيها هى المجالات السبعة الاتية على
الترتيب :

- تخطيط وتنظيم الانشطة الطلابية .
- توثيق صلة الجامعة بالخريجين .
- تحديد اسعار الكتب الجامعية .
- اختيار رواد الشباب .
- تحديد كيفية صرف ميزانية الانشطة الطلابية .
- الخدمة العامة من خلال الجامعة .
- حفظ النظام داخل الكلية .

ويضاف الى المشكلات التعليمية التى تواجه الشباب مشكلة الامية
واضطراب معدلاتها .

إذا لا يدخل المدارس الالزامية سوى ٧٠٪ ممن هم فى سن الالزام
يبقى ٣٠٪ للاميه المتراكمه .. هذا غير ما يضاف الى هذه النسبه ممن
ينقطعون بعد انتهاء سن الالزام .

(٤) المشكلات النفسية :

يواجه الشباب من الجنسين العديد من المشكلات النفسية بحكم خصائص مرحلة النمو التي يمر بها حيث ان مرحلة الشباب تتضمن مرحلة المراهقة وما بعدها والاتي عرض لبعض هذه المشكلات :

(١) الخوف والارتباك والخجل عند التعامل مع الآخرين او عند مواجهة مواقف جديد او عند الانتقال الى مرحلة دراسية جديدة .

(٢) الشعور بالخطأ والخوف والقلق من ممارسة العادة السرية .

(٣) القلق والتوتر بشأن المستقبل والقضايا المتعلقة به ، ايضا القلق والمعاناة التي يواجهها الشباب في حياته اليومية نتيجة عدم توفر السلع وزحام المواصلات وعدم توفر المسكن وضيق الفرص والبطالة

(٤) المعاناة التي يواجهها الشباب نظرا للصدام الذي تتعرض له المثل والمعايير ومقاييس السلوك التي استوعبها في الصغر مع نظائرها في الواقع الاجتماعي الذي قد تكون منحرفة او مناقضة ومن ثم تعكس طبيعتها كما المعاناة التي قد يواجهها الشباب في حياته اليومية .

(٥) الرفض كمظهره شبابية معاصره وهذا الرفض قد اخذ شكلين : الاول معلن ، يعلن في اطاره الشباب ان الشيوخ ليس لديهم الانتباه الكافي لحركة الحاضر والمستقبل ومن ثم يصبح رفضهم رفضا لمنطق الوصاية التي قد تفرض من اعلى ومن الخارج على حركتهم

وقد يتخذ الرفض ايضا طلبا ايجابيا معلنا من اجل المشاركة فى دراسته القرار واصداره ما داموا هم متحملى تنفيذ هذا القرار الشكل الثانى للرفض هو الشكل السلبي فى اطاره يحيا الشباب مواطنين بلا وطن مهاجرين فى اوطانهم ، وهنا لا تكون الهجرة بمعناها الظاهرى ونعنى ان يسافر الى الخارج ولكن تأسس الهجرة كفكرة وايدولوجية ان صح التعبير ان يعيش الشباب بعقلية المهاجر داخل الحدود يقطع انشاء ذلك ارتباطه بهذا الوطن .

(٦) مشكلة كراهية السلطة فهناك السلطة الاسرية التى تتمثل فى الوالدين والاختلاف مع هذه السلطة قد يكون نتيجة للعقاب المعنوى (مثل التوبيخ) او المادى (مثل : الحرمان من المصروف او الطرد من المنزل) او الاثنين معا وسلطة المعلم فى المدرسة او المعهد او الكلية فبعض المعلمين قد يمارسون سلطتهم بشكل سيء فاذا ما حاول احد التلاميذ او الطلاب الاختلاف مع معلمه او اظهار خطأ وقع فيه يواجه عقوبات غير موضوعية مثل الحرمان من كل او بعض درجات اعمال السنة او تعمد رسويه وسلطة الرئيس على مروسية ايضا قد تستخدم بصورة غير رشيدة عندما يختلف المرؤس مع رئيسة او يشير الى بعض الجوانب السلبية فى ادارته وعلاقاته .

(٧) السلوك العدوانى الذى بدأ ينتشر بين الشباب ويقصد بالعدوان كل فعل او قول فيه ضرر او اذىء للآخرين او للنفس وغالبا ما يصاحب

السلوك العدواني مشاعر السلبية مثل الانفصال والغضب والعناد والتوتر .

وقد اوضحت احدى الدراسات الميدانية عن موضوع السلوك العدواني بين طلاب المرحلة الثانوية ان المظاهر التالية للسلوك العدواني هو جوده فى مدارس عينه البحث كالتالى :

(أ) حالات مخالفة النظام المدرسى والمتمثلة فى :

مخالفة للزى المدرسى الامتناع عن الوقوف فى الطابور والتحريض عليه ، عدم احضار الانوات المدرسيه المطلوبة ، الهروب من المدرسة ، عدم حضور بعض الحصص ، الخروج الى القاء لثناء الحصص ، عدم الالتزام بنظام المدرسة محاولة تعطيل الدراسة .

ب) حالات الاعتداء اللفظي على الزملاء او الزميلات او المدرسات وتمثلت فى ضرب الزملاء او المدرسين او مرقهم او الاعتداء على الانوات المدرسية او الاثاث المدرسى بالاتلاف او التخطيم .

جـ) حالات الاعتداء على الذات سواء باللفظ او بالضرب

او حرمان الذات من الترويح او الاكل او فرض عزله عليها . وقد عرضت للدراسة بناء على نتائجها الميدانية ايضا لاسباب ومشكلات السلوك العدواني كالتالى :

(١) اسباب راجعه الى التلميذ نفسه :

- طبيعة مرحلة المراهقة التى يمر بها التلميذ او التلميذه .

- حب اثبات الذات ولفت الانتباه من جانب التلميذ او التلميذه .
- والذي لم يجد في الدراسة او الانشطة مجالاً لاثبات ذاته .
- ثورة التلميذ على كل من يمثل السلطة كالمدرسة او المعلم .
- تقليد التلميذ لكبار الذين يقدمون نماذج سلوكية غير سليمة او تربوية .
- خبرات التلميذ السابقة داخل المدرسة او خارجها .

(٢) اسباب راجعه الى الاسرة :

تم ذكر هذه الاسباب في جزء المشكلات الاسرية .

(٣) اسباب راجعه الى المدرسة :

- عدم اثبات الجو المدرسي لحاجات التلميذ او التلميذه من جانب بعض المدرسين او المدرسات .
- المعاملة الخاطئة وغير التربوية من جانب المدرسين او المدرسات للتلاميذ .
- كثرة عدد التلاميذ في الفصول الواحد وفي المدرسة الواحدة .
- ضعف الانشطة المدرسية وعدم مقابلتها لحاجات التلميذ والتلميذه .

(٤) اسباب راجعه الى المجتمع :

- انتشار موجه افلام العنف في السينما .
- ضعف عملية الضبط الاجتماعي في المجتمع .
- ضعف سيطرة القيم على الافراد وسيطرة المادة على التعاملات في المجتمع لتحقيق دخل مرتفع .

وهكذا نجد ان المشكلات النفسية للشباب متعددة ومتداخلة ولا ترجع الى الشباب فقط بل والى البيئة المحيطة به وهذا يتطلب من جميع المتصلين بالشباب والعاملين معه من مساعدة الشباب على تفهم ومواجهة هذه المشكلات النفسية مع ضرورة تقديم مزيد من الخدمات الاجتماعية والتعليمية والترفيهية والنفسية لمواجهة هذه المشكلات

(٥) مشكلات ازمة الهوية والاعتراب :

ويعتبر الشباب المصري ازمة الهوية ويعاني من الاعتراب وازمة الهوية تعنى احساس الشباب بالضيق فى المجتمع فهم فيه نقطة بحر او ترس فى الاله لا يشعر به اجد ايضا هذا المجتمع لا يساعد على فهم من هم ولا يحدد دورهم بوضوح فى الحياه ولا يوفر لهم فرصا يمكن ان تساعدهم على الاحساس بقيمتهم الاجتماعية وازمة الهوية هذه هى تعبير عن الاعتراب الذى يعيشه بعض الشباب فى مصر والاعتراب يقصد به البعد والبعاد والغربة واللامعيارية والاتصال والعزله ويمكن ان نحدد نوعين من الاعتراب هما :

أ. اعتراب ذاتي : وهو اعتراب الشخص عن ذاته .

ب) اعتراب موضوعي : وهو اعتراب الشخص عن الآخرين ، وعن العمل الذى يقوم به وعن المكان الذى يعيش فيه وعن المنظمه التى يعمل فيها وعن السياسه وعن المجتمع الذى يعيش فيه .

والاغتراب الموضوعي اما اغتراب عام بمعنى الاغتراب
عن المجتمع الاكبر ، أو الاغتراب محلي بمعنى اغتراب الشخص
عن المجتمع المحلي الذي يعيش فيه .

ولعل هناك جهود عديدة يمكن ان تبذل لعلاج ازمة الهوية ومشكلة
الاغتراب من هذه الجهود نذكر :

(أ) أهمية تشجيع الناس على المشاركة في جميع شئون مجتمعهم المحلي
بل ومجتمعهم القومي حيث انه ثبت ان المشاركة الشعبية احدى
الوسائل التي تساعد في تقليل معدلات الاغتراب لدى الناس .

(ب) ضرورة استفادة المؤسسات من المواطنين في تدعيم البرامج وصنع
القرارات ووضع الميزانيات والخطط وتطوير السياسات .

(٢) مشكلة البطالة :

البطالة هي مفهوم يناقض مفهوم العمل وهي احدى مظاهر الاختلال في البناء
الاقتصادي (بل الاجتماعي) نظرا لعدم وجود توازن بين قوه العمل الفعلية
وفرص العمل المتاحة في المجتمع ولقد اختلفت الاراء والاجهزة في مصر
في تقدير نسبة البطالة في مصر الا انه يمكن القول ان حجم البطالة في مصر
سنة ١٩٨٨ يقدر بحوالى ٣ ملايين عاطل وهناك اراء تقدر حجم البطالة في
مصر سنة ١٩٩٠ بحوالى ٤,٥ مليون عاطل وخلصه بعد عودة الكثير من
المصريين العاملين بالخارج من الكويت والعراق واليمن والاردن وذلك بعد
اجتياح العراق للمهاجرين للكويت وهذه الارقام بالنسبة للبطالة المسافرة (بمعنى

الشخصى الذى لا يعمل ويبحث عن عمل وقادر عليه ولا يجد فرصة عمل)
اما نسبة وحجم البطالة المقنعة والموسمية فلا يوجد اى بيان متاحة عنها .

ولعل البطالة تؤثر سلبا على الشخص العاطل واسرته وعلى المجتمع ككل فالطبع تقلل من نسبة وحجم القوى العاملة فى مصر من ناحية اخرى تقل هذه القوى العاملة ايضا نتيجة انخفاض معدل مساهمة السكان فى مصر فى قوة العمل فعلى سبيل المثال تبلغ نسبة قوة العمل فى مصر حوالى ٢٨٪ من اجمالى السكان .

ومن الاسباب الرئيسية للبطالة فى مصر بطء الاسباب التالية :

أ) الزيادة السريعة فى النمو السكانى حيث يزداد السكان فى مصر بمعدل واحد مليون كل ٨ شهور وحتى وصل عدد السكان فى مصر فى يوليو ١٩٩٩ إلى ٥٥ مليون نسمة .

ب) سياسة التعليم المتبعه بالاضافة الى اهمال التعليم الفنى .

جـ) التزام الدولة بتعيين جميع الخريجين وتكديس الموظفين فى الجهاز الادارى الحكومى والقطاع العام .

د) عدم وجود ارقام واضحه عن احتياجات سوق العمل فى مصر وعن البطالة بكافة انواعها .

هـ) انخفاض نسبة مساهمة الاتاث فى مصر فى النشاط الاقتصادى (١١٪)

و) وجود نسبة عالية من السكان دون سن الخامسة عشر (٤٠ ٪) .

ز) عدم وجود سياسة وخطة واضحة ومحددة لمواجهة مشكلة البطالة في مصر .

وتشير البحوث التي أجريت على مشكلة البطالة في مصر بأن البطالة لها تأثير نفسي سييء وسلبى على الماطل وتجلبه وشعر بعدم الاستقرار الاجتماعى والاقتصادى وباستمرار اعتماده على أسرته مما يسبب لاسرته تزويد من الاعباء والتعبه الاحساس ببعض مشاعر الاحباط والقلق والاعتماديه وعدم الثقة فى النفس والخوف من المستقبل .

ومن اهم الآثار او النواتج السلبية لمشكلة البطالة نذكر الاتى :

- أ) الاحباط النفسى للشباب .
- ب) انتشار ظاهره الأمان والمخدرات :
- جـ) انتشار الجريمة .
- د) قلة الولاء والانتماء للمجتمع .
- هـ) ضعف المشاركة السواسية .
- و) الهجرة الخارجية (دقة ومواقه) .

ونقترح هنا لحل مشكلة البطالة في مصر بعض المجالات التالية التي يمكن ان تركز عليها سياسة واستراتيجية واضحة ومحددة لمواجهة هذه المشكلة :

- أ) مواجهة المشكلة السكانية في مصر بصورة رشده

ب) تعديل سياسة التعليم الحالية .

(٧) مشكلة الامان :

المدمن هو ذلك الشخص الذى ربط حياته بعقار من العقاقير وتعود عليه او اى مائه اخرى من المواد المخدرة او المنبهة والتي لا يستطيع الامتناع عنها وعن تعاطيها بل ويبحث عنها وفى حالة عدم وجودها يعجز عن ممارسة حياته وعمله العاديين ويعيش فى حالة نفسية سيئة ويضطربه . ولقد لوحظ فى الفترة الاخيرة انتشار ظاهرة خطيرة فى مجتمعنا المصرى وهى ظاهرة تعاطى السموم البيضاء وتعاطى المخدرات وانتشارها بين بعض الشباب ومن المؤسف ان الظاهرة قد انتشرت نسبيا بين مجتمع الطلاب حتى وصلت الى حد الامان بعد ان كان الامر فى البداية عبارة عن محاكاة وتقليد او مجرد مجارة لزميل او صديق وقد يكون السبب فى بادية الامر اعتقاد خاطئ من الشخص بان عملية التعاطى هذه سوف تؤدى الى التخلص من المشكلات الشخصية او التعليمية او الاجتماعية وهذابدون شك وهم كبير. ولكن للأسف الشديد فانه يعتبر مكن الخطورة فان الامر يبدأ على انه دعاية او تجربة جديدة ثم يتكرر حتى يصعب التراجع عنه او المتوقف عن ممارسته ليصبح ادمانا . ومن المؤكد ان عملية اكتشاف المدمن عملية سهلة وميسورة ولا تصعب باى حال من الاحوال ذلك لان تعاطى المخدرات والسموم البيضاء يقسند السلوك ويترك آثارها البشعة على وجه الشباب بالاضافة الى معاشرته لبقلة البعوض واهماله لدراسته وعظومه وهزونه من الحوار مع معلميه وابويه . هذا وقد اشار بحث ميدانى عن ظاهرة الامان بين طلاب المرحلة الابتدائية (عنه حجمها ٩٠ : طالبا) والمرحلة الثانوية (عنه حجمها ١٢٠ : طالبا)

في محافظة السويس ان اهم العوامل المترسبة والشخصية التي تؤدي الى الانحياز من وجهة نظر الطلاب كانت كالآتي :

- ١ - رفاق السوء والشلل .
- ٢ - اليأس والهروب من الواقع .
- ٣ - وجود مشاكل عاطفية وعدم القدرة على حلها .
- ٤ - الامراض المزمنة وتناول بعض العقاقير المهددة لفترة طويلة .
- ٥ - تقليد بعض الطلبة في ذلك .
- ٦ - ايمان التدين ومنه الي تعاطي الميموم .
- ٧ - الثقة بامكانية النجاح باستعمال المنبهات والمنومات .
- ٨ - الإيحاء المباشر بفائدة المخدرات من الطلاب والاصدقاء .

ايضا اشارت نتائج البحث الي ان اهم العوامل الاجتماعية التي تؤدي الى الانحياز من وجهة نظر الطلاب كانت كالآتي :

- ١ - الاحساس بالفراغ والملل بالمنزل .
- ٢ - القدرة المدمنة بين الوالدين والاخوة .
- ٣ - سهولة الانقياد .
- ٤ - التفكك الاسري وانهزام السلطة او ضعف الرقابة .
- ٥ - سوء العلاقة بين افراد الاسرة .
- ٦ - غياب احد الوالدين او كليهما .
- ٧ - اسلوب المعاملة الخاطئة للطلاب (مثل : اهمال - تسو - تدليل)
- ٨ - عدم القدرة على الاستذكار نهارا وتعاطي المنبهات لولا .
- ٩ - انتشار الامية بين افراد الاسرة .

١٠- سوء العلاقة بين الدولة والشباب

١١- عدم قيام وسائل الاعلام بدورها في توعية الشباب ومحاربة الظواهر .

اخيرا اشار البحث الى العوامل الاقتصادية المؤدية للامان من وجهة نظر الطلاب كالتالى :

أ- عجز الطالب وحصوله على الاموال بسهولة .

ب) كثرة المعروف اليومي للطلاب وزيادته عن حاجته.

ج- ارتفاع المستوى الاقتصادى للأسره .

الأنشطة وبرامج رعاية الشباب

أولاً - البرامج الرياضية :

البرامج الرياضية من أهم الأنشطة التي تجذب الشباب إليها حيث تعتبر متنقلاً للطاقة الجسمية والحركية وتساعدهم على اكتساب اللياقة البدنية وتخلصهم من كثير من الاضطرابات النفسية . ورعاية الشباب عندما توجه اهتمام للبرامج الرياضية فإنها تسعى إلى تحقيق الأهداف التالية :

أ - شغل وقت الفراغ واستثمار بطريقة مخططة يحصل منها الشباب على الاستمتاع النفسي بطريقة مفيدة تخلصهم من كثير من التوترات والاضطرابات التي تعوق أدائهم لأنوارهم في المجتمع .

ب - تدعيم القيم والاتجاهات الاجتماعية والثقافية المرغوبة وتنمية المهارات المكتسبة الخبرات المتعددة من خلال الأنشطة المختلفة التي يتدربون من خلالها على ممارسة التعاون وتتيح لهم الفرص التي تدربهم على القيادة والتبعية بحيث يصبحون قادرين على ضبط النفس والتحكم في المشاعر والانفعالات .

ج - التنفيس الوجداني والتعبير عن المشاعر والاحاسيس ومشاعر العدوان يمكن افراغها عن طريق بعض الأنشطة الرياضية مثل لعب الملاكمة والمصارعة ومشاعر الحب يمكن التعبير عنها من خلال تعاون الفريق وتضامنه للفوز بالاهداف واشباع الحاجة الى التقدير والانتماء من خلال الفرص التي يكسب منها الشباب المكائات

والمراكز الاجتماعية وغير ذلك وفي الأنشطة المتعددة التي تتيح
الفرص المتعددة التي تشبع الحاجات الانفعالية بما يساعد الشباب على
استعادة توازنهم واستقرارهم الانفعالي .

د) التدريب على تحمل المسؤولية وتنمية القدرة على اتخاذ القرارات
المناسبة والتدريب على احترام النظام والقوانين والقواعد بما يساعد
الشباب على التوافق مع القيم والمعايير .

هـ) الارتفاع بمستوى اللياقة البدنية حيث إن العقل السليم في الجسم
السليم بما يؤدي الى زيادة القدرة على العمل وزيادة الانتاج .

كل هذه الاهداف تحققها رعاية الشباب من خلال الأنشطة الرياضية
التي يمارس في مؤسسات اعدت خصيصا لهذا الغرض ويعمل فيها فريق
متعاون من الرياضيين والاختصاصيين الاجتماعيين .. إلخ من التخصصات
المختلفة .

ثانيا - البرامج الصحية :

لا تقل أهمية البرامج الصحية عن البرامج الرياضية بالنسبة لرعاية
الشباب فكلاهما يدعم وينمي الجانب الجسمي الذي له تأثير كبير على بقية
جوانب الشخصية سواء كانت عقلية او نفسية او اجتماعية واذا استطعنا التأثير
في جوانب الشخصية وتنميتها فسوف نتجح في تكوين المواطن الصالح السليم
الجسم والنفس والخالي من الامراض ويصبح قادرا على المساهمة الايجابية
في العمل والانتاج . ورعاية عندما تهتم بالبرامج الصحية فانها تدرب الشباب

على الاسعافات الأولية وعلى طرق الوقاية من الامراض وتسعى الى نشر الوعي الصحى بينهم وتعودهم على السلوك الصحى الذى يجعلهم يحافظون على سلامة ووقاية انفسهم ومجتمعهم من مخاطر المرض والحوادث والاصابات بالاضافة الى تدريب الشباب على عمليات النفاذ المدنى والاسعاف وخدمة البيئة المحلية . والبرامج الصحية تتضمن من الانشطة منها مايلى :

أ (المهرجانات السينمائية التى تعرض الافلام الصحية .

ب (الندوات والمحاضرات الصحية التى يشترك فيها المخصصون .

ج (الفصول الدراسية الصحية التى يتعلم فيها الشباب تفهم اصابات العمل وكيفية تفاديها وطرق علاجها .

د (الدورات التدريبية المستمرة للتدريب على عمليات الاسعاف والتمريض الاولى مثل الحقن وتضميد الجروح وعمل الجبائر وعلاج الكسور والحروق إلخ .

هـ (المسابقات الصحية التى يشترك فيها الشباب بأبحاث علمية او تجميع اكبر قدر ممكن من المعلومات الصحية او المناقشة فى نشر الوعي الصحى بين اكبر عدد من المواطنين إلخ .

و) الزيارات الصحية للمستشفيات والمؤسسات الصحية ومكاتب الصحة والمستوصفات للاطلاع على كيفية تقديم الخدمات الصحية والمساعدة بقدر الامكان فى خدمة المرضى .

ز) المهرجانات الرياضية الصحية التى يختار فيها اجمل الاجسام الرياضية واقواها والتى تدعم نشر الوعى الصحى والاهتمام بالصحة العامة حتى تخلق جيلا قويا من الشباب .

ومؤسسات رعاية الشباب والعاملون فيها قادرون على ابتكار كثير من البرامج والانشطة الصحية التى يراعى فيها مطالب البيئة وامكانياتها وقيم المجتمع وعاداته .

ثالثا- البرامج الاجتماعية :

الشباب هو احد الدعائم الاساسية لاي مجتمع ولذلك تعمل اجهزة
رعاية الشباب على تزويد بالمهارات الاجتماعية اللازمة للحياة فى المجتمع
والتعامل مع الناس عن طريق البرامج والانشطة الاجتماعية التى تدرية على ممارسة الديمقراطية فى المجالس والجماعات واللجان المختلفة التى ينضم اليها كما تتيج له الفرص المتعددة للمناقشات الحرة وتبادل الاراء واحترامها بالاضافة ما توفره لهم من الخبرات الاجتماعية التى يكسبونها من البرامج الاجتماعية . والبرامج الاجتماعية كثيرة ومتعددة منها ما يشبع غريزة البحث عن المجهول والمعرفة ومنها ما يدرّب الشباب على الاعتماد على النفوس

والمغامرة ومنه ما يؤدي الى الاستمتاع بالطبيعة وجمالها وتأمل قدرة الخالق على تصورها .

وفيما يلي امثلة لتلك البرامج الاجتماعية :

أ (الرحلات والمعسكرات وما فيها من أنشطة متعددة .

ب) جماعات الخدمة العامة وخدمة البيئة بما فيها من أنشطة .

جـ (جماعات الجهود الفكرية للتثقيف والتوعية وجماعات الجهود اليدوية التي تشارك في البناء والتعمير وأنشطتها المختلفة .

د) حملات التوعية والتطهير والتلقيم ومكافحة الامية ونشر الوعي الاجتماعي وجذب المواطنين للقضاء على العادات الاجتماعية الضارة ومخاربة الشائعات والخرافات والاسهام في مواجهة المشكلات الاجتماعية .

هـ (الاحفالات بالمناسبات المختلفة وما يتخللها من أنشطة تستغل في تدعيم العلاقات وزيادة التعارف وتوسيع دائرة المعارف والاصدقاء .

و) المهرجانات الاجتماعية التي يتخللها المسابقات الرياضية والثقافية والاجتماعية . ان كل هذه الأنشطة تدخل ضمن البرنامج ذات المضمون الاجتماعي وهنالك جميعا كما نرى تدعيم العلاقات بين

الشباب وربطهم بالمجتمع وزيادة شعورهم بالانتماء واعدادهم بطريقة مخططة حتى يسهموا بفاعلية وإيجابية في بناء مجتمعهم وخاصة وان المجتمع يمر بمرحلة تغير سريع تستلزم تجنيد كل الامكانيات واشحاذ هم الشباب حتى يشعروا عن مواءمهم وينفضوا عنهم الكسل ويتخلوا عن السلبية ويتحملوا مسؤولياتهم تجاه تنمية الوطن وتطوره .

رابعاً - البرامج الثقافية :

كما نرعى الاجسام وتنميتها وتدعم العلاقات وتقويها فاننا نشحذ العقول ونغذيها بتنمية المعلومات والانفتاح على الثقافات والحضارات الانسانية المعاصرة فيشعر الشباب بقيمة الذاتية واهمية الاجتماعية التي تزويد من ارتباطها بالمسايمة العامة للمجتمع وقضاياه الداخلية والخارجية مع تحمله مسؤوليته في الحياه الاسرية والعلاقات الاجتماعية . وعن طريق البرامج الثقافية يصبح الشباب قادرا على ممارسة الديمقراطية والتعبير عن رأيه بحرية وقادرا على المناقشة والاقناع والاستجابة للآخرين واحترام أرائهم وبذلك تنمو شخصياتهم ويزداد شعورهم بالانتماء للوطن وعندئذ يصبحون فعلا الدعاية الاساسية في بناء المجتمع وتطوره . ان الفقر المجتمعات هو المجتمع الفقير في شبابه مهما اتسعت رقعته او زادت ثروته فلن يستطيع الصمود على الطريق طريق البناء والتطور والنمو لان بناء المدارس سهل وبناء المصانع سهل وبناء المستشفيات سهل ولكن بناء الشباب شاق وصعب ورعاية الشباب بأجهزتها المختلفة اخذت على عاتقها هذه المسؤولية الصعبة وتصدت لهذا العمل الشاق . والبرامج الثقافية جزء من

د) مسابقات لاحسن مشروعات الخدمة العامة على مستوى المملكة بغرض تشجيع الشباب والمؤسسات على الاهتمام بنشر حركة الخدمة العامة .

سادسا - المعسكرات والرحلات : المعسكرات والرحلات

من اهم البرامج التي تعتقد عليها لجهزة رعاية الشباب حيث انها تهدف الى تعريف الشباب بينتهم المحلية والقومية وتدعيم العلاقات الاجتماعية بينهم وتكسيهم الثقة بالنفس وتجعلهم يتذوقون حياة الخلاء والمخاطرة مما يدرهم على النفس وتحمل المسؤولية وغرس روح الايمان بالله والوطن في نفوس الشباب .

وبرامج الرحلات والمعسكرات تتضمن الأنشطة التالية:

أ) الرحلات القصيرة للهيئات المحلية ومعسكرات اليوم الواحد التي تنفذ على مستوى الوحدات الاساسية للشباب .

ب) رحلات ومعسكرات نهاية الاسبوع .

جـ) الرحلات الطويلة وتتضمن رحلات طلبة السنوات النهائية للمدارس الثانوية .

د) المعسكرات الترويحية لشباب الطلاب في جميع المراحل .

هـ) الرحلات العلمية والكشفية .

المراجع

- ٢٤- د . محمد نجيب توفيق : الخدمة الاجتماعية المدرسية : مكتبة الانجلو المصرية ١٩٨٢ .
- ٢٥- د . محمد نجيب توفيق : الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب : مكتبة الانجلو المصرية ١٩٨٤ .

رقم الايداع ٣٢٦٥ / ٩٧

I.S.B.N

977-5609-78-X

